

ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ

MADDE – 1 TARAFLAR

İşbu Üye İşyeri Sözleşmesi (“Sözleşme”); Ünalın Mah. Libadiye Cad. Emaar Square Sitesi F Blok No: 82F İç Kapı No: 3 Üsküdar / İstanbul adresinde mukim **POFintech Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Anonim Şirketi (“POFintech”)** ile [●] adresinde mukim, [●] vergi kimlik numaralı [●] (“Üye İşyeri”) arasında aşağıdaki hüküm ve koşullarla [●] tarihinde elektronik ortamda/online veya fiziken akdedilmiştir.

Sözleşme’de yukarıda adı geçenlerden her biri tek tek “**Taraf**” ve birlikte “**Taraflar**” olarak anılacaklardır.

MADDE – 2 TANIMLAR

İşbu Sözleşme’nin herhangi bir maddesinde aksi öngörülmedikçe aşağıdaki tanımlar karşılardaki anlamları ifade eder.

“**6493 sayılı Kanun**” 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun’u ifade eder;

“**Alıcı**” Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder; işbu Sözleşme’de Alıcı’ya yapılan atıflar Üye İşyeri’ne yapılmış sayılır;

“**BDDK**” Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nu ifade eder;

“**BKM**” Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.’yi ifade eder;

“**Fikri Mülkiyet Hakları**”

Taraflar’ın sahip olduğu veya kullandığı veya işlerinin yürütülmesi için gerekli olan, tescil edilmemiş, tescili beklenen veya tescil edilmiş her türlü dünya çapında mevcut veya gelecekte mevcut olacak ticaret markasını, tüm ticari unvanları, hizmet markalarını, patentleri, ticaret, faaliyet ve alan adlarını, URL’leri, tasarımları, telif haklarını, spesifikasyonları, yazılımları, ifşa edilmemiş ve gizli bilgi niteliğindeki hakları (müşteri listeleri, süreçler, know-how, ticari sırlar ve buluşlar gibi (patent edilebilir olsun veya olmasın)) veya diğer endüstriyel veya fikri mülkiyet hakları (bunlara ilişkin fikri mülkiyet haklarının yenilenmesi veya uzatılması dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın) her türlü lisans, marka, patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım hakkını ve bunlarla ilgili başvuruları, herhangi bir hukuka göre patent verilebilir olsun olmasın her türlü buluş, geliştirme, iyileştirme, keşif, know-how, copyright, kavram ve düşünceleri, her türlü ticari sırrı, herhangi bir hukuka göre malikine gizli tutulmasını talep etme hakkı tanıyan her türlü hakkı; ve her türlü bilgisayar programlarını ve yazılımlarını (sanatsal, teknik ve dizayn dokümanları, algoritmalar, kaynak kodları, nesne kodları, cron kodları, veri ve veri tabanları da dahil), kullanıcı ve karakter veri tabanlarını (karakter ve avatar isimleri, kullanıcı tecrübeleri, resimler, e-posta adresleri, Facebook ve benzeri sosyal medya veri tabanları ve diğer ilgili veriler de dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere), yürürlükteki hukuk uyarınca “eser sahibi”

sıfatıyla sahibi olunan her türlü esere ilişkin çoğaltma, işleme, yayma, temsil, radyo, TV, mobil veya internet kanalı ile veya sair araçlarla yayınlama, kamuya sunma gibi her türlü mali haklar, manevi haklar ve bunlara ilişkin kullanma, yararlanma, devir ve takip haklarını ifade eder;

“Gönderen”	Kendi Ödeme Hesabı’ndan veya Ödeme Hesabı bulunmaksızın Ödeme Emri veren gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder;
“Güvenlik Olayı”	Bilgi sistemlerinin veya bu sistemler tarafından işlenen bilginin gizlilik, bütünlük veya erişilebilirliğinin ihlal edilmesi veya ihlale teşebbüste bulunulması veya sahtecilik, dolandırıcılık tespiti durumlarını ifade eder;
“Hassas Müşteri Verisi”	Ödeme Emri’nin verilmesinde veya Müşteri’nin kimliğinin doğrulanmasında kullanılan ve üçüncü kişilerce ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da Müşteri adına sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek kişisel veriler ile Müşteri güvenlik bilgilerini ifade eder;
“Hizmet(ler)”	POFintech tarafından Üye İşyeri’ne sağlanacak olan 6493 sayılı Kanun kapsamında faaliyet izni POFintech tarafından alınmış olan ödeme hizmetlerini ifade eder;
“Hizmet Bedeli”	Hizmetler’in karşılığı olarak Üye İşyeri tarafından POFintech’e ödenecek olan komisyon bedelini ifade eder;
“İlgili Mevzuat”	6493 sayılı Kanun, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları hakkında Yönetmelik (“ Yönetmelik ”) ve Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine ilişkin Tebliğ, Ödeme Hizmetlerinde TR Karekodun Üretilmesi ve Kullanılması Hakkında Yönetmelik de dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere Sözleşme konusu Hizmetler’e uygulanabilecek ve/veya POFintech’in tabi olduğu her türlü mevzuatı ifade eder;
“MASAK”	Mali Suçları Araştırma Kurulu’nu ifade eder;
“Müşteri”	Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’nı ifade eder;
“Ödeme Aracı”	Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı ile Müşterisi arasında belirlenen ve Müşteri tarafından Ödeme Emri’ni vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı ifade eder;
“Ödeme Emri”	Son Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleşmesi amacıyla Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı’na verilen talimatı ifade eder;
“Ödeme Hesabı”	Müşteri adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı ifade eder;
“Ödeme Hizmeti Altyapısı”	POFintech tarafından Hizmetler’in verilebilmesi için gerekli olan ve Üye İşyeri’nin Satış Kanalları ile entegre olacak altyapıyı ifade eder;

**“Ödeme Hizmeti
Kullanıcısı”**

Gönderen, Alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder;

**“Ödeme Hizmeti
Sağlayıcısı”**

5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki bankaları, elektronik para kuruluşlarını, ödeme kuruluşlarını ve Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketini ifade eder; işbu Sözleşme’de Alıcı’nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı’na yapılan atıflar POFintech’e yapılmış sayılır;

“Son Kullanıcı”

Üye İşyeri’nden ürün/hizmet satın alan müşterileri ifade eder;

“Platform”

Üye İşyeri’nin Son Kullanıcılar tarafından yapılan ödemeleri görebileceği, iptal ve iade işlemlerini gerçekleştirebileceği her türlü hakkı POFintech’e ait olan arayüzü ifade eder;

“TCMB”

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’nı ifade eder; ve

**“Uzaktan İletişim
Aracı”**

Mektup, katalog, telefon, faks, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı ifade eder.

MADDE – 3 AMAÇ VE KONU

POFintech, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası lisansına sahip bir ödeme ve elektronik para kuruluşudur. Üye İşyeri, POFintech’in sunduğu Hizmetler’den faydalanan Son Kullanıcılar’dan satışını yaptığı ürün/hizmetler karşılığında ödeme almak isteyen bir ödeme hizmeti kullanıcısıdır. İşbu Sözleşme’nin konusu; (i) POFintech tarafından Üye İşyeri’ne Hizmetler’in sunulması, (ii) bu kapsamda Ödeme Hizmetleri Altyapısı’nın ve Platform’un Üye İşyeri tarafından kullanılması ve (iii) sunulan Hizmetler karşılığında Üye İşyeri tarafından POFintech’e ödenecek olan Hizmet Bedeli ile ilgili olarak Taraflar’ın genel hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir.

MADDE – 4 SÖZLEŞME’NİN KURULMASI

Üye İşyeri; POFintech’in web sitesinde/mobil uygulamasında yer alan bu sözleşmeye ilişkin taslağı okuduğunu, bu kapsamda POFintech’in sözleşme öncesi bilgilendirme yükümlülüğünü yerine getirdiğini, Sözleşme’yi okuduğunu, anladığını, haklarının ve yükümlülüklerinin bilincinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Taraflar, Sözleşme ile kararlaştırılan edimler arasında hiçbir oransızlık bulunmadığını ve karşılıklı edimlerin işin niteliğine uygun olduğunu, Sözleşme konusuna giren işlemler kapsamında herhangi bir tecrübesizliklerinin bulunmadığını kabul ederler. Üye İşyeri, Sözleşme kapsamında yer alan işlemlerin kendi menfaatine uygun olduğu konusunda tam bir kanaate vardığını ve tüm şartlara kendi özgür iradesi ile, hiçbir güçlük veya sıkıntı içinde olmadan, düşünerek, isteyerek ve bilerek uyacağını kabul eder. Taraflar, Sözleşme hükümlerinin haksız şart/genel işlem şartı sayılabilecek bir özellik taşımadığını, menfaatler dengesi bakımından bir haksızlık olmadığını kabul eder. İşbu Sözleşme hükümleri 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri de dikkate alınarak hazırlanmıştır. Türk Borçlar Kanunu’nun 21. maddesinde öngörülen bağlayıcılık ve içerik denetimi Üye İşyeri tarafından yapılmıştır. İşbu Sözleşme hükümlerinden hiçbirisi işbu Sözleşme’nin niteliğine ve işin özelliğine yabancı

(şaşırtıcı şartlar) nitelik taşımaz. İşbu Sözleşme hükümleri açık ve anlaşılır bir şekilde yazılmış olup birden çok anlamı ifade etmemektedir. Üye İşyeri, POFintech ile ilişkisi kapsamında POFintech'e iletmış olduğu tüm bilgi ve belgelerin tam, doğru ve eksiksiz olduğunu, söz konusu bilgilerin POFintech'i yanıltıcı nitelikte olmadığını, işbu Sözleşme kapsamında yalnızca kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, Hizmetler'i kendi adına ve hesabına kullanacağını, başkası adına hareket etmediğini ve etmeyeceğini, aksi durumda; (i) tüm hukuki ve cezai sorumluluğun kendisinde olduğunu, (ii) POFintech'in Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkını haiz olduğunu, ve (iii) Sözleşme kapsamında sunmuş olduğu bilgi veya belgelerin tam, doğru ve eksiksiz olma gerekliliğine etki edecek bir değişiklik olması veya Sözleşme kapsamında başkası adına hareket etmesi durumunda bu durumu derhal POFintech'e yazılı olarak ve 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkında Kanun hükümleri uyarınca bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

POFintech'in Hizmetler'i Üye İşyeri'ne sağlaması tamamen kendi takdirinde olup işbu Sözleşme'nin varlığı veya imzalanması hiçbir koşulda POFintech'in Hizmetler'i sağlamakta yükümlü olduğu şeklinde yorumlanmayacaktır.

İşbu Sözleşme, Üye İşyeri açısından imzalandığı an ve POFintech açısından ise yaptığı risk değerlendirmesi neticesinde Üye İşyeri'ne Hizmetler'i sunmasında bir sakınca olmadığı yönünde kanaat getirerek onaylaması ve Üye İşyeri tarafından ekte listesi verilen bilgi ve belgelerin (**Ek-1**) tamamının POFintech'e ibrazı ile yürürlüğe girecektir. POFintech, söz konusu onay ve ilgili bilgi ve belgelerin tamamının kendisine ibrazı öncesinde Sözleşme kapsamında bir yükümlülük altında değildir. POFintech, Sözleşme konusu ilişkiyi onayladığını veya onaylamadığını Üye İşyeri'ne bildirecektir.

POFintech, Sözleşme'nin kendisi açısından yürürlüğe girmesi sonrasında Üye İşyeri'ne Sözleşme süresince ve Sözleşme'nin sona ermesinden sonra 10 yıl süreyle geçerli olacak bir kimlik tanımlayıcı tahsis edecektir.

MADDE – 5 SATIŞ KANALLARI VE SON KULLANICILAR İLE İLİŞKİ

5.1. Üye İşyeri'nin Hizmetler'den faydalanmak istediği satış kanalları ("**Satış Kanalları**") ve bu satış kanalları üzerinden sattığı ürün/hizmet kategorisi aşağıdaki gibidir. Üye İşyeri Hizmetler'in yalnızca Satış Kanalları için ve işbu Sözleşme konusu amaçla sınırlı olmak üzere kullanılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Satış Kanalları'nda veya Satış Kanalları üzerinden satışı yapılan ürün/hizmet içeriğinde bir değişiklik olur ise Üye İşyeri bu durumu derhal POFintech'e yazılı şekilde bildirmekle yükümlüdür.

Satış Kanalları: [●]

Satışı Yapılacak Ürün/Hizmet Kategorisi: [●]

5.2. Üye İşyeri, Satış Kanalları üzerinden sattığı mal ve/veya hizmeti satmaya yetkili olduğunu, bu hususta gerekli izin ve lisansları aldığını, satışa konu ürünlerin orijinal olduğunu ve 3. kişilerin fikri mülkiyet haklarını ihlal etmediğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3. Üye İşyeri, Satış Kanalları'nda hukuka aykırı herhangi bir içerik satamaz, pazarlayamaz, bulunduramaz. Burada belirtilen hukuka aykırı içeriğin sınırlı olmayan bir listesi Sözleşme ekine eklenmiştir (**Ek-2**). Sayılanlarla sınırlı olmamak üzere Satış Kanalları üzerinde hukuka aykırı bir içerik satılması, pazarlanması veya bulundurulması sebebiyle oluşabilecek her türlü zarardan Üye İşyeri sorumludur.

- 5.4. Üye İşyeri hiçbir koşulda ekte listesi verilen yasaklı işlemler (Ek-2) ile iştirak edemez, bunların satışını, pazarlamasını, tanıtımını veya herhangi bir şekilde ticarileştirilmesini gerçekleştiremez.
- 5.5. Üye İşyeri, satışa sunduğu ürünlerin ve hizmetlerin, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde satışının yasaklanmış olup olmadığını, ürün ve hizmetlerin mevzuata uygun olarak satışının yapılıp yapılmadığını kontrol etmek ve bu hususların hukuka uygunluğunu temin etmekle yükümlüdür. Bu doğrultuda Üye İşyeri, Son Kullanıcılar'a satışı yasal olmayan ürünler ve hizmetler sunmayacağını, Son Kullanıcılar'a satışını yaptığı ürün ve hizmetler ile ilgili mevzuatta taksit sınırlamaları mevcut ise, bu düzenlemelere uygun taksit seçenekleri sunacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri tarafından, satışı hukuka aykırı olan ürünlerin ve hizmetlerin satışı sonucunda POFintech'in bir zarara uğraması hâlinde Üye İşyeri, POFintech'in uğradığı her türlü zararı tazmin etmekle yükümlüdür.
- 5.6. Son Kullanıcılar ile Üye İşyeri arasında doğan hukuki ilişki sebebiyle POFintech sorumlu tutulmayacak, POFintech'ten herhangi bir talepte bulunulmayacaktır. Üye İşyeri, Son Kullanıcı ile olan hukuki ilişkisi kapsamında doğrudan Son Kullanıcı ile muhatap olacaktır. POFintech, Üye İşyeri tarafından satışa sunulan ürün/hizmet ile ilgili gerek sözleşmesel gerek ise mevzuatsal anlamda herhangi bir sorumluluk üstlenmemektedir.
- 5.7. Üye İşyeri, Son Kullanıcılar ile arasında oluşan uyuşmazlıklarda POFintech'in herhangi bir görevi (arabulucu veya hakem gibi) veya sorumluluğu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.8. Üye İşyeri; tüketicinin korunması mevzuatı, elektronik ticaret mevzuatı, kişisel verilerin korunması mevzuatı, internet ortamında yapılan yayınlara ilişkin mevzuat da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere Son Kullanıcı ile ilişkisinde yürürlükteki mevzuata uygun hareket edecek olup POFintech'i bu hususta her türlü zarardan ari kılacaktır. POFintech'in rücu hakkı saklıdır.
- 5.9. POFintech, işbu 5. maddede belirtilen yükümlülüklerin ihlali halinde Üye İşyeri'nin Platform'a ve Ödeme Hizmeti Altyapısı'na erişimini durdurma ve/veya Sözleşme'den ve kanundan doğan diğer hakları saklı kalmak üzere, Sözleşme'yi tek taraflı olarak derhal feshetme hakkına sahip olacaktır.

MADDE – 6 TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 6.1. İşbu Sözleşme uyarınca POFintech, Son Kullanıcılar tarafından Üye İşyeri'nden satın alınan ürün ve hizmetlere ilişkin ödemelerin tahsil edilmesi amacıyla Üye İşyeri'ne Ödeme Hizmeti Altyapısı'nı sağlayacak ve Son Kullanıcılar tarafından yapılan ödemelerin takibi için Platform'u Üye İşyeri'nin kullanımına tahsis edecektir.
- 6.2. POFintech, Üye İşyeri tarafından sağlanan ürün ve hizmetler ile ilgili olarak Son Kullanıcılar tarafından yapılan ödemeleri kabul ederek bu ödemeleri, Sözleşme ve İlgili Mevzuat hükümleri kapsamında, işlemi takip eden ilk iş gününden başlamak üzere uluslararası kartlı ödeme sistemleri kurallarında belirtilen itiraz süreleri de dikkate alınarak risk politikalarına istinaden belirlenecek vadenin sonunda kendi Hizmet Bedeli kesilmek suretiyle Üye İşyeri'nin banka hesabına aktaracaktır. Şu kadar ki; Güvenlik Olayı durumunda ödemeler POFintech tarafından bekletilebilir.
- 6.3. POFintech; bankalar, Son Kullanıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, Son Kullanıcı veya diğer ilgili taraflardan chargeback / ödeme itirazı alması veya alınacağına dair kuvvetli

şüphe mevcut olması halinde bu itiraza konu tutarları, ilgili tutarlar hakkında Son Kullanıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı ile POFintech nezdindeki gerekli araştırmalar sonuçlandırılmadan Üye İşyeri'ne aktarmama hakkını haizdir.

- 6.4. POFintech, Ödeme Hizmeti Altyapısı ile Üye İşyeri'nin Satış Kanalları arasında iletişimin sağlanması için gerekli olan sistem araçlarının ve Platform'un, Üye İşyeri tarafından uygulamaya alınması için teknik destek sağlamakla yükümlüdür. Sistem araçlarının uygulamaya girmesiyle Üye İşyeri'nin Satış Kanalları ile Ödeme Hizmeti Altyapısı entegre olacaktır. POFintech, Üye İşyeri'ne Ödeme Hizmeti Altyapısı'nın ve Platform'un ne şekilde kurulacağı, entegre edileceği ve nasıl uygulanacağı konularında kullanım desteği verecek olup Ödeme Hizmeti Altyapısı'nın ve Platform'un kurulum, kullanım, entegrasyon ve işleyişine ilişkin olarak münhasıran talimat verme yetkisini haizdir.
- 6.5. POFintech, Platform'un kullanılabilmesi için gerekli arayüze ("**Platform Arayüzü**") ilişkin Üye İşyeri'ne erişim sağlayacaktır. Üye İşyeri, Platform Arayüzü'ne erişim için POFintech tarafından kendisine sağlanan şifreyi gizli tutmakla, yetkisiz üçüncü kişilere ifşa etmemekle ve şifrenin tahsis amacı haricinde başka amaçlar için kullanılmasını önlemekle yükümlüdür. Üye İşyeri tarafından Platform'a erişim şifresinin kaybedilmesi veya ifşa edilmesi durumunda POFintech'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Üye İşyeri, şifreyi kaybetmesi veya hesap kullanımının kontrolünden çıkması durumunda bu durumu derhal POFintech'e yazılı olarak bildirecektir. POFintech de söz konusu şifrenin üçüncü kişilerce kullanımını engellemek üzere gerekli işlemleri yaparak bu durumdan Üye İşyeri'ni haberdar edecek ve Sözleşme'nin ilgili hükümleri saklı kalmak üzere, Üye İşyeri'ne en kısa sürede yeni bir şifre sağlayacaktır.
- 6.6. Üye İşyeri, Platform'un ve Ödeme Hizmeti Altyapısı'nın yalnızca kendisi tarafından kullanılacağını, üçüncü kişilere kullandırılmayacağını ve Sözleşme'nin imza tarihinde uğraşmakta olduğu mevcut faaliyet alanı dışında bir faaliyet alanında kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Şüpheyi yer vermemek adına, Sözleşme kapsamındaki Hizmetler'den münhasıran Üye İşyeri faydalanılabilecek olup Üye İşyeri, Hizmetler'in POFintech'in yazılı izni olmaksızın üçüncü bir kişiye kullandırılmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.7. Üye İşyeri, işbu Sözleşme'yi akdetmesinin; mevcut durumda taraf olduğu herhangi bir sözleşmeye aykırılık oluşturmadığını ve oluşturmayacağını, Sözleşme'de düzenlenen yükümlülüklerini yerine getirmek için gerekli tüm izinlere, ruhsatlara, lisanslara ve diğer tüm gerekliliklere sahip olduğunu, ilgili yasal düzenlemelere uyduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.8. Üye İşyeri, Sözleşme konusu Hizmetler'in sağlanabilmesi için POFintech ile her zaman iş birliği içinde olacağını ve POFintech'e gerekli desteği ve tüm bilgi ve belgeleri sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye İşyeri, POFintech'e herhangi bir şekilde temin ettiği tüm bilgileri güncel tutmakla yükümlüdür. Üye İşyeri, kendisi tarafından verilen bilgilerde hata veya yanlışlık olması durumunda POFintech'in yanlış bilgiye dayanarak yapacağı işlemlerden sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.9. Üye İşyeri, POFintech veya POFintech'in ilgili mevzuat kapsamında tabi olduğu yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından Üye İşyeri'nden zaman zaman talep edilebilecek her türlü belge ve bilgiyi zamanında sağlayacağını ve gerekli prosedürleri derhal yerine getireceğini, aksi halde işbu Sözleşme kapsamında verilen Hizmetler'den yararlanamayacağını kabul eder.

- 6.10.** POFintech, sunduğu Hizmetler kapsamında gerçekleştirilen işlemleri tamamlamama, şüpheli işlem durumunda Hizmetler'i kısmen veya tamamen askıya alma ve yetkili mercilere bildirimde bulunma hakkına sahiptir. Böyle bir durumda POFintech, ilgili mevzuat ve yetkili kurum kararları uyarınca Üye İşyeri'ne bilgi sağlamasını engeller bir durum olmadığı takdirde Üye İşyeri'ni süreç hakkında bilgilendirir. Hizmetler'in askıya alınmasını gerektiren sebepler ortadan kalktığında POFintech, Üye İşyeri'nin Ödeme Hizmeti Altyapısı'na yeniden erişimine izin verecektir.
- 6.11.** Üye İşyeri, Ödeme Hizmeti Altyapısı'nın mevcut sistemlerini engelleyecek, bu sistemlerde arıza oluşturabilecek veya herhangi bir şekilde sistemlere müdahale edecek şekilde erişim sağlamamakla yükümlüdür. Üye İşyeri ayrıca Platform veya Ödeme Hizmeti Altyapısı üzerinde otomatik programlar, arama robotu (web crawler), veri madenciliği (data mining), veri taraması (data trawling) ve benzeri veri kazıma (screen scraping) yazılımları ve sistemleri kullanmayacağını, POFintech'in diğer müşterilerinin verilerine izinsiz olarak ulaşmayacağını, aksi halde POFintech ve 3. kişiler nezdinde meydana gelen tüm zararlardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.12.** Üye İşyeri; POFintech tarafından sunulan Hizmet'i, Ödeme Hizmeti Altyapısı'nı ve Platform'u sadece işbu Sözleşme'de belirtilen konu ve amaca uygun olarak kullanacak ve personelinin de bu şekilde kullanmasını sağlayacaktır. Üye İşyeri, personelinin işbu hükmü ihlali nedeniyle POFintech nezdinde oluşan zararlardan bizzat sorumludur.
- 6.13.** Üye İşyeri, POFintech'in ticari itibarına hanel getirebilecek herhangi bir davranışta bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.
- 6.14.** POFintech tarafından sunulan Hizmet'in Üye İşyeri'ne ait Satış Kanalları'nda desteklenmemesi veya çeşitli web tarayıcıları tarafından görüntülenememesi riski bizzat Üye İşyeri'ne aittir. Böyle bir durumda POFintech'e hiçbir sorumluluk yüklenemez.
- 6.15.** Üye İşyeri, Hizmetler'den doğru ve etkin bir şekilde faydalanabilmesi için POFintech'in talimatları doğrultusunda hareket etmekle yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder. POFintech, Hizmet'in, Ödeme Hizmeti Altyapısı'nın ve/veya Platform'un güncellenmesini veya geliştirilmesini sağladığı takdirde Üye İşyeri söz konusu güncelleme veya geliştirmelerin kendisine bildirilmesi akabinde makul olan en kısa sürede bu güncellemeleri kurmak veya bunların 3. kişilerce kurulmasını sağlamakla yükümlüdür. Güncellemelerin veya geliştirmelerin Üye İşyeri'ne bildirilmesi ve fakat yüklenmemesi sebebiyle ilgili web sitelerinin/uygulamaların çalışmamasından bizzat Üye İşyeri sorumludur. Bu maddeye aykırılık nedeni ile Hizmetler'den veya Platform'dan verim sağlanamaması durumunda POFintech'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 6.16.** POFintech, Hizmet'in veya Ödeme Hizmeti Altyapısı'nın kapsamını, Platform'un içeriğini, tasarımını ve yazılımını dilediği zaman değiştirme, Üye İşyeri'ne sağlanan herhangi bir hizmeti değiştirme, durdurma ya da sonlandırma ve dilediği zaman kendi sistemlerinde kayıtlı olan kullanıcı bilgi ve verilerini silme hakkını saklı tutar.
- 6.17.** Platform'un ve Ödeme Hizmeti Altyapısı'nın güncellemesi sırasında POFintech Platform'a ve/veya Ödeme Hizmeti Altyapısı'na erişimi geçici olarak durdurma hakkını haizdir, böyle bir durumda Üye İşyeri POFintech'e karşı herhangi bir hak iddiasında veya talepte bulunamaz.
- 6.18.** POFintech, Hizmetler'i, Ödeme Hizmeti Altyapısı'nı veya Platform'u korumak için duruma göre teknik önlemler almaya yetkilidir. POFintech'in bu önlemleri alması

durumunda, Üye İşyeri de kendisine bildirilmesi akabinde bu önlemleri almakla yükümlüdür, Üye İşyeri bu önlemleri kaldıramaz veya söz konusu korumadan kaçınmaz. İşbu önlemlerin Üye İşyeri'ne bildirilmesi ve fakat Üye İşyeri tarafından herhangi bir harekette bulunulmaması halinde ilgili web sitelerinin/uygulamaların çalışmamasından bizzat Üye İşyeri sorumludur.

- 6.19.** İşbu Sözleşme süresi boyunca herhangi bir zamanda, POFintech'in sunduğu Hizmet'te yaşanan bir aksaklık/arıza durumunda bu durum derhal Üye İşyeri tarafından yazılı olarak POFintech'e bildirilecektir. POFintech, kendisine bildirim yapılmasından itibaren 5 (beş) gün içerisinde Üye İşyeri'ne geri bildirimde bulunacak ve söz konusu aksaklığın/arızanın giderilmesi için Üye İşyeri'ni yönlendirecektir.
- 6.20.** Üye İşyeri, herhangi bir şekilde POFintech tarafından sunulan Hizmet'in bilinen veya şüphelenilen her türlü uygunsuz veya hukuka aykırı kullanımını derhal POFintech'e bildirmekle yükümlüdür. Üye İşyeri'nin, Platform'u, Ödeme Hizmeti Altyapısı'nı veya Hizmet'i; uyuşturucu madde temini, kumar, bahis, fuhuş, Ek-2'de belirtilen yasaklı durumlar veya ilgili mevzuata aykırı şekilde medikal ürün satışı vb. amaçlar ile uygunsuz veya hukuka aykırı şekilde kullandığının tespit edilmesi durumunda POFintech, Sözleşme'yi tek taraflı olarak ve herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü altında olmaksızın feshetme hakkına sahiptir.
- 6.21.** Platform'un ve Ödeme Hizmeti Altyapısı'nın virüs ve benzeri amaçlı yazılımlardan arındırılmış olması için mevcut imkanlar dahilinde tedbir alınmıştır. Bunun yanında nihai güvenliğin sağlanması için Üye İşyeri'nin kendi virüs koruma sistemini tedarik etmesi ve gerekli korumayı sağlaması gerekmektedir. Bu bağlamda Üye İşyeri, kendi yazılım ve işletim sistemlerinde oluşabilecek (spam, virüs, truva atı da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın) tüm hata ve bunların doğrudan ya da dolaylı sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder. Üye İşyeri ayrıca, Satış Kanalları'na ilişkin her türlü güvenliği sağlayacak olup POFintech'in bizzat kendi sistemi ile ilgili hususlar dışında bu platformlarda yer alan her türlü verinin (Son Kullanıcılar'a ilişkin veriler de dahil) korunmasından tek başına sorumludur. Üye İşyeri, internet sitesini, mobil uygulamasını ve sunucularını, yetkin üçüncü kişilerden alacağı hizmetler aracılığıyla sağlanan korumalarla, virüs saldırıları veya üçüncü kişi saldırılarından korumakla yükümlüdür.
- 6.22.** POFintech; kendisinin ulusal veya uluslararası mevzuat gereğince başka türlü hareket etmesini gerektirecek haklı nedenlerin mevcut olduğu durumlarda sunulan Hizmetler'in kapsamını daraltabilir veya tamamen durdurabilir. Ayrıca, 6493 Sayılı Kanun da dahil olmak üzere ilgili diğer tüm düzenlemeler kapsamında Hizmetler'in değiştirilmesi veya başka türlü verilmesi ön görülür ise Taraflar Sözleşme'nin ve Hizmetler'in bu şekilde yerine getirileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.23.** Üye İşyeri; Hizmetler'e ilişkin olarak gerekmesi halinde POFintech'in Üye İşyeri nezdinde denetim yapabilmesine imkân tanımayı kabul ve taahhüt eder. POFintech, bu denetimi, masrafı kendisine ait olmak üzere, 3. bir gerçek ve/veya tüzel kişiye de yaptırabilir.
- 6.24.** POFintech'in tabi olduğu 6493 sayılı Kanun ve ilgili diğer mevzuat gereği Üye İşyeri faaliyetleri ve işyerleri başta TCMB olmak üzere ilgili resmî kurumlarca denetime tabi tutulabilir. Üye İşyeri, bu şekilde yapılacak denetimlere engel olmayacağını, denetim sırasında ilgili kurumlarca talep edilebilecek her türlü bilgi ve belgeyi, sistem, süreç, defter ve kaydı gecikmeksizin ilgili kuruma sunacağını, denetim neticesinde ilgili kurumlarca yerine getirilmesi talep edilen talimat, iş ve eylemleri gecikmeksizin ve her halükarda ilgili tebligatta öngörülen süreler içerisinde yerine getireceğini ve bu

kapsamda ilgili kurumlar ve POFintech ile her zaman iş birliği içinde hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu madde niteliği gereği Sözleşme süresi sona erdikten sonra da yürürlükte kalacaktır.

- 6.25. Üye İşyeri, tabi olduğu ilgili mevzuat ve 6493 sayılı Kanun ve ilgili sair mevzuat gereği işbu Sözleşme'ye konu her türlü belgeyi mevzuatta belirtilen süre boyunca saklamakla ve talep etmesi halinde POFintech ve ilgili resmî kurumlara en kısa süre içinde ibraz etmekle yükümlüdür. İşbu madde niteliği gereği Sözleşme süresi sona erdikten sonra da yürürlükte kalacak olup Üye İşyeri Sözleşme'nin sona ermesi sonrasında POFintech tarafından talep edilecek bilgi, belge ve kayıtları POFintech'e en kısa süre içinde sunacaktır.
- 6.26. POFintech, Hizmetler'i sağlaması ile ilgili verilere yasalarca kendisine verilen yetki ve sorumluluklar kapsamında erişebilir, bu verileri kullanabilir ve saklayabilir. Üye İşyeri, ödeme hizmeti faaliyetinin gerçekleştirilmesi ile doğrudan ilgili olmayan [●]sebepler ile POFintech'in bu verilere erişmesi, verileri kullanması ve saklamasını onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.27. POFintech dilediği zaman Platform'a erişerek POFintech tarafından sunulan Hizmetler ile gerçekleşen tahsilatlara ilişkin bilgilere ulaşabilecektir.
- 6.28. Üye İşyeri, kendisine veya üçüncü bir kişiye ait ödeme kartı kullanılarak kazanç elde etmek amacıyla sanal POS aracılığıyla alınan Hizmet'e gerek mobil uygulama gerekse internet sitesi üzerinden gerçek iradesine uymayacak şekilde işlem yaparak kendisine yahut üçüncü kişilere yarar sağlayıcı nakit satışı niteliği taşıyan işlemlerde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.29. POFintech, yapacağı değerlendirme neticesinde riskli gördüğü ödemeleri kabul etmeme hakkını haizdir.
- 6.30. Üye İşyeri, işlem ortağı bankaların ve VISA, MasterCard ve diğer ödeme kartı kuruluşlarının, T.C. kanunları ile yürürlükteki mevzuat kurallarına ve talimatlarına uygun olarak faaliyet göstereceğini ve bu kuralları ve talimatları güncel şekilde ilgili web sitelerinden takip edeceğini; Son Kullanıcılar tarafından yapılan ödemelere ait provizyonların bu kurallar ve prosedürler kapsamında gerçekleştirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.31. Üye İşyeri satışını yaptığı hizmet veya ürünler BDDK'nın taksit sınırı getirdiği hizmet veya ürünlerden ise bu durumu POFintech'e yazılı şekilde beyan etmekle yükümlüdür. Bu yükümlülük yerine getirilmez ve bu sebeple POFintech, BDDK tarafından getirilen taksit kriterlerine aykırı imkanlar sağlamış duruma düşer ise bu durumda POFintech'in uğrayabileceği tüm zararları Üye İşyeri ilk talepte ödemekle yükümlü olacaktır.
- 6.32. Üye İşyeri POFintech'in bilgi güvenliği ile ilgili tüm politika ve talimatlarına uygun davranacağını taahhüt eder.
- 6.33. Üye İşyeri, Yönetmelik'in 46/2 ve 46/3 maddelerinde yer alan bilgilendirmelerin, bilgilerin değiştirilmeden saklanmasına ve kullanılmasına imkan verecek şekilde, herhangi bir ücrete tabi olmaksızın, Taraflar arasında belirlenecek yöntemler ile ayda bir defa yapılmasını talep hakkını haizdir.

MADDE – 7 FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

- 7.1. POFintech; Platform, Ödeme Hizmeti Altyapısı, sunacağı Hizmet veya Hizmet ile bağlantılı tüm telif haklarının, ticari markaların, Fikri Mülkiyet Hakları'nın, teknik bilgilerin ve her türlü diğer hakkın sahibidir. Bu Sözleşme'de geçen hiçbir ifade, POFintech'e ait söz konusu hakların Üye İşyeri'ne devredildiği ve/veya devir söz konusu olabileceği anlamına gelmez. İşbu Sözleşme ile Üye İşyeri'ne Ödeme Hizmeti Altyapısı'nı ve Platform'u yalnızca Sözleşme amaçları bakımından kullanmak üzere münhasır olmayan, devredilemez ve alt lisansa konu olamaz limitli bir lisans verilmektedir. Ödeme Hizmeti Altyapısı'nın ve Platform'un kullanım lisansının Üye İşyeri'ne süre sınırlamasına tabi olarak sağlanması, POFintech'in ilgili ürün/hizmet üzerindeki Fikri Mülkiyet Hakkı'nı hiçbir şekilde sona erdirmez, sınırlamaz ve POFintech'in bu hak üzerindeki tasarruf hakkını etkilemez. Üye İşyeri, POFintech'e ait Fikri Mülkiyet Hakları'na ilişkin yükümlülüklerini yerine getirirken, Türk Ticaret Kanunu, Sınai Mülkiyet Kanunu, marka mevzuatı, fikir ve sanat eserleri ve telif hakları mevzuatı, Türk Ceza Kanunu ve diğer ilgili tüm fikri mülkiyete ilişkin KHK ve kanunlar da dahil olmak üzere ilgili her türlü mevzuata uymayı beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 7.2. POFintech'e ait olan Ödeme Hizmeti Altyapısı ve Platform yazılımı satılamaz, kopyalanamaz, kullanılarak türevleri oluşturulamaz, alt lisansı verilemez, başkasına devredilemez, adi veya ticari şekilde üçüncü şahıslar tarafından doğrudan ya da dolaylı olarak kiralanamaz, ödünç verilemez, çoğaltılamaz, elektronik veya optik olarak transfer edilemez, kaynak kod haline dönüştürülemez, tersine mühendislik yapılamaz, değiştirilemez, Ödeme Hizmeti Altyapısı'ndan veya Platform'dan esinlenerek başka programlar yapılamaz ve üçüncü kişilerin de bunları yapmasına izin verilemez.
- 7.3. POFintech, Üye İşyeri'ne ait marka, logo, ticari unvan, alan adı vb. tanıtıcı unsurları dilediği platformda tanıtım amaçlı kullanabilir.
- 7.4. Üye İşyeri, Satış Kanalları üzerinden yapılacak satın almalarda ödeme hizmetinin POFintech tarafından verildiğini belirtmekle ve POFintech'in logosunu Satış Kanalları'na POFintech'in talimatlarına uygun şekilde yerleştirmekle yükümlüdür. Üye İşyeri, Satış Kanalları'na ilgili ibareyi koymadan önce POFintech'in yazılı onayını alacaktır. Belirtilen ibarelerin Satış Kanalları'ndan silinmesi veya içeriğinin değiştirilmesi de yine POFintech onayına tabidir. POFintech, yalnızca işbu madde ile ilgili olarak Üye İşyeri'ne kendisine ait marka ve logonun kullanılması için münhasır olmayan, devredilemez ve alt lisansa konu olamaz limitli bir kullanım hakkı vermektedir. POFintech dilediği zaman bu hakkı geri alma yetkisini haizdir.
- 7.5. Üye İşyeri, POFintech'e ait Fikri Mülkiyet Hakları'nı geçersizleştirebilecek olan ya da Fikri Mülkiyet Hakları'na aykırı olan hiçbir fiilde veya ihmalde bulunmayacak ya da herhangi bir üçüncü şahsa böyle bir fiilde veya ihmalde bulunma onayı vermeyecektir.
- 7.6. Üye İşyeri, her koşulda POFintech'in menfaatini gözeteyecektir ve POFintech markalarına ve ticari itibarına zarar verebilecek herhangi bir davranıştan ve ticari ahlaka uygun olmayan faaliyetlerden kaçınmakla yükümlüdür.
- 7.7. Üye İşyeri, POFintech'e ait herhangi bir Fikri Mülkiyet Hakkı'nın fiilen ihlal edildiği, ihlal edilmesinin söz konusu olduğu ya da ihlal edilme şüphesinin olduğu bütün durumları derhal POFintech'e bildirecektir.
- 7.8. Üye İşyeri, işbu maddedeki yükümlülüklerle çalışanlarının ve hizmetlerin ifası sırasında kullandığı yardımcı kişilerin de uymasını sağlamakla yükümlü olup bu kişilerin ihlali sebebiyle doğabilecek her türlü zarardan sorumludur.

- 7.9. Üye İşyeri'nin işbu maddedeki yükümlülükleri Sözleşme'nin sona ermesinden sonra da yürürlükte kalmaya devam edecektir.

MADDE – 8 KİŞİSEL VERİLER

Üye İşyeri, Sözleşme kapsamında POFintech'e aktardığı kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü verinin (“**Kişisel Veri**”) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, yürürlükteki ve Taraflar'a uygulanabilir sair ikincil düzenlemeler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun kararlarına (birlikte “**Mevzuat**” olarak anılacaktır) uygun nitelikte olduğunu ve elde edildiğini, Kişisel Veriler'i işlenen ilgili kişilere karşı Mevzuat'tan kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirdiğini, kişisel verilerin POFintech tarafından Hizmet kapsamında gerekli olan hallerde yurt dışına aktarımı için ilgili kişilerin açık rızalarının alındığını veya yurt dışına aktarım gerçekleştirilebilmesi için Mevzuat'ta öngörülen diğer koşullardan birinin yerine getirildiğini, söz konusu verilerin Sözleşme'nin ifası amacıyla POFintech tarafından işlenmesine izin verdiğini, Sözleşme'nin ifası esnasında Mevzuat hükümlerine uygun davranacağını, POFintech'in Üye İşyeri tarafından kendisine aktarılan Kişisel Veriler nedeniyle herhangi bir zarara uğraması halinde POFintech'in bu zararını kendisine rücu edebileceğini, Kişisel Veriler'in işlenmesine ilişkin olarak işbu kapsamda öngörülen hususlarda personelini ve varsa alt yüklenicisinin personelini de bilgilendireceğini, kendisi tarafından POFintech'e aktarılan Kişisel Veriler'in kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, bu durumu en kısa sürede POFintech'e bildirileceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE – 9 HİZMET BEDELİ, TEMİNAT VE DİĞER ÖDEMELER

- 9.1. POFintech, Satış Kanalları üzerinden Hizmetler aracılığı ile gerçekleştirilecek her bir satış işlemi için Hizmet Bedeli'ne hak kazanacaktır. Hizmet Bedeli'nin belirlenmesinde uygulanacak komisyon oranları Sözleşme ekinde belirtilmiştir (**Ek-3**).
- 9.2. POFintech, banka komisyon oranlarındaki değişiklikler ve ekonomik gelişmelerin gerekli kılması durumunda komisyon oranlarını tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir. Değişiklikler, İlgili Mevzuat'ın izin verdiği ölçüde, Üye İşyeri'ne bildirildiği an veya POFintech'e ait web sitesi/mobil uygulamada yayımlandığı an yürürlüğe girer.
- 9.3. Taraflar, POFintech'in tahsil edeceği Hizmet Bedeli'nin ödeme işlemi tutarından düşüleceği konusunda mutabıktır.
- 9.4. Üye İşyeri'nin ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilgilerin Sözleşme'de öngörülenden farklı yöntemlerle iletilmesini talep etmesi halinde, POFintech Üye İşyeri'nden en fazla bu işlemin maliyeti kadar ücret, masraf veya komisyon talep edebilir.
- 9.5. Üye İşyeri, muhtemel iade ve chargeback taleplerini karşılamak ve Müşteri nezdinde doğabilecek herhangi bir tüketici mağduriyetinin giderilmesini temin etmek üzere POFintech tarafından Sözleşme'nin devam ettiği süre içerisinde herhangi bir anda seçilerek talep edilebilecek bir veya birkaç teminatı POFintech'e vermeyi kabul eder.
- 9.6. Sözleşme'nin 13.11 ve 17.3. maddeleri saklı olup POFintech duruma göre söz konusu bedelleri talep edebilir. Bu durumda Üye İşyeri talep edilen bedeli en geç talep tarihinden itibaren 3 (üç) iş günü içinde ödeyeceğini taahhüt eder.

MADDE – 10 İŞYERİ KAYIT SİSTEMİ

- 10.1.** Üye İşyeri, ödeme işlemlerine ilişkin süreçlerin kolaylaştırılması ve ödemeler alanında dolandırıcılık ve kötü niyetli kullanım faaliyetlerinin önlenmesi amacıyla, BKM tarafından verilen işyeri koduna sahip olmak zorundadır. Üye İşyeri, yalnızca bir işyeri koduna sahip olabileceğinin bilincindedir.
- 10.2.** İşyeri kodu, asgari olarak Üye İşyeri'nin adres bilgisi ile T.C. kimlik numarası veya vergi kimlik numarası eşleştirilerek ve bu bilgilere özgülenerek, yurt dışında yerleşik işyerleri için ise bu bilgilerin ilgili ülkedeki muadilleri ile eşleştirilerek oluşturulur. BKM bünyesinde işyeri kodlarının ve işyeri kodu alınırken verilen bilgilerin tutulduğu ve eşleştirildiği bir sistem kurulur.
- 10.3.** Üye İşyeri, işyeri kodunu POFintech'e yazılı şekilde bildirecektir. İşyeri kodu, adres veya vergi kimlik numarası bilgilerinde bir değişiklik olması veya bu bilgilerin geçersiz olması halinde Üye İşyeri söz konusu değişiklikleri derhal yazılı şekilde POFintech'e bildirmekle yükümlüdür.
- 10.4.** Üye İşyeri, işbu Sözleşme'nin akdedilmesinden önce POFintech'in bu madde uyarınca alınacak bilgilerin doğruluğunu teyit etmek için gerekli önlemleri almak üzere yetkili olduğunu kabul eder. Bu kapsamda Üye İşyeri, işyeri kayıt sistemine kayıt, işyeri kodunun alınması, kullanılması, sorgulanması ve buna bağlı süreçlerle ilgili olarak POFintech, TCMB ve BKM tarafından belirlenecek usul ve esaslara uygun davranacağını, söz konusu kuruluşların internet sitelerini işyeri kayıt sistemine ilişkin hususlar ile ilgili olarak kontrol etmekle ve burada belirtilen hususlara uymakla yükümlü olduğunu ve bu kapsamda kendisine POFintech tarafından bildirilecek her türlü talimatı dikkate alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 10.5.** POFintech, Üye İşyeri'ne ödeme hizmeti kapsamına giren bir ödeme yöntemi ile mal ve hizmet satışı yapabilmesini sağlamak için sunacağı Hizmetler'de bu madde uyarınca oluşturulmuş işyeri kodunu kullanmak zorundadır.
- 10.6.** Üye İşyeri, POFintech'in Sözleşme konusu Hizmetler'i, ticari ve/veya teknik olmayan sebeplerle sonlandırması durumunda, bu durumu ve Sözleşme'nin sonlandırılma nedenini Sözleşme'nin 10.2. maddesi kapsamında oluşturulacak sisteme ileteceğini kabul eder.
- 10.7.** Üye İşyeri, POFintech'in Sözleşme'nin 10.2. maddesi uyarınca oluşturulacak sisteme ulaşarak, Üye İşyeri ile ilgili Sözleşme'nin 10.6. maddesi uyarınca yapılmış bir bildirimle ilişkin kayıt veya sair bir kayıt olup olmadığını ve kayıt bulunması durumunda kayıtların içeriğini sorgulayabileceğinin bilincinde olup bu hususu kabul eder. Bu kapsamda Üye İşyeri, BKM sistemi üzerinden kendisi ile ilgili gerçekleştirilecek bilgi paylaşımlarını ve sorgulamaları kabul etmektedir.
- 10.8.** Üye İşyeri, BKM tarafından Sözleşme'nin 10.2. maddesi uyarınca oluşturulacak sisteme bilgilerin güvenli bir şekilde iletilmesi ve iletilen bilgilerin gizliliğinin, bütünlüğünün, kullanılabilirliğinin, güncelliğinin ve güvenliğinin sağlanması için her türlü önlemin alınabileceğini, bu kapsamda BKM tarafından düzenlenen her türlü talimat, uyarı, bildirim vb. içeriğe uygun davranacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 10.9.** Üye İşyeri'nin Sözleşme'nin 10.2. maddesi uyarınca oluşturulacak BKM sisteminde olumsuz bir kaydın olması durumunda POFintech Hizmetler'i durdurma veya Sözleşme'yi derhâl feshetme hakkını haiz olduğu gibi kaydın içeriğine göre Hizmetler'in devam edebilmesi için Üye İşyeri'nden teminat da talep edebilir.

- 10.10.** Üye İşyeri, POFintech tarafından Sözleşme konusu Hizmetler ile ilgili başka bir Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'ndan altyapı kullanılması durumunda POFintech'in Üye İşyeri'ne ait sistemde tanımlı işyeri kodu, vergi kimlik numarası, T.C. kimlik numarası ve sair diğer bilgileri ilgili alt yapı sağlayıcısı diğer ödeme hizmeti kuruluşu ile paylaşabileceğini kabul eder.
- 10.11.** Üye İşyeri, işbu Sözleşme akdedilmeden önce POFintech tarafından bu madde kapsamında yapılacak bilgi paylaşımlarına ve sorgulamalara ilişkin açıkça bilgilendirildiğini ve işbu Sözleşme'nin imzalanması ile işbu maddedeki tüm hususlara ilişkin onay verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE – 11 İŞLEM LİMİTLERİ

- 11.1.** POFintech, İlgili Mevzuat'ın zorunlu kıldığı durumlarda ve/veya İlgili Mevzuat'ın izin verdiği ölçüde ihtiyari olarak işlem limiti, aylık toplam harcama miktarı üst limiti vb. limitler belirleme yetkisini haizdir. Üye İşyeri, söz konusu limitlere uyararak hareket etmekle yükümlüdür.

MADDE – 12 ÖDEMENİN GERÇEKLEŞTİRİLECEĞİ PARA BİRİMİ VE DÖVİZ KURU

- 12.1.** Sözleşme kapsamındaki ödemeler, aksi işbu 12. maddede belirtilmediği sürece, Türk lirası ile gerçekleştirilecektir.
- 12.2.** İşlemin taraflarından birinin yurt dışında bulunduğu ödemeler, 7/8/1989 tarihli ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Kararda belirlenen düzenlemelere uygun olmak kaydıyla Taraflar'ın anlaştığı para birimi kullanılarak gerçekleştirilir.
- 12.3.** İşlemin taraflarından birinin yurt dışında bulunduğu ödemenin Sözleşme'nin 12.2. maddesi uyarınca döviz ile gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması durumunda, Ödeme Hesabı'na döviz yatırılması, mevzuattan kaynaklanan zorunluluklar saklı kalmak kaydıyla, yurt içinden yurt dışına gönderilmek üzere yatırılan dövizin en geç ertesi iş günü sonu itibarıyla, yurt dışından yurt içine gönderilen dövizin ise en geç bir ay içerisinde aynı müşteriye ait bir Ödeme Hesabı'nda bulunmaması şartıyla mümkündür. TCMB, POFintech tarafından ödeme işlemine ilişkin risk yönetimi faaliyetleri kapsamında ilave süreye ihtiyaç olduğuna karar vermesi durumunda, özellik gösteren belirli işlem türleri için bu süreyi bir ayı aşmayacak şekilde uzatmaya yetkilidir.
- 12.4.** Taraflarca işbu Sözleşme'ye konu işlemlerde esas olarak Türk lirası kullanılacak olup İlgili Mevzuat'ın izin verdiği ölçüde Türk lirası dışında döviz kurlarının da kullanılması kararlaştırılabilir. Bu durumda uygulanacak döviz kuru veya referans döviz kuru ya da döviz kurunu hesaplama yöntemi de Taraflar arasında yazılı olarak ek protokol ile kararlaştırılacaktır.
- 12.5.** Taraflar, uygulanacak döviz kurundaki değişikliklerin derhal geçerli olacağı konusunda mutabıktır.

MADDE – 13 ÖDEME İŞLEMİNİN ONAYLANMASI VE GERİ ALINMASI

- 13.1.** Ödeme işleminin başlatılması veya gerçekleştirilebilmesi için Son Kullanıcılar tarafından iletilmesi gereken bilgiler Son Kullanıcı ve Üye İşyeri arasındaki sözleşmelerde düzenlenir.

- 13.2. Ödeme işleminin başlatılması veya gerçekleştirilmesi için Gönderen tarafından onay verilmesi gerekmektedir. Gönderen söz konusu onayı Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı ile mutabık kalınan yönteme ve prosedüre uygun olarak verir. Ödeme işlemi ile ilgili onay, Alıcı ya da Ödeme Emri başlatma hizmeti sağlayıcısı vasıtasıyla da verilebilir.
- 13.3. Ödeme işlemi, Gönderen tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine onay verilmesi ile yetkilendirilmiş sayılır.
- 13.4. Ödeme işlemine ilişkin onay, mutabık kalınan yönteme uygun olarak, işlem gerçekleşmeden önce ya da taraflar arasında anlaşılmış olması halinde işlemin gerçekleşmesinden sonra verilir. Mutabık kalınan yönteme uygun olarak onaylanmamış ödeme işlemi yetkilendirilmemiş sayılır.
- 13.5. Gönderen, 13. maddede belirtilen sürelerden önce onayı, Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı ile mutabık kalınan yöntemle geri alabilir. Birden fazla ödeme işlemine ilişkin olarak verilen onayın geri alınması durumunda ileri tarihli ödemeler yetkilendirilmemiş sayılır.
- 13.6. Ödeme Emri, Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı tarafından alındıktan sonra, aksi taraflar arasında kararlaştırılmadıkça Gönderen tarafından geri alınamaz.
- 13.7. Ödeme işleminin Alıcı tarafından, Alıcı aracılığıyla veya Ödeme Emri başlatma hizmeti sağlayıcısı tarafından başlatıldığı durumlarda, Gönderen, Ödeme Emri'ni ilgili Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için ilgili Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na daha önce belirlenmiş yönteme uygun olarak onay verdikten sonra Ödeme Emri'ni geri alamaz.
- 13.8. Doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, Gönderen Ödeme Emri'ni en geç fonların hesaba borç kaydedilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.
- 13.9. Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Gönderen'in ödemeye ilişkin fonları Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, Gönderen Ödeme Emri'ni en geç ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş gününün sonuna kadar geri alabilir.
- 13.10. 13. maddede belirtilen süreler geçtikten sonra, Ödeme Emri'nin geri alınması tarafların anlaşmasına bağlıdır. 13.7 ve 13.8. maddede belirtilen hallerde, Gönderen'in süre geçtikten sonra işlemi geri alabilmesi için Alıcı'nın onayı gerekir.
- 13.11. Üye İşyeri, POFintech tarafından Ödeme Emri'nin geri alınması için katlandığı maliyetlerle sınırlı bir ücret talep edilebileceğinin bilincinde olup bu hususu kabul eder.
- 13.12. Ödeme Emri'nin verilmesinin ardından Son Kullanıcı ve/veya Üye İşyeri tarafından bilgilerin hatalı veya eksik girilmesi nedeniyle işlemlerin tamamlanmaması veya gecikmesi nedeniyle meydana gelen durumlardan dolayı tutarların Üye İşyeri hesabına transfer edilmemesi veya edilmesinin gecikmesinden POFintech sorumlu olmayacaktır.

MADDE – 14 ÖDEME EMRİNİN ALINMASI

- 14.1. Ödeme Emri'nin Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na ulaştığı an, Ödeme Emri'nin alındığı an olarak kabul edilir. Ödeme Emri'nin Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na iş günü dışında ulaşması durumunda, Ödeme Emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı iş günü dışında ulaşan Ödeme Emirleri'ni

aynı gün de yerine getirebilir. Gönderen'in Ödeme Hesabı, Ödeme Emri'nin ulaşmasından önce borçlandırılmaz.

- 14.2. POFintech tarafından Ödeme Emri bir iş günü içinde en son saat [●]'ta kabul edilebilir. Belirlenen saatten sonra alınan ödeme emri ertesi iş günü alınmış sayılır.
- 14.3. Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Gönderen'in ödemeye ilişkin fonları Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün Ödeme Emri'nin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı için iş günü olmaması halinde, Ödeme Emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

MADDE – 15 ÖDEME İŞLEMİNİN TAMAMLANMA SÜRESİ

Mücbir sebepler, Ödeme Hizmeti Altyapısı'nda gerçekleşebilecek teknik arızalar ve Sözleşme'de belirtilen Ödeme Hizmeti Altyapısı'na erişimin kapatılabileceği diğer durumlar hariç olmak üzere ödeme işleminin azami tamamlanma süresi [●] ([●]) saniyedir.

MADDE – 16 BİLGİ VE BİLGİLENDİRMELER

- 16.1. İlgili Mevzuat kapsamında yapılacak bilgilendirme ve bildirimler Taraflar'ın 1. ve/veya 30.4. maddede belirtilen iletişim bilgileri üzerinden yapılabilir. Üye İşyeri kullandığı ilgili cihazının teknik özelliklerinin söz konusu bilgilendirme ve bildirimlerin yapılabilmesi için uygun ve yeterli olduğunu, cihazı söz konusu bilgi ve bilgilendirmeleri alabilmek üzere düzenli olarak güncellemekle, bu konuda POFintech tarafından iletilecek talimatlara uymakla yükümlü olduğunu kabul eder. POFintech, İlgili Mevzuat kapsamında gerektikçe Üye İşyeri'ne burada belirtilen iletişim kanalları üzerinden bilgilendirme ve/veya bildirim yapabilir, Üye İşyeri bu hususu kabul eder.
- 16.2. Üye İşyeri, bu Sözleşme'nin kopyasını dilediği zaman POFintech'ten talep etmek suretiyle Sözleşme'de yer alan bilgi ve koşullara erişim hakkını haizdir. POFintech, Üye İşyeri'nden bu yönde bir talep gelmesi halinde Sözleşme'nin kopyasını Üye İşyeri'nin Sözleşme'de yer alan e-posta adresine en kısa sürede gönderecektir.

MADDE – 17 ÖDEME ARACI İLE İLGİLİ GÜVENLİK ÖNLEMLERİ

- 17.1. Üye İşyeri, bir Ödeme Aracı'na bağlı ödeme işlemlerinde Ödeme Aracı'nı güvenli olarak muhafaza etmek için gerekli her türlü önlemi almakla ve bu hususta POFintech tarafından verilen talimatlara uymakla yükümlüdür.
- 17.2. Üye İşyeri, Ödeme Aracı ile ilgili Müşteri güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Üye İşyeri, Ödeme Aracı'nı teslim aldığı veya Ödeme Aracı üzerinde kullanım ve tasarruf imkanına sahip olduğu andan itibaren, gerekli güvenlik tedbirlerini almakla yükümlüdür.
- 17.3. Üye İşyeri, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya haksız kullanımı durumunda Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nı derhal [●] üzerinden bilgilendirmekle ve olaya ilişkin detayları sağlamakla yükümlüdür. Ödeme Aracı ihraç etmesi durumunda POFintech, işbu maddeye istinaden yapılan bir bildirim neticesinde, gerekmesi durumunda, yalnızca Ödeme Aracı ile doğrudan ilişkilendirilebilen yenileme ücreti talep etmek hakkını haizdir.

- 17.4. Üye İşyeri, POFintech'in yazılı onayı olmaksızın Satış Kanalları'na entegre edilen POFintech sistemlerinde/yazılımlarında herhangi bir değişiklik yapamaz. Üye İşyeri Satış Kanalları'na, Ödeme Hizmeti Altyapısı'na veya Platform'a herhangi bir müdahale olması halinde veya bu yönde bir şüphesi olması durumunda bu hususu derhal POFintech'e [●] üzerinden bildirecektir.
- 17.5. Üye İşyeri, Satış Kanalları altyapısında bir değişiklik yapmadan önce POFintech'i yazılı şekilde bilgilendirecektir.

MADDE – 18 HİZMETİN DURDURULMASI/SINIRLANDIRILMASI

- 18.1. Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün Üye İşyeri tarafından ihlal edilmesi durumunda POFintech Hizmetler'i durdurma ve Ödeme Hizmeti Altyapısı'na ve Platform'a erişimi kesme hakkını haizdir.
- 18.2. POFintech tarafından yapılacak risk değerlendirmesi veya TCMB tarafından yapılacak değerlendirmeler neticesinde veya İlgili Mevzuat'ın öngördüğü diğer durumlarda gerekli görülmesi halinde POFintech Hizmetler'e sınırlama getirebilir veya Hizmetler'i, Ödeme Hizmeti Altyapısı'nı veya Platform'a erişimi geçici veya kalıcı olarak durdurabilir.
- 18.3. POFintech, Ödeme Aracı'nın hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatır ve diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında Gönderen'i kullanıma kapatma gerekçesi konusunda İlgili Mevzuat'a uygun olarak bilgilendirir. Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında, POFintech, Gönderen'in onayını almak kaydıyla Ödeme Aracı'nı kullanıma açar veya Gönderen'e yeni bir Ödeme Aracı temin eder.
- 18.4. Platform veya Ödeme Hizmeti Altyapısı ile ilgili gerçekleştirilecek bakım, onarım ve geliştirme süreçlerinde POFintech bunlara erişimi durdurma hakkını haizdir. Böyle bir durumda POFintech makul bir süre öncesinden Üye İşyeri'ne bilgi verecektir.

MADDE – 19 YETKİLENDİRİLMEMİŞ VEYA HATALI GERÇEKLEŞTİRİLMİŞ İŞLEMLER İLE İLGİLİ DÜZENLEMELER

- 19.1. Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na gecikmeksizin yazılı olarak veya Uzaktan İletişim Aracı ile bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükârda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren [●]([●]) ay içinde yapılır.
- 19.2. Müşteri'nin gerçekleşmiş bir ödeme işlemini yetkilendirmediğini veya işlemin doğru bir şekilde gerçekleşmediğini iddia etmesi durumunda, bu işlemin Müşteri tarafından onaylandığını, doğru bir şekilde kaydedildiğini, hesaplara işlendiğini ve sunduğu hizmetlerde yaşanan teknik bir arıza veya sorundan etkilenmediğini ispat yükümlülüğü, Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na aittir. Ödeme işleminin Ödeme Emri başlatma hizmeti sağlayıcısı aracılığıyla gerçekleştirilmesi durumunda, bu işlemin Müşteri tarafından onaylandığını, doğru bir şekilde kaydedildiğini, hesaplara işlendiğini ve kendi sorumluluğundaki hizmetlerde yaşanan teknik bir arıza veya sorundan etkilenmediğini ispat yükümlülüğü, kontrol alanı ölçüsünde, Ödeme Emri başlatma hizmeti sağlayıcısına aittir.

- 19.3.** 19.1 maddesi kapsamında yapılan düzeltme talebi, Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı tarafından mümkün olan en kısa süre içerisinde yerine getirilir. Yetkilendirilmemiş veya hatalı gerçekleşmiş ödeme işlemi ile ilgili olarak 19.5. maddede yer alan hususların oluştuğuna dair kuvvetli şüphe bulunması durumunda, Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı işleme ilişkin düzeltme yapmadan önce, makul bir süreyle sınırlı olmak üzere, araştırma yapma hakkına sahiptir. Ödeme işleminin Müşteri tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştiğinin ispatı durumunda, Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı bu ödeme işlemine ilişkin tutarı derhal Gönderen'e iade etmek veya borçlandırılan ödeme hesabını eski durumuna getirmekle yükümlüdür.
- 19.4.** Kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da Müşteri güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması durumunda, Gönderen, İlgili Mevzuat uyarınca yaptığı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen yetkilendirmedeği ödeme işlemlerinden doğan zararın 250 (iki yüz elli) Türk lirasına veya İlgili Mevzuat uyarınca söz konusu meblağın değiştirilmesi halinde değiştirilmiş olan meblağa kadar olan bölümünden sorumludur. Gönderen, İlgili Mevzuat uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmedeği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz. Gönderen, Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması sonucunda ortaya çıkan zararın sebebinin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın çalışanı, temsilcisi veya dış hizmet aldığı kuruluş olması durumunda, işbu 19.4 maddesi uyarınca herhangi bir ödeme işleminden veya ödeme işlemi nedeniyle oluşan zarardan sorumlu tutulamaz.
- 19.5.** Gönderen, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması veya İlgili Mevzuat'ta konu ile ilgili yer alan yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.
- 19.6.** Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın İlgili Mevzuat kapsamındaki bildirimin yapılabilmesi için gerekli tedbirleri almamış olması, Gönderen tarafından bildirimin yapılmasına karşın Ödeme Hesabı'nı donduramaması ya da Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatamaması hallerinde Ödeme Aracı'nın kullanılmasından doğan zarardan Gönderen sorumlu tutulamaz.
- 19.7.** Ödeme işlemine Ödeme Emri başlatma hizmeti sağlayıcısının aracılık etmesi durumunda, Müşteri, bu madde ile 20. madde saklı kalmak kaydıyla, Ödeme Hesabı'nın bulunduğu kuruluştan 19.1 maddesi uyarınca düzeltme isteyebilir.
- 19.8.** Ödeme işleminin Ödeme Emri başlatma hizmeti sağlayıcısı tarafından başlatıldığı durumda, Ödeme Hesabı'nın bulunduğu kuruluş yetkilendirilmemiş ödeme işlemine ilişkin tutarı derhal gönderene iade etmek ve Ödeme Hesabı'nı yetkilendirilmemiş ödeme işlemi gerçekleşmeseydi olması gereken duruma getirmekle yükümlüdür. Yetkilendirilmemiş ödeme işleminin Ödeme Emri başlatma hizmet sağlayıcısının herhangi bir kusurundan veya sorumluluğunda bulunan altyapı ve hizmetlerdeki bir hatadan kaynaklanması durumunda Ödeme Emri başlatma hizmeti sağlayıcısı, Ödeme Hesabı'nın bulunduğu kuruluşa, yetkilendirilmemiş ödeme işlemi nedeniyle oluşan zarar dahil olmak üzere gönderene yapılan geri ödeme nedeniyle katlandığı maliyet kalemleri toplamını ödemekle yükümlüdür.
- 19.9.** 19.5 maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla Gönderen, Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın, İlgili Mevzuat kapsamında TCMB tarafından yapılacak düzenlemeler uyarınca gerekli kimlik doğrulamalarını zorunlu tutmadığı durumlarda, kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da Müşteri güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılmasından kaynaklanacak zararlardan sorumlu tutulamaz. Alıcı veya Alıcı'nın

Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın İlgili Mevzuat kapsamında TCMB tarafından yapılacak düzenlemeler uyarınca gerekli kimlik doğrulamalarının kullanılmasına engel oldukları durumlarda, gerekli kimlik doğrulamalarının kullanılmasına engel olan taraf Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın, kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da Müşteri güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılmasından kaynaklanacak zararını karşılamakla yükümlüdür.

MADDE – 20 ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICILAR AÇISINDAN İŞLEMİN GERÇEKLEŞTİRİLMEMESİ VEYA HATALI GERÇEKLEŞTİRİLMESİ DURUMUNDA YÜKÜMLÜLÜK

- 20.1.** Ödeme Emri'nin Gönderen tarafından verildiği ödeme işlemlerinde, Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden Gönderen'e karşı sorumludur. Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın ödeme tutarını İlgili Mevzuat'ın ilgili hükmüne uygun olarak aldığını ispatlaması halinde, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı sorumlu olur.
- 20.2.** Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, Sözleşme'nin 20.1. maddesine göre sorumlu olduğu hallerde, ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Gönderen'e iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde Ödeme Hesabı'nı eski durumuna getirir. Ödeme işlemine ilişkin Gönderen'in Ödeme Hesabı'ndaki hareketin tarihi, ödeme işlemine ilişkin tutarın Gönderen'in Ödeme Hesabı'ndan çıktığı tarihten sonra olamaz.
- 20.3.** Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın Sözleşme'nin 20.1. maddesine göre sorumlu olduğu hallerde, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, ödeme işlemi tutarını derhal Alıcı'nın hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirir. Ödeme işlemine ilişkin Alıcı'nın ödeme hesabındaki hareketin tarihi, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmiş olduğu varsayımı altında olması gerekecek tarihten sonra olamaz.
- 20.4.** Ödeme Emri'nin Gönderen tarafından verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işlemlerinde, Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, bu madde kapsamında sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde işlemin gerçekleştirilmemesinin veya hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit etmek için gerekli çalışmaları yapar ve ulaştığı sonuçları Gönderen'e bildirir. Bu işlem için Gönderen'den ücret talep edilemez.
- 20.5.** Ödeme Emri'nin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği ödeme işlemlerinde, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, ödeme emrinin İlgili Mevzuat'ın ilgili hükmüne uygun şekilde Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na doğru olarak gönderilmesinden Alıcı'ya karşı sorumludur. Bu madde uyarınca ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş olması durumunda Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, ödeme işlemine ilişkin Ödeme Emri'ni gecikmeksizin Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na tekrar gönderir.
- 20.6.** Ödeme Emri'nin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği ödeme işlemlerinde, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, ödeme işleminin İlgili Mevzuat'ın ilgili hükmüne uygun olarak gerçekleştirilmesinden Alıcı'ya karşı sorumludur. Ödeme Emri'nin geç iletilmesi durumunda, ödeme işlemine ilişkin tutarın Alıcı'nın Ödeme Hesabı'na, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmiş olduğu varsayımı altında olması gerekecek tarihten sonra olmayacak şekilde aktarılması gerekir. Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, kendi hesaplarına aktarılmasını müteakip ödeme işlemi tutarını derhal

Alıcı'nın hesabına aktarır ve kullanımına hazır hale getirir. Ödeme işlemine ilişkin Alıcı'nın Ödeme Hesabı'ndaki hareketin tarihi, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmiş olduğu varsayımı altında olması gerekecek tarihten sonra olamaz.

- 20.7.** Ödeme Emri'nin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği ödeme işlemlerinde, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın Ödeme Emri'ni Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden gönderene iade eder ve Ödeme Hesabı'nı eski durumuna getirir. Ödeme işlemine ilişkin Gönderen'in Ödeme Hesabı'ndaki hareketin tarihi, ödeme işlemine ilişkin tutarın Gönderen'in Ödeme Hesabı'ndan çıktığı tarihten sonra olamaz.
- 20.8.** Ödeme Emri'nin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işleminde, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, bu madde kapsamında sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme işleminin nedenlerini tespit etmek için gerekli çalışmaları yapar ve ulaştığı sonuçları Alıcı'ya bildirir. Bu işlem için Gönderen'den ücret talep edilemez.
- 20.9.** Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, ödeme işleminin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın herhangi bir kusurundan veya sorumluluğunda bulunan altyapı ve hizmetlerdeki bir hatadan kaynaklanan nedenlerle gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödediği faiz ve ücretlerin tazmininden kendi Müşteri'sine karşı sorumludur.

MADDE – 21 HATALI KİMLİK TANIMLAYICILARI

- 21.1.** Gönderen tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcıya uygun şekilde yapılan ödeme işlemleri doğru gerçekleştirilmiş sayılır. Müşteri tarafından kimlik tanımlayıcıya ilave bilgiler verilmiş olsa dahi, Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı ödeme işleminin sadece kimlik tanımlayıcı ile gerçekleştirilmesinden sorumludur.
- 21.2.** Müşteri tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcının hatalı olması halinde, Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı ödeme işleminin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamaz. Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, hatalı ödeme işlemine konu olan fonları geri almak için gereken işlemleri yapar.
- 21.3.** Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, hatalı ödeme işlemine konu olan fonların geri alınabilmesi için Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı ile iş birliği içerisinde gerekli çabayı gösterir.

MADDE – 22 ALICI TARAFINDAN VEYA ALICI ARACILIĞIYLA BAŞLATILAN ÖDEME İŞLEMLERİNDE GERİ ÖDEME

- 22.1.** Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, Gönderen gerçekleşen ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edilemez. Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı Gönderen'den talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını isteyebilir. Geri ödeme talebi, ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay içinde yapılmalıdır.

- 22.2. Ödeme işleminin Sözleşme’de yer alan referans döviz kuruna uygun olarak gerçekleştirilmesi kaydıyla, Gönderen 22.1. maddedeki koşulların oluştuğu iddiasını döviz kurundan kaynaklanan nedenlere dayandıramaz.
- 22.3. Ödeme işlemine ilişkin onayın doğrudan Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı’na verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Gönderen’e bildirimde bulunulması hallerinde, ödeme işlemi için Gönderen herhangi bir geri ödeme talep edemez.
- 22.4. Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, Gönderen’in geri ödeme talebini aldığı tarihten itibaren 10 (on) iş günü içinde kabul ederek geri ödemeyi eksiksiz yapar ya da gerekçeleri ile birlikte reddederek başvurabileceği hukuki yolları bildirir. Bu hüküm 22.2. maddede belirtilen durumlarda uygulanmaz.

MADDE – 23 SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

- 23.1. POFintech, Sözleşme’deki her türlü değişikliği, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az 30 (otuz) gün önce Üye İşyeri’ne bildirir.
- 23.2. Sözleşme’nin 23.1. maddesi uyarınca yapılacak bildirimde, değişikliğin kapsamı ve yürürlük tarihi, Üye İşyeri’nin bu tarihe kadar Sözleşme’yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkının bulunduğu, 23.1. maddede öngörülen süre içinde itiraz edilmemesi halinde değişikliğin kabul edilmiş sayılacağı hususlarına yer verilir. Bu kapsamda Üye İşyeri belirtilen süre içinde itiraz etmemesi halinde ilgili değişikliği kabul etmiş sayılır.
- 23.3. Referans döviz kurunun uygulandığı durumlarda, Taraflar referans döviz kurunda meydana gelecek değişikliklerin bildirim yapılmaksızın derhal uygulanacağı konusunda mutabıktır.

MADDE – 24 SÜRE VE FESİH

- 24.1. İşbu Sözleşme madde 4’te belirtildiği şekilde yürürlüğe girdikten sonra Sözleşme süresi 1 (bir) yıldır. Taraflar’dan herhangi biri Sözleşme süresi sona ermeden en geç 1 (bir) ay önce feshe dair diğer Taraf’a yazılı bildirimde bulunmadıkça Sözleşme süresi 1 (bir) yıl uzar. İşbu prosedür her sözleşme yılı için geçerli olacaktır.
- 24.2. Her bir Taraf, diğer Taraf’a 1 (bir) ay öncesinden yazılı bildirimde bulunarak Sözleşme’yi tek taraflı olarak ve aksi burada belirtilmediği sürece, herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü altında olmaksızın feshetme hakkını haizdir. Sözleşme’nin yürürlük tarihini müteakip ilk 1 (bir) yıl içinde Üye İşyeri tarafından feshedilmesi durumunda Üye İşyeri, Sözleşme ve Sözleşme kapsamında sunulması öngörülen Hizmetler’e ilişkin POFintech tarafından katlanılan ve doğrudan Üye İşyeri ile ilişkilendirilebilen maliyetlerle sınırlı olacak şekilde POFintech tarafından belirlenecek fesih ücretini ödemekle yükümlü olacaktır.
- 24.3. Taraflar’dan herhangi birinin Sözleşme’den doğan yükümlülüklerini hiç veya gereği gibi yerine getirmemesi halinde diğer Taraf yapacağı yazılı bir bildirim ile Sözleşme’yi tek taraflı olarak ve herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü altında olmaksızın feshetme hakkını sahiptir.
- 24.4. Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile sair idari merciler tarafından, Platform’un, Ödeme Hizmeti Altyapısı’nın veya Sözleşme’ye konu herhangi bir Hizmet’in kısmen ve/veya tamamen sona erdirilmesine veya yürürlükten kaldırılmasına yönelik bir

talepte/talimatta bulunulması veya POFintech'in Sözleşme'ye konu Hizmetler'i sağlamak konusunda tabi olduğu mevzuat gereği yasaklı duruma düşmesi durumunda Sözleşme POFintech tarafından tek taraflı olarak Üye İşyeri'ne yapacağı yazılı bildirimle derhal etkili olacak şekilde ve herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü altında olmaksızın feshedilebilir.

- 24.5. POFintech tarafından Sözleşme konusu Hizmetler ile ilgili başka bir Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'ndan altyapı kullanılması ve söz konusu Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın sunduğu altyapıyı sonlandırması veya yaptığı risk değerlendirmesi neticesinde POFintech'ten Üye İşyeri'ne hizmet vermemesini talep etmesi halinde POFintech Sözleşme'yi derhal feshedebilir.
- 24.6. Taraflar'dan herhangi birinin iflasının talep edilmesi, konkordato mehli alması, iflas veya konkordato ilan etmesi, borçlarını ödeme güçlüğü içinde olması halinde, diğer Taraf bu Sözleşme'yi derhal feshedebilir.
- 24.7. Üye İşyeri'nin 26.6 maddesini ihlal etmesi halinde POFintech herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü altında olmaksızın derhal Sözleşme'yi feshedebilir.
- 24.8. Aksi işbu 24. maddede açıkça belirtilmediği sürece Sözleşme'nin sona ermesinden dolayı Taraflar, fesih tarihine kadar doğmuş olan hak ve alacaklarının haricinde, birbirlerinden herhangi bir gider, tazminat veya diğer bir ad altında herhangi bir bedel talep etmeyecektir. Sözleşme'nin sona ermesi sonrasında yürürlükte kalacak olan hükümler saklıdır.
- 24.9. Sözleşme'nin sona ermesi ile eş zamanlı olarak; (i) POFintech Platform'a ve Ödeme Hizmeti Altyapısı'na erişimi kesecek, (ii) Üye İşyeri Satış Kanalları üzerinde yer alan POFintech'e ait her türlü bilgi ve görseli silecek, (iii) Üye İşyeri POFintech'e ait her türlü doküman ve Gizli Bilgi'yi POFintech'e iade edecektir.

MADDE – 25 GİZLİLİK

- 25.1. Üye İşyeri, işbu Sözleşme'nin ifası amacıyla yapılacak faaliyetler esnasında doğrudan veya dolaylı olarak POFintech'ten veya 3. kişilerden edindiği yazılı veya sözlü veya görsel her türlü bilgiyi, belgeyi ve müşteri bilgilerini ("**Gizli Bilgi(ler)**") sadece işbu Sözleşme'nin amaçlarının gerçekleştirilmesi amacıyla kullanacak, Gizli Bilgiler'i daima gizli tutacak ve Gizli Bilgiler'i görevleri gereği bu bilgileri bilmesi gereken çalışanlarına güven sınırları dahilinde ve işbu Sözleşme ve gizlilikle ilgili şartlara uyacaklarına dair taahhütleri sonrasında ifşa haricinde hiçbir şekilde üçüncü kişilere ifşa etmeyecektir. Üye İşyeri, POFintech'in talebi üzerine, Gizli Bilgiler'i erişilebilir kıldığı çalışanlarının bir listesini, bu kişilerin her birine açıklanan Gizli Bilgi'nin türünü ve kapsamını içerecek şekilde derhal POFintech'e sağlayacaktır.
- 25.2. Gizli Bilgiler rekabet değerine sahiptir ve gizli niteliği korunacaktır. Gizli Bilgiler sadece Sözleşme kapsamında kullanılacaktır. Üye İşyeri, kendisinin veya üçüncü bir şahsın menfaatine olacak şekilde, ticari çıkar amacıyla veya POFintech'e zarar verecek şekilde Gizli Bilgiler'i kullanmayacaktır.
- 25.3. Üye İşyeri, Gizli Bilgiler'deki tasarım veya fikirler veya teknolojiler üzerinde tersine mühendislik yapamaz veya bunları kullanamaz, Gizli Bilgiler'i üretemez ve/veya başkalarına Gizli Bilgiler'i veya herhangi bir somutlaşmış veya ilgili teknoloji veya fikri kopyalamaları, kullanmaları, tersine mühendislik yapmaları veya üretmeleri için olanak sağlayamaz.

- 25.4. Üye İşyeri, Gizli Bilgiler'den izinsiz surette faydalanmayacağını ve özellikle teknik, organizasyonel veya ticari hususlardaki şirket sırlarını veya ticari sırları açıklamayacağını, Gizli Bilgiler'i büyük bir gizlilikle saklayacağını ve Gizli Bilgiler'i kendisi veya üçüncü şahısların çıkarları için veya POFintech'e zarar verecek şekilde kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 25.5. Üye İşyeri, özellikle yetkisiz kişilerin Gizli Bilgiler'e erişimini veya Gizli Bilgiler'in kaybını önleyen uygun teknik önlemlerin kullanılması da dahil olmak üzere Gizli Bilgiler'in korunmasında azami özeni göstermeyi taahhüt eder. Bu önlemler özellikle şunlar olabilir: Gizli Bilgiler'in taşıyıcılarını parola ile güvence altına almak, taşıyıcıları "Gizli Bilgiler" etiketi ile işaretlemek, Gizli Bilgiler'i izole edilmiş güvenli odalarda taramak / açmak / saklamak (örnek niteliğindeki listedir).
- 25.6. Üye İşyeri, Hizmetler'in ifası için gereken haller dışında, Gizli Bilgiler'i kopyalayacak, bunlarla ilgili not, resim, çıktı veya özet almayacaktır. Üye İşyeri'nin erişiminin olduğu ve içinde Gizli Bilgiler'in de bulunduğu tüm POFintech materyalleri POFintech mülkiyetinde kalacaktır.
- 25.7. Üye İşyeri, Gizli Bilgiler'in izinsiz ifşası, kullanılması, kaybolması veya çoğaltılması durumunu, söz konusu durum hakkında bilgi edindikten hemen sonra POFintech'e derhal bildirmekle yükümlüdür.
- 25.8. Sözleşme'nin feshi, sona ermesi veya Sözleşme süresi boyunca herhangi bir zamanda POFintech'in talebi üzerine Üye İşyeri, Gizli Bilgiler'in her türlü kopya, baskı veya yazılı formattaki halini talepten itibaren 5 (beş) gün içinde POFintech'e iade edeceğini veya iadesi teknik sebeplerle mümkün olmayan durumlarda elektronik ortamdaki bilgilerin imhasını yazılı bir teyit mektubu ile de teyit edilmek üzere POFintech'e sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 25.9. Üye İşyeri çalışanları ve sorumlu olduğu diğer kişilerce POFintech'e ait Gizli Bilgiler'in Sözleşme'ye aykırı biçimde açıklandığından haberdar olduğunda, derhal ve yazılı olarak POFintech'e durumu bildirmekle yükümlüdür.
- 25.10. Üye İşyeri, işbu Sözleşme ve içeriği hakkında POFintech'in yazılı onayını almadan görsel ve yazılı basında açıklama yapamaz, izinsiz surette reklam ve/veya sair surette tanıtım aracı olarak kullanamaz.
- 25.11. Üye İşyeri, çalışanlarının ve hizmet ifasında kullandığı kişilerin de işbu 25. madde kapsamında tesis edilen yükümlülük ve taahhütlere uygun hareket etmesini sağlamakla ve bu kişilerin ihlallerinden doğacak zararları ilk talepte derhal karşılamakla yükümlüdür.
- 25.12. Üye İşyeri'nin veya çalışanlarının ve hizmet ifasında kullandığı kişilerin işbu Sözleşme'de belirtilen gizlilik yükümlülüklerini ihlalinden Üye İşyeri sorumludur. Taraflar, işbu gizlilik yükümlülüklerinin ihlali halinde telafisi mümkün olmayan zararların meydana gelebileceğini kabul eder. Buna bağlı olarak, POFintech; seçilmiş bir mahkemede, kanun ve hakkaniyet çerçevesinde sahip olabileceği herhangi bir çözüm yoluna ek olarak; aynen ifa, ihtiyati tedbir veya diğer hakkaniyetli çözüm yollarına sahip olacaktır.
- 25.13. Üye İşyeri'nin bu maddeden kaynaklanan yükümlülükleri Sözleşme'nin sona ermesinden sonra da süresiz olarak yürürlükte kalmaya devam edecektir.

MADDE – 26 HİZMETLERE İLİŞKİN DİĞER GÜVENLİK ŞARTLARI

- 26.1.** POFintech tarafından Üye İşyeri'ne sunulan cihazlar, yazılımlar, Ödeme Hizmeti Altyapısı, Platform ya da mobil uygulamalar ile Ödeme Araçları ve Hassas Müşteri Verisi Üye İşyeri tarafından güvenli bir şekilde kullanılmak zorundadır. Üye İşyeri bu hususta POFintech tarafından iletilecek tüm güvenlik talimat ve bilgilendirmelerine uygun hareket etmekle yükümlüdür.
- 26.2.** POFintech tarafından sunulan cihazlar, yazılımlar, Ödeme Hizmeti Altyapısı, Platform ya da mobil uygulamalar ile Ödeme Araçları ve Hassas Müşteri Verisi'nin kaybedilmesi, çalınması, silinmesi ya da değiştirilmesinin gerekmesi gibi durumlarda Üye İşyeri derhal Sözleşme'nin 17.3 maddesinde belirtilen usulü izleyerek POFintech'i yazılı şekilde bilgilendirmekle yükümlüdür.
- 26.3.** Hizmetler'in taşıdığı riskler ve Hizmetler'e ilişkin koşullar işbu Sözleşme ve İlgili Mevzuat altında düzenlenmiştir. Üye İşyeri ve POFintech'in Sözleşme konusu Hizmetler kapsamındaki hak ve yükümlülükleri işbu Sözleşme'de ve İlgili Mevzuat altında hüküm altına alınmıştır. Üye İşyeri, işbu Sözleşme hükümleri ile İlgili Mevzuat'ı ve her türlü değişikliğini takip etmekle yükümlüdür.
- 26.4.** Dolandırıcılık şüphesi ya da Hizmet'in alınması sırasında herhangi bir problemle karşılaşılması halinde Üye İşyeri işbu Sözleşme'de belirtilen iletişim kanalları üzerinden POFintech ile derhal iletişime geçecektir.
- 26.5.** POFintech, Üye İşyeri'ne özel duyuru, uyarı ve benzeri sürekli bilgilendirme ihtiyaçlarını Üye İşyeri ile önceden güvenli bir kanal olduğu yönünde mutabık kaldığı [●] üzerinden gerçekleştirir. Üye İşyeri, bu kanal üzerinden gelmeyen bilgilere itibar etmeyeceğini kabul eder.
- 26.6.** Üye İşyeri; (i) Hassas Müşteri Verileri'nin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli tüm önlemleri alacağını, bu hususta POFintech tarafından iletilecek tüm talimat ve bilgilendirmelere uygun hareket edeceğini, (ii) Hizmetler'in gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve POFintech ile arasındaki iletişim haricinde, kendi nezdinde Hassas Müşteri Verisi tutmayacağını, işlemeyeceğini veya kaydetmeyeceğini, (iii) önemli bir güvenlik olayı yaşanması halinde bu durumu ivedilikle POFintech'e yazılı şekilde bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 26.7.** Üye İşyeri, bilgi sistemleri ve bunlara dayalı olarak verilen Hizmetler ile ilgili sorunlarını ve şikayetlerini [●] üzerinden takip edebilir ve POFintech'e iletebilir. POFintech şikâyetleri en kısa sürede değerlendirilerek çözümlenmesi için elinden gelen makul çabayı gösterecektir.
- 26.8.** Üye İşyeri, işlem bilgilerini ve bakiye bilgilerini [●] üzerinden takip edebilir. Bu kapsamda, POFintech'in elektronik ortamda Üye İşyeri'ne ileteceği Hassas Müşteri Verisi veya Müşteri bilgisi içeren her türlü ekstre, dekont, hesap özeti gibi belgelerin, POFintech tarafından sunulan elektronik kanallar üzerinden sağlanacaktır. Müşteri'nin talep etmesi durumunda bu belgelerin, Müşteri'nin belirttiği iletişim veya elektronik posta adresine Hassas Müşteri Verisi içermeyecek şekilde gönderilmesi sağlanır.

MADDE – 27 SORUMLULUK

- 27.1.** Üye İşyeri; mevzuata aykırı davranması, işbu Sözleşme'de düzenlenen yükümlülüklerini ve/veya beyan ve taahhütlerini ihlal etmesi, POFintech'in kural ve talimatlarına aykırı davranması, kart kuruluşlarının kural ve talimatlarına aykırı

davranması, TCMB, MASAK gibi yetkili kuruluşların kural, düzenleme ve talimatlarına aykırı davranması nedeniyle POFintech, grup şirketleri, çalışanları, yöneticileri ve pay sahiplerinin uğrayacağı tüm zararları (üçüncü kişi talepleri ve resmi ve idari kurumlarca uygulanacak yaptırımlar da dahil olmak üzere) ilk talepte derhal karşılamakla yükümlüdür. POFintech'in sorumluluğun doğması halinde Üye İşyeri'ne rücu hakkı saklıdır. POFintech söz konusu zararlarını işbu Sözleşme kapsamında Üye İşyeri'ne aktarılabilecek bir sonraki ödeme bedelinden kesebileceği/mahsup edebileceği gibi duruma göre Sözleşme kapsamında talep edilecek teminattan da düşebilir veya teminatı nakde çevirebilir.

- 27.2. Platform ve Ödeme Hizmeti Altyapısı üzerinden veya bunlar aracılığıyla gerçekleştirilebilen işlemler, işbu Sözleşme ile Üye İşyeri'ne sunulan Hizmet ve diğer her türlü içerik, veri, belge ve malzeme ve Platform, *“olduğu gibi”* ve *“olduğu şekilde”* Üye İşyeri'ne sunulmuş olup işbu Sözleşme'de ve İlgili Mevzuat'ta açıkça belirtilenler haricinde herhangi bir taahhüt ve garanti içermemektedir. İşbu Sözleşme'de açıkça belirtilenler haricinde ve İlgili Mevzuat'ın izin verdiği ölçüde POFintech, zımni veya açık bir şekilde ticari anlamda örtülü garanti, ticari elverişlilik, belirli bir amaca uygunluk, müşteri memnuniyeti, hak sahipliği, karlılık gibi kanundan veya sair şekillerde doğan herhangi bir garanti ya da ticari ifadan, ilişkiden ya da kullanımdan kaynaklı zımni ya da sarıh bir garanti taahhüdünde bulunmamaktadır. POFintech Platform'un, Ödeme Hizmeti Altyapısı'nın veya Hizmetler'in kesintisiz şekilde veya virüsten veya sair kötü yazılımlardan arı şekilde sunulacağını garanti etmemektedir. Üye İşyeri, Platform üzerinden gerçekleştirilebilecek işlemleri, işbu Sözleşme ile Üye İşyeri'ne sunulan Hizmetler'i, Ödeme Hizmeti Altyapısı'nı ve diğer her türlü içerik, veri, belge ve malzemeyi bu minvalde kabul ettiğini beyan eder. İlgili Mevzuat'ın izin verdiği ölçüde Platform'un veya Ödeme Hizmeti Altyapısı'nın kullanılması sebebiyle Üye İşyeri'ne yöneltilecek hak ve iddialardan veya Üye İşyeri nezdinde oluşabilecek zararlardan POFintech sorumlu değildir.
- 27.3. POFintech, İlgili Mevzuat'ın izin verdiği ölçüde, herhangi bir şekilde Hizmet'ten, bu Sözleşme'den, Ödeme Hizmeti Altyapısı'ndan, Platform'dan veya burada bulunan işlemlerden kaynaklı veya bunlarla ilgili olarak doğan, (ihmal dahil) haksız fiile ya da sözleşmenin ihlaline ya da başka bir temele dayanıp dayanmadığına bakılmaksızın, herhangi bir veri kaybı, kazanç kaybı, tedarik masrafı, ikame ürün ve hizmet ya da herhangi bir özel, dolaylı, arızı, yansıtma, cezai veya uyarıcı zararlardan sorumlu olmayacaktır.
- 27.4. POFintech, işbu Sözleşme kapsamında yalnızca sözleşmesel yükümlülüklerinin ihlalden kaynaklanan doğrudan zararlardan sorumlu olacaktır. POFintech, hiçbir koşulda kendi ihmal ve kusurundan kaynaklanmayan hallerde, mücbir sebep durumunda, 3. kişilerden kaynaklanan durumlarda veya diğer kanunların öngördüğü yükümlülükler gerektirdiğinde meydana gelen gecikmelerden, işlemin gerçekleştirilememesinden ve oluşan zarardan sorumlu tutulamaz.
- 27.5. Üye İşyeri, istihdam ettiği şahısların veya iş verdiği taşeron firmaların doğrudan veya dolaylı olarak her türlü işlem ve eylemlerinden, kasıt ve ihmalleri ile özellikle sahtecilik, emniyeti suistimal ve dolandırıcılık fiillerinden sorumludur.
- 27.6. Üye İşyeri'ne tahsis edilen sanal POSlar'ın kullanımından kaynaklanan ters ibraz, harcama itirazı (Chargeback) işlemleri ile ilgili sorumlu ve muhatap taraf Üye İşyeri'dir. Bu işlemler neticesinde POFintech'in uğrayacağı zararlar (bankalar tarafından yapılabilecek kesintiler dahil olmak üzere) Üye İşyeri'nden tahsil edilecektir. Söz konusu zararlar, POFintech tarafından bir sonraki ödeme bedelinden kesilebilir.

- 27.7. POFintech, işbu Sözleşme kapsamında sadece Son Kullanıcı'dan ve/veya Son Kullanıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'ndan tahsil edilebilen ve POFintech'in kanunen veya üçüncü taraflarla sözleşmesel ilişkileri çerçevesinde veya kart kuruluşları kurallarınca tabi olduğu yükümlülükler gereği iadesi gerekmeyen tutarların Üye İşyeri'ne aktarımından sorumludur.

MADDE – 28 MÜCBİR SEBEPLER

Taraflar'ın bu Sözleşme'de öngörülen yükümlülüklerinden herhangi birinin ifası ilgili Taraf'ın kontrolünde olmayan ve makul olarak öngörülemeyecek bir mücbir sebepten dolayı ve ilgili Taraf'ın herhangi bir kusur ya da ihmali olmaksızın imkânsız hale gelir veya aşırı derecede zorlaşırsa, ilgili Taraf anılan mücbir sebebin etkisi devam ettiği müddetçe söz konusu mücbir sebepten etkilenen yükümlülüklerini yerine getirmemekten dolayı sorumlu olmayacaktır. Sel, yangın, deprem ve salgın hastalıklar gibi doğal afetler, resmi olarak ilan edilmiş olsun veya olmasın savaş, iç savaş, sıkıyönetim, ambargo, boykot, yağma, isyan, halk ayaklanması, terör eylemleri ve kanunsuz gösteriler gibi toplumsal olaylar, kanuni olsun ya da olmasın grev, iş yavaşlatma, işyeri işgali ve benzeri işçi hareketleri ve Taraflar'dan herhangi birinin yetersizliğinden kaynaklanmamak kaydıyla herhangi bir resmi makamın yasama ve idari işlemleri, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, mücbir sebebe örnek teşkil eder. Yükümlülükleri herhangi bir mücbir sebepten etkilenen Taraf söz konusu durumu en kısa zamanda diğer Taraf'a yazılı olarak bildirecek ve mümkün olan en kısa zamanda, ancak en fazla söz konusu mücbir sebep olayının vukuundan itibaren 15 (on beş) gün içinde yetkili bir kişi ya da kurum tarafından verilen söz konusu mücbir sebep olayını tevsik edici bir belgeyi diğer Taraf'a ulaştıracaktır.

Mücbir sebep hali sırasında Taraflar'ın yükümlülükleri askıya alınmış sayılır ve mücbir sebep halinin sona ermesinden sonra Sözleşme bütün hak ve yükümlülükleriyle tekrar yürürlükte olacak ve Taraflar'ı bağlayacaktır. Mücbir sebep halinin 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde herhangi bir Taraf Sözleşme'yi feshetme hakkını haizdir.

MADDE – 29 UZAKTAN İLETİŞİM ARACI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

- 29.1. POFintech, kurulan Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek ödeme işlemlerinin türü, niteliği, varsa doğuracağı finansal ve finansal olmayan etkilerin büyüklüğü, azami işlem tutarı ve müşterinin güvenilirliği gibi hususları göz önünde bulundurarak yapacağı risk değerlendirmesi neticesinde Hizmetler'i vermeme, Hizmet içeriğini değiştirme/daraltma yetkisini veya Sözleşme'nin tarafların eş zamanlı fiziksel varlığında kurulmasını talep etme hakkını haizdir. Aynı şekilde TCMB de, Uzaktan İletişim Aracı ile yapılan çerçeve sözleşme kapsamında POFintech tarafından sunulacak Hizmetler'e ilişkin sınırlamalar getirebilir. Bu gibi durumlarda bu Sözleşme yalnızca ilgili Hizmetler için geçerli olacak veya duruma göre hiç yürürlüğe girmemiş sayılacaktır.
- 29.2. Üye İşyeri, işbu Sözleşme'nin akdedilmesi için POFintech'in web sitesi veya mobil uygulaması üzerinden talepte bulunduğunu ve Sözleşme'nin Uzaktan İletişim Aracı ile yapılmasına ilişkin onay verdiğini kabul eder.
- 29.3. İşbu Sözleşme POFintech'in web sitesi/mobil uygulaması üzerinden online şekilde onaylanmak suretiyle Uzaktan İletişim Aracı ile veya Taraflar'ın fiziken bir araya gelmesi suretiyle ıslak imza ile akdedilebilir.
- 29.4. Sözleşme'nin online şekilde Uzaktan İletişim Aracı ile akdedilmesi halinde Sözleşme'yi Üye İşyeri adına akdeden kişi Sözleşme'yi tek başına akdetmeye yetkili olduğunu, Sözleşme kapsamında sunduğu bilgi, belge ve kayıtların Üye İşyeri'ne ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 29.5.** Üye İşyeri, Uzaktan İletişim Aracı ile Sözleşme'nin akdedilmesi için POFintech'in web sitesi/mobil uygulamasında yer alan talimat ve bilgilendirmeleri takip edecek ve bunlara uyacaktır. Web sitesi/mobil uygulamanın kullanımı esnasında herhangi bir eksiklik veya aksaklık yaşanması durumunda Üye İşyeri, Sözleşme'de belirtilen iletişim kanalları üzerinden POFintech ile iletişime geçecektir. POFintech eksiklik veya aksaklığın en kısa sürede giderilmesi için elinden gelen makul çabayı gösterecektir.
- 29.6.** Üye İşyeri'ne ait Uzaktan İletişim Aracı'nın yetkili kişilerce kullanılmasından, güvenilir olmasından, herhangi bir virüs, siber saldırı vs. ihtimalleri taşımaması, günün teknolojisine uygun güvenlik önlemleri alınmış şekilde işlemesi adına sürekli ve düzenli olarak denetleniyor olmasından Üye İşyeri sorumludur.
- 29.7.** Uzaktan İletişim Aracı kapsamında POFintech tarafından elde edilen bilgi, belge ve kayıtlar İlgili Mevzuat'ta belirtilen süre boyunca POFintech'in gizlilik ve güvenlik politikalarına uygun şekilde POFintech tarafından saklanacaktır.
- 29.8.** Üye İşyeri, Uzaktan İletişim Aracı kapsamında POFintech, Platform veya POFintech'in sair sistemlerine verdiği her türlü bilgi, belge ve kaydın (kimlik tespiti için verilenler de dahil olmak üzere) tam, doğru ve eksiksiz olduğunu, bunlarda gerçekleşebilecek herhangi bir değişikliği veya bunların geçersiz olması durumunu derhal POFintech'e yazılı şekilde bildireceğini, bu bilgi, belge ve kayıtların gerçeğe aykırı veya eksik olması sebebiyle POFintech'in uğrayacağı her türlü zararı ilk talepte derhal karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 29.9.** Üye İşyeri, İlgili Mevzuat kapsamında Uzaktan İletişim Aracı ile kimlik tespiti yapılabilmesi için gerekli olan ve POFintech tarafından talep edilen her türlü belge ve bilgiyi kimlik tespitine uygun, okunaklı, doğrulanabilir ve güvenli şekilde POFintech'e iletecektir. Bu belgelerin iletilmemesi veya eksik veya yanlış iletilmesi durumunda POFintech Hizmet'i durdurabilir veya Sözleşme'yi yürürlüğe koymama hakkına sahiptir.
- 29.10.** Üye İşyeri, POFintech'in (i) Üye İşyeri'nden temin edilen bilgi ve belgelerin doğruluğunu optik karakter tanıma, NFC, kart okuyucu ve benzeri yöntemlerden en az birisi kullanılarak kontrol edebileceğini, (ii) orijinallik, bütünlük, yıpranma ile tahrif edilme durumlarına ilişkin testleri yapabileceğini, (iii) Üye İşyeri'nin kimlik tespiti ve Sözleşme kapsamında vereceği onayları kayıt altına alacağını, (iv) Üye İşyeri'nin video, hareketli fotoğraf, çevrim içi görüntülü görüşme ve benzeri yöntemler kullanılarak canlılık testini yapacağını ve kimliğini doğrulayacağını, (v) ışık ve gürültü seviyesi, sinyal gücü ve benzeri kıstaslar açısından Üye İşyeri'nin cihaz ve ortamını kontrol edeceğini, (vi) Üye İşyeri'nin Uzaktan İletişim Aracı olarak kullanacağı yöntem ile ilgili iletişim bilgilerini uygun yöntemlerle doğrulayacağını, ve (vii) burada yer alan test ve kontrolleri yapabilmek amacıyla Üye İşyeri'ne ait resmi kurumlar nezdindeki kayıtları sorgulayabileceğini kabul eder.
- 29.11.** POFintech, Sözleşme'nin Uzaktan İletişim Aracı ile akdedilmesi halinde yapılan işlemlerin türüne ve tutarına bağlı olarak Üye İşyeri ve işlemler için ilave güvenlik ve kontrol yöntemleri uygulama hakkını haizdir.
- 29.12.** Üye İşyeri, TCMB ve MASAK tarafından gerek Sözleşme'nin Uzaktan İletişim Aracı ile kurulması gerek ise kimlik tespiti ile ilgili düzenlemelerine ve talimatlarına uygun hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 29.13.** Sözleşme kapsamında gizlilik, kişisel verilerin korunması gibi düzenlemelere ilişkin hak ve yükümlülükler bu maddede belirtilen bilgi, belge ve kayıtlar bakımından da geçerlidir.
- 29.14.** Herhangi bir düzenleyici, denetleyici kurum tarafından Uzaktan İletişim Araçları ile sözleşme kurulmasına, bilgi ve belge iletilmesine ilişkin yeni bir sistem geliştirilmesi halinde Taraflar bu sisteme en kısa süre içerisinde geçiş sağlamaya gayret edeceklerini ve Uzaktan İletişim Araçları ile sözleşme kurulmasına ilişkin tüm mevzuatlar kapsamında sorumluluklarını yerine getireceklerini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

MADDE – 30 DİĞER HÜKÜMLER

- 30.1.** Üye İşyeri, işbu Sözleşme kapsamında POFintech ile paylaştığı herhangi bir bilgi veya bilginin değişmesi halinde bu değişikliği ve ortaklık yapısında meydana gelebilecek değişiklikleri POFintech'e önceden yazılı olarak bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 30.2.** Üye İşyeri, işbu Sözleşme'den doğan hak, alacak ve yükümlülüklerini üçüncü şahıslara devredemez. POFintech işbu Sözleşme'den doğan hak, alacak ve yükümlülüklerini başka bir Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na devretme hakkını haizdir.
- 30.3.** İşbu Sözleşme'nin akdedilmesinden kaynaklanan damga vergisi dahil tüm masraflar [●] tarafından karşılanacaktır.
- 30.4.** Taraflar'ın işbu Sözleşme'nin 1. maddesinde bildirmiş oldukları adresleri tebligat adresleri olup değişiklikleri yazılı olarak bildirmediği takdirde bu adreslere yapılacak tebligatlar geçerli olacaktır. Taraflar'a ait sair iletişim bilgileri aşağıdaki gibi olup Türk Ticaret Kanunu'nun 18/3. maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla Taraflar arasında Hizmetler'in işleyişi ile ilgili günlük iletişim aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden de yapılabilir.

POFintech

E-posta adresi: [●]
Faks numarası: [●]
Telefon numarası: [●]

Üye İşyeri

E-posta adresi: [●]
Faks numarası: [●]
Telefon numarası: [●]

- 30.5.** İşbu Sözleşme'den doğacak ihtilafların çözümünde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İstanbul Merkez (Çağlayan) İcra Daireleri yetkilidir.
- 30.6.** İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün, cümlesinin, bölümünün geçersiz olması halinde, söz konusu geçersizlik Sözleşme'nin söz konusu geçersiz hüküm, cümle veya bölüm olmadan var olabilecek diğer hükümlerini etkilemeyecektir. Şu kadar ki; böyle bir geçersiz hüküm, işbu Sözleşme'nin temelini etkilemeyecektir.
- 30.7.** Sözleşme'nin ekleri Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

- 30.8.** Feragat beyanı yazılı olarak verilip, feragat eden ve lehine feragat verilen tarafından imzalanmadıkça işbu Sözleşme ile ilgili verilmiş feragatname geçerli sayılmayacaktır. Taraflar'dan birinin bu Sözleşme'den doğan haklarından herhangi birini yerine getirmede ihmali veya gecikmesi feragat anlamına gelmeyeceği gibi herhangi bir hak veya yükümlülüğün kısmen kullanılması geri kalan hak veya yükümlülüğün sonradan kullanılmasını engellemez.
- 30.9.** Taraflar arasındaki ilişki bağımsızdır. İşbu Sözleşme'deki hiçbir durum, Taraflar arasında işveren/çalışan, imtiyaz veren/imtiyaz alan, amir/vekil, ortaklık veya müşterek girişim oluşturacak veya teşkil edecek şekilde yorumlanmayacaktır.
- 30.10.** Taraflar, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda, POFintech'in defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında muteber, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini ve işbu maddenin kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 30.11.** İşbu Sözleşme'de herhangi bir kanuna veya kanuni hükme yapılan atıflar ilgili kanunun veya hükmün zaman içerisinde tadil edilen, değiştirilen veya yeniden yürürlüğe konan hallerini de kapsayacaktır, herhangi bir kanuna veya kanuni hükme yapılan atıflar ilgili kanun veya hüküm uyarınca çıkarılan veya ilgili kanun veya hüküm ile geçerlilik kazanan kanuni belgeleri, emirleri ve düzenlemeleri de kapsayacaktır; İlgili Mevzuat'ta yapılan değişiklikler veya uygulama değişiklikleri gereği yeni yükümlülükler ortaya çıkması durumunda Üye İşyeri yeni yükümlülüklerle uymakla yükümlüdür.

Ekler:

EK-1: Üye İşyeri'nden Talep Edilen Bilgi ve Belgeler

EK-2: Hukuka Aykırı İçerik ve Yasaklı İşlemler

EK-3: Komisyon Oranları

**POFintech Ödeme Hizmetleri ve
Elektronik Para Anonim Şirketi**
adına

[●]

adına

Ad Soyad:
İmza:

Ad Soyad:
İmza:

Ad Soyad:
İmza:

Ad Soyad:
İmza:

ÜYE İŞYERİ'NDEN TALEP EDİLEN BİLGİ VE BELGELER

Belgeler

- 1) Güncel Faaliyet Belgesi
- 2) Resmi Ticaret Sicil Gazetesi
- 3) Güncel Vergi Levhası
- 4) Güncel imza Sirküleri
- 5) Firma Yetkili Kişisi/Kişileri Kimlik Fotokopileri / Gerçek Kişiler İçin Kimlik Fotokopileri
- 6) Gerçek Kişi Adli Sicil Kaydı veya Fatura / Firma Yetkilisi ya da Yetkililerinin Adli Sicil Kaydı veya Fatura
- 7) Banka Hesabının Üye İşyerine Ait Olduğunu Gösterir Belge (Dekont, Ekstre vs.)
- 8) Üye İşyeri BKM Kayıt Sistemi Sorgulama Sonucu Belgesi
- 9) İş Ortakları KVKK Ek Protokolü
- 10) Başvuru Formu Aydınlatma Metni
- 11) Gizlilik ve Güvenlik Uygulamaları
- 12) Bulunuyorsa Vergi Muafiyet Belgeleri

Bilgiler

- 1) Resmi Unvan
- 2) Adı-Soyadı
- 3) E-posta adresi
- 4) Cep Telefonu Numarası
- 5) Firma Adresi
- 6) Vergi Dairesi
- 7) Vergi Kimlik Numarası
- 8) IBAN numarası
- 9) Ana Faaliyet Kodu

HUKUKA AYKIRI İÇERİK VE YASAKLI İŞLEMLER

1. Reçeteli ilaç, uyuşturucu ve psikotropik maddeler
2. Telif hakkı korumalarını teknik yollarla ortadan kaldıran ürün ve hizmetler
3. Terör mevzuatı kapsamına giren ürün ve hizmetler
4. Dinleme cihazı ürünleri
5. Yasaklı yayın satışı yapan siteler.
6. Hayvan haklarının ihlali ve istismarına yönelik ürün/hizmetler
7. İlaç Testlerini Geçmeye Yönelik Yardım (Doping ilaçları vb) satışı yapan siteler
8. İnsan onuruna, kamu düzenine, genel ahlak, asayiş ve sağlığa aykırı, şiddet içerikli ürün/hizmetler
9. Sahtecilik, kaçakçılık, hırsızlık, vb. yasal olmayan yollardan elde edilmiş her türlü ürün/hizmet
10. T.C. Tarım, gıda ve Hayvancılık Bakanlığı'nın Türk Gıda Kodeksi Tebliğ No: 2013/49 ile diğer tasarlara mevzuata uygun olmayan yollardan elde edilmiş her türlü ürün/hizmet
11. Açık artırma / eksiltme siteleri
12. Alım Satımı devlet iznine tabi olan ürünler
13. Alkollü içecek satışı yapan siteler
14. Bahis ve kumar siteleri
15. Zayıflama tabletleri ürün satışı yapan internet siteleri ve/veya herhangi bir dijital mecra
16. Canlı hayvan satışı yapan siteler
17. Çağrı merkezi aracılığıyla yapılan offline satışlar
18. Çalıntı mallar, seri numarası çıkarılmış ürün satışı yapan siteler
19. Fikri ve sınai mülkiyet haklarının ihlali ve istismarına yönelik taklit veya sahte ürün/hizmetler
20. FOREX ve benzeri faaliyetlere yönelik mal ve hizmetleri sunan siteler
21. Hisse senedi, tahvil, bono, yürürlükte olan borsada işlem gören değerli evrakların satışı yapan siteler
22. İnsan organı satışı yapan siteler
23. İnternet servis sağlayıcılığı sağlayan siteler
24. Kaçak ve ithalatı yasak ürün satışı yapan siteler
25. Kişilik haklarını ihlal eden her türlü özel haber, fotoğraf, görüntü, telefon numarası, eposta, ikametgah adresi ve benzeri bilgilerin satışa sunulması.
26. Kopya ve bandrolsüz ürün satışı yapan siteler
27. Kültür ve tabiat varlıkları satışı yapan siteler
28. Markaların promosyon ve tester (deneme) ürünlerinin satışını yapan siteler
29. Maymuncuk ve kilit açıcı satışı yapan siteler
30. Oyun kopyalamaya yönelik(R4/modchip) ürün/hizmetler
31. Piramit şeklinde satış gerçekleştiren internet siteleri ve/veya herhangi bir dijital mecralar
32. Radar dedektörü satışı yapan siteler
33. Reçeteli ve reçetesiz ilaç satışları yapan siteler, lensler, endikasyon bilgisi içeren ürün satışı yapan siteler
34. Resmi kıyafet ve üniforma satışı yapan siteler
35. Sahte belge, kimlikler, pasaport, diploma, asalet unvanları vb. satışı yapan siteler
36. Sahte veya replika ürün satışı yapan siteler
37. Sentetik Uyarıcılar (Banyo Tuzu, K2, Spice, Genie,Kronic olarak adlandırılan maddelerin tümü) ve Salvia Divinorum satışı yapan siteler
38. Sigara ve tütün mamulü satışları (Elektronik sigara satışı dahil)
39. Siyasi içerikli siteler
40. Şans oyunları bileti satışı yapan siteler
41. Tasarruf cihazları satışı yapan siteler
42. Toplu elektronik posta adresi listesi satışı yapan siteler

43. Trafik Aygıtı (Radar kilitleyici vb.) satışı yapan siteler
44. TV dekodeerleri ve şifreli yayın çözücü satışı yapan siteler
45. Veteriner tıbbi ürünlerin satışını yapan siteler
46. Dijital Ortamlarda Saldırma ve Program Kırma Yazılımı satışı yapan siteler/uygulamalar
47. Yanıcı ve patlayıcı madde satışı yapan siteler
48. Yasadışı yetişkin siteleri Cinsel içerikli / Pornografik içerikli ürün satan siteler
49. Gençlerin ve çocukların ruh sağlığına aykırı, çocuk ve insan haklarını zedeleyici ürün ve hizmetler.
50. Halkı yanıltıcı bilgiyi alenen yaymaya yönelik mal ve hizmetler,
51. İntihara yönlendiren siteler,
52. Suça teşvik edebilecek veya neden olabilecek mal ve hizmetlerin satışını yapan siteler,
53. Sağlık için tehlikeli madde temini sağlayan siteler,
54. İnsan onuruna, kamu düzenine, genel ahlak, asayiş ve sağlığa zararlı şiddet, pornografi ve müstehcenlik içeren, savaş ve terörizmi yücelten, nefret söylemini teşvik eden, ırk, cinsiyet, din fiziksel veya zihinsel yetene veya cinselliğe dayalı olarak bir grup insana yönelik şiddeti veya ırkçılığı teşvik edici mal ve hizmet sunan siteler,
55. Devlet tarafından verilen madalya ve nişanların satışını yapan siteler,
56. Kanun ve mevzuatlar aracılığı ile uzaktan satışı yasaklanan ürün ve hizmetlerin satışını yapan siteler,
57. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü Güvensiz Ürün Bilgi sistemi (GÜBİS) platformunda satışı yasaklanmış veya toplatılma kararı alınmış ürün ve hizmetlerin satışını yapan siteler
58. Askeri teçhizat malzemeleri, ateşli silah ve bıçakların satışı
59. Tahvil ve sınai mülkiyet haklarının ihlali ve istismarına yönelik taklit veya sahte ürün/hizmetler,

EK-3

KOMİSYON ORANLARI

[•]