

POFİNTECH ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA ANONİM ŞİRKETİ KULLANICI GÜVENLİK BİLDİRGESİ

Değerli Müşterimiz,

POFintech Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Anonim Şirketi (“Şirket”) olarak, müşterilerimizin işlem güvenliğini sağlamak adına, 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları hakkında Yönetmelik, Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine ilişkin Tebliğ ile sair ilgili mevzuata uygun şekilde, teknolojinin imkân verdiği alınabilecek tüm önlemleri almaktayız.

Online şekilde işlem yapılan tüm ortamlar doğası gereği saldırıya açık olabilmektedir. Şirketimiz tarafından tüm tedbirler alınmış olsa bile kötü niyetli siber ataklarla; sahtekârlık, dolandırıcılık, virüs bulaşması, yetkisiz erişim, şifre ve kişisel bilgilerin çalınması gibi kötü niyetli saldırılar ile karşılaşılabilmesi her zaman mümkündür. **Dolandırıcılık, virüs atağı, sahtekarlık, yetkisiz işlemler gibi saldırılara maruz kalmamak ve mobil uygulamamız, internet sitemiz, tarafımızca sunulan cihazlar, yazılımlar, ödeme araçları ile hassas müşteri verisinin güvenli bir şekilde kullanımı için dikkat etmeniz gereken bazı temel hususlara ve karşı karşıya kalabileceğiniz risklere aşağıda dikkatinizi çekmek isteriz:**

- Şirketimizin internet sitesini, mobil uygulamasını ve/veya Şirketimiz tarafından sunulan yazılımları, ödeme araçlarını, cihazları kullanırken güvenli bağlantı kurduğunuzdan emin olunuz. Güvenli bağlantı kurup kurmadığınızı kontrol etmek için web tarayıcınızın adres çubuğunda yazan adresi kontrol ederek <https://> ile başladığını kontrol ediniz ve SSL sertifikasının geçerli olmasına dikkat ediniz.
- Şirketimizin internet sitesi ve/veya mobil uygulamasında oluşturacağınız hesabınızda kullanıcı adı/şifre belirlerken isim, doğum tarihi gibi kolay tahmin edilebilir bilgileri içeren şifre belirlemeyiniz.
- Şirketimizin internet sitesi ve/veya mobil uygulamasında oluşturacağınız hesabınıza ait bilgileriniz, şifreniz, kart numaranız, hesap numaranız, şifreniz, kartınızın son kullanma tarihi ve CVV numarası, transfer işlemine ilişkin referans numarası size özel bilgiler olup güvenliğinizi için bunları üçüncü kişilerle hiçbir şekilde paylaşmayınız. Şifrenizin üçüncü kişiler tarafından kullanılmasıyla doğabilecek zarar ve kayıplardan Şirketimiz sorumlu değildir. Kullanıcı olarak tarafınızın sahip olduğu hak ve sorumluluklar şirketimizle imzalamış/onaylamış olduğunuz çerçeve sözleşme/kullanıcısı sözleşmesi içerisinde ve Şirketimize ait web sitesi/mobil uygulama üzerindeki ilgili linklerde yer almaktadır. Bu çerçevede kullanımlarınızı gerçekleştirirken mutlaka ilgili sözleşme ile tarafınıza yüklenen sorumlulukların bilincinde olarak hareket ediniz.
- Şirketimizin internet sitesi ve/veya mobil uygulaması üzerinden hesabınıza erişmek istemeniz durumunda, tek kullanımlık SMS şifresi telefonunuza iletilecektir. SMS şifrenizin cep telefonunuza SMS mesajı olarak iletilmesinde aksaklık yaşamanız halinde

derhal 0850 408 46 77 (bireysel müşteri) ve 0850 358 46 77 (üye işyeri) numaralarından çağrı merkezimizi ve aboneli olduğunuz GSM operatörünüzü arayınız.

- Şifrelerinizi, ödeme araçlarınızı ve/veya benzer hassas ödeme bilgilerinizi gizliliğiniz ve güvenliğiniz için hassasiyetle ve özenle saklayınız.
- SMS ya da e-posta ile gelen linklere tıklayarak eriştiğiniz sayfalarda kişisel bilgilerinizi, şifrenizi, kart numaralarınızı ya da kart şifrelerinizi girmeyiniz veya paylaşmayınız.
- Şirketimiz tarafından arama, SMS, e-mail veya herhangi bir şekilde mail adresiniz, cep telefonu marka-model bilgileri, kart numaranız, T.C. kimlik numaranız, CVV numaranız gibi bilgileriniz ile belli bir hesaba para göndermeniz hiçbir şekilde talep edilmemektedir. Bu nedenle Şirket adına veya üçüncü kişiler adına benzeri taleplerle gelen hiçbir aramaya itibar etmeyiniz ve verilerinizi paylaşmayınız. Aksi halde, sorumluluk tamamen sizlere ait olacaktır.
- Şirketimiz tarafından gönderilen e-postalar vinss.com.tr uzantılıdır. Şirket tarafından gönderilmiş gibi görünen fakat vinss.com.tr uzantılı olmayan hiçbir mail adresine ya da 0850 408 46 77 (bireysel müşteri) ve 0850 358 46 77 (üye işyeri) numaralarından çağrı merkezimiz dışındaki herhangi bir kanal aracılığı ile gelen bilgilere itibar etmeyiniz.
- Tarafınıza özel duyuru, uyarı ve benzeri sürekli bilgilendirme ihtiyaçlarını sizinle önceden mutabık kaldığımız güvenli bir kanal üzerinden gerçekleştirmekteyiz. Bu kanal üzerinden gelmeyen bilgilere itibar etmeyiniz.
- Şirketimiz hiçbir zaman müşterilerinin şifrelerini soran, kişisel bilgilerini talep eden veya güncellenmesini isteyen e-postalar göndermez.
- Şirketimiz hiçbir zaman hassas ödeme verilerini veya işlem referans kodunu talep etmek adına müşterilerimizi aramamaktadır. Sözlü olarak telefonda veya yazılı olarak e-posta ya da SMS mesajı ile güvenlik bilgilerinizin paylaşılmasını istememektedir.
- Dolandırıcılık girişimlerine maruz kalmamak adına hesap bilgilerinizi ve/veya şifrenizi şirket personeli dahil olmak üzere hiç kimse ile paylaşmayınız.
- Zararlı içerikli uygulamalar, cihazla ilgili bilgilerinize ulaşmak ve telefonunuzun işletim sistemini kontrol etmek için bütün ağ iletişimini okumak, dosyalarınıza ya da mesajlarınıza erişmek gibi izinler ister. Bu nedenle, güvenliğinden emin olmadığınız bir uygulamayı yüklemeyen önce istediği izinleri dikkatli okuyunuz.
- Size e-posta yoluyla gönderilen, başka internet sitelerinde ya da sohbet uygulamalarında ve benzeri kanallarda paylaşılan bağlantılara güvenmeyiniz ve tıklamayınız. Bu bağlantılar sizi Şirketimizin web sitesinin taklidi olarak yapılan ve şifre bilgilerinizi çalmak için tasarlanmış taklit sitelere yönlendirebilir.
- Sosyal medyada son zamanlarda markaları taklit eden sahte sayfalar açılmaktadır. Markaların logosunu ve görsellerini kullanarak açılan bu sahte hesaplar, size çeşitli

vaatlerde bulunabilir ve kişisel bilgilerinizi ele geçirmeye çalışabilir. Markalara ait gerçek hesaplar dışında yapılan duyurulara lütfen itibar etmeyiniz.

- Bilgisayarlarınız, akıllı telefonlarınız ve tabletleriniz çeşitli yollarla virüslere maruz kalabilir. Kullandığınız cihazlarda virüs koruma sistemlerinin, etkin güvenlik uygulamalarının ve/veya güvenlik duvarlarının etkin biçimde kullanıldığından emin olunuz.
- Bağlandığınız sayfalarda adres çubuğunda bulunan isimlerin doğru olup olmadığını ve anahtar/kilit işaretinin olup olmadığını ve alışveriş siteleri ise SSL sertifikasının olup olmadığını mutlaka kontrol ediniz.
- Şirketimize ait internet sitesine ve/veya mobil uygulamaya giriş yaparken klavye ya da ekranı izleyen kişilerin varlığına dikkat ediniz.
- Ortak kullanılan (internet kafe gibi) ve güvenli olmayan ağlar üzerinden internet aracılığıyla alışveriş yapmanız durumunda kredi kartı bilgilerinizin güvenliği açısından çok dikkatli olunuz.
- Çekiliş veya ödül kazanma iddiası ile veya çekiliş ya da ödül kazandığınızı iddia ederek para isteyen kişilere itibar etmeyiniz.
- Gerçek olamayacak kadar iyi bir anlaşma vaat eden, derhal harekete geçmenizi talep eden, ekler veya bağlantılar içeren veya kişisel bilgilerinizi isteyen herhangi bir e-postadan, SMS'ten, bildirimden şüpheleniniz.
- Yurt dışında yaşayan akrabalarınızdan miras kaldığı ancak bu mirası alabilmek için sizden vergi veya komisyon talep edilmesi durumunda bunun bir dolandırıcılık girişimi olabileceğini düşünerek dikkatli olunuz ve ona göre hareket ediniz.
- Dolandırıcılar bazen insanları para transfer etmeye teşvik eder. Değişik amaçlarla kendisine para göndermenizi isteyen bir kişiye para transfer etmeyiniz.
- Bilgilerinizi cüzdanınızda ya da çantanızda yazılı olarak taşımayınız. Mutlaka ezberleyiniz ve şifre bilgilerinin yazılı olduğu belgeleri başkalarının ulaşabilecekleri yerlerde saklamayınız.
- Şirketimizce gönderilecek bildirimlerde şirketimiz bilgisini teyit etmeye yarayan bilgilerin varlığının bulunup bulunmadığını mutlaka kontrol ediniz. Bu bilgilerin yer almadığı bildirimlere itibar etmeyiniz.
- Şirketimizin herhangi bir kampanyaya katılım için tarafınızdan kullanıcı ve şifre gibi kişisel bilgilerinizi talep etmeyeceğini unutmayınız.
- Telefon numaralarınızı, adresinizi veya e-posta gibi iletişim bilgilerinizi her zaman güncel tutunuz. Bu bilgilerin değişmesi halinde operatörünüzü ve Şirketimizi mutlaka bilgilendiriniz. İletişim bilgilerinizdeki değişiklikleri bildirmemeniz durumunda mevcut iletişim bilgilerine yapılacak bildirimler geçerli olacaktır.

- Kötü niyetli yazılımlardan, sahtecilik ve dolandırıcılık vakalarından etkilenmemek için Şirketimizin ürün ve hizmetlerinizi kullandığınız mobil, elektronik cihazlarınızda güvenlik ve gizliliğinden emin olduğunuz kaynağı belli olan, güncel, lisanslı ve güvenli yazılımları kullandığınızdan emin olunuz.
- Şirketimizin ürün ve hizmetlerinin sunulduğu uygulama, internet sitesi gibi mecralar güncellenebilmektedir. Güvenliğiniz ve gizliliğiniz için en güncel versiyonu kullandığınızdan ve resmi uygulama mağazalarından (Google Play, Apple Store gibi) indirdiğinizden emin olunuz.
- Kredi kartlarınızla beraber nüfus cüzdanı, ehliyet, pasaport gibi belgeleriniz de çalındı ya da kaybolduysa mutlaka durumu polis ve savcılığa bildirip tutanak tutturarak sizin adınıza yapılabilecek sahte başvuruların önüne geçiniz.
- Sizi arayan ve kendilerini avukat, polis, savcı, bankacı, sigortacı gibi tanıtan, sosyal medya/e-posta üzerinden arkadaşınız ya da ticaret yaptığınız şirket gibi davranan dolandırıcılar olabilir. Sizi arayan kişilerle kişisel ve şifre bilgilerinizi kesinlikle paylaşmayınız.
- Şirketimiz gerek üçüncü kişilerden gerekse güvenilir kaynaklardan elde edilen ve web sitesinde yer alan bilgilerin doğru, eksiksiz ve değişmez olduğunu garanti etmediği gibi bu kaynaklardan edinilen görüş ve düşünceler Şirketimizi bağlamamaktadır. Bu bilgilere dayanarak alınan kararlarda sorumluluk tamamen size ait olup bilgilerin eksikliği ve yanlışlığından Şirketimiz hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
- Gerçekleştirdiğiniz işlemlerinizi ve bakiye bilgilerinizi Vinss Portal ve Vinss Cüzdan uygulaması üzerinden kontrol edebilirsiniz.
- Gerçekleştirdiğiniz işlemlere ait dekontlar, talebiniz durumunda sistemimize kayıtlı e-posta adresinize ya da iletişim adresinize, ilgili mevzuata uygun şekilde, iletilecektir.
- Şirket tarafından sizlere sunulan cihazlar, yazılımlar ya da mobil uygulamalar ile ödeme araçları ve hassas müşteri verisinin kaybedilmesi, çalınması, silinmesi ya da değiştirilmesinin gerekli olması gibi durumlarda vakit kaybetmeden destek@vinss.com.tr e-postası üzerinden e-posta ileterek veya 0850 408 46 77 (bireysel müşteri) ve 0850 358 46 77 (üye işyeri) numaralarından çağrı merkezimizi arayarak Şirketimize bildirim yapmanız gerekmektedir.
- SMS şifresi gönderilen telefonunuzun kaybolma, çalınma, zorla alınma gibi herhangi bir nedenle elinizden çıkması halinde vakit kaybetmeden destek@vinss.com.tr e-postası üzerinden e-posta ileterek veya 0850 408 46 77 (bireysel müşteri) ve 0850 358 46 77 (üye işyeri) numaralarından çağrı merkezimizi arayarak Şirketimize durumu bildirmeniz gerekmektedir.
- Sunulan hizmetlere ilişkin bilgilendirmelere, kesintilere, duyuru ve uyarılara vinss.com.tr internet adresimizden ulaşabilirsiniz ya da 0850 408 46 77 (bireysel müşteri) ve 0850 358 46 77 (üye işyeri) numaralarından çağrı merkezimizi arayarak bilgi alabilirsiniz.

- Olası bir siber saldırıya maruz kalınması durumunda hassas ödeme verisi veya kimlik doğrulama bilgilerinin kaybolması veya çalınması halinde vakit kaybetmeden destek@vinss.com.tr e-postası üzerinden veya 0850 408 46 77 (bireysel müşteri) ve 0850 358 46 77 (üye işyeri) numaralarından çağrı merkezimizi arayarak Şirketimizi bilgilendirmeniz gerekmektedir.
- Para transferi işlemlerinizi ilgili bilgileri her zaman gizli tutunuz. Birinin sizi dolandırmaya çalıştığını düşünüyorsanız emniyet yetkilileri ve 0850 408 46 77 (bireysel müşteri) ve 0850 358 46 77 (üye işyeri) numaralarından çağrı merkezi üzerinden Şirketimiz ile iletişime geçiniz.
- Sağladığımız hizmetler kapsamında bize veya üye işyerlerimize ödeme yaptığınız kartınızın çalınması veya kaybolması durumunda 0850 408 46 77 (bireysel müşteri) ve 0850 358 46 77 (üye işyeri) numaralarından çağrı merkezini arayarak kartınızı iptal ettirebilirsiniz.
- Şirketimize ait mobil uygulamayı kullandığınız şifrenizin bloke olması durumunda şifre yenile butonuna tıklayarak kayıtlı e-posta adresinize şifre yenileme maili gönderip şifrenizi değiştirebilirsiniz.
- Şirketimizin ödeme ve elektronik para hizmetine ilişkin hizmetleri kullanırken ya da daha sonra size ait olmadığını düşündüğünüz bir işlem tespit etmeniz halinde veya hizmeti alırken herhangi bir problemle karşılaşmanız halinde veya başkaca sahtekarlık ve dolandırıcılık şüphesi olan bir işlem fark etmeniz halinde; lütfen 0850 408 46 77 (bireysel müşteri) ve 0850 358 46 77 (üye işyeri) numaralarından çağrı merkezimizi arayınız veya şüpheli duruma ait tüm bilgileri destek@vinss.com.tr adresine iletiniz. Aksi halde üçüncü kişiler tarafından yapılan işlemler sebebiyle doğabilecek zarar ve kayıplardan Şirketimiz sorumlu değildir. Hak ve yükümlülüklerinize çerçeve sözleşmenizden/kullanıcı sözleşmesinden ulaşabilirsiniz.
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki kişisel verilerinizin korunması hakkındaki önlemler ve haklarınız için vinss.com.tr ziyaret ediniz.
- Şirketimizin hizmetlerine ilişkin iki saatten daha uzun süreli kesinti, planlı bakım ve değişiklik durumları ile genel bilgilendirmelere vinss.com.tr internet adresinden ulaşabilirsiniz.
- Şirketimiz tarafından sunulan hizmetlere ilişkin şartlar ile Şirketimizin verilen hizmete ilişkin hak ve sorumluluklarına, Şirketimiz ile akdettiğiniz çerçeve sözleşme/kullanıcı sözleşmesi veya sistemimiz üzerinden dilediğiniz zaman erişebileceğiniz vinss.com.tr üzerinden ulaşabilirsiniz.

Bilgilerinize sunarız.

POFintech Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Anonim Şirketi