

# ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA İHRACINA İLİŞKİN ÇERÇEVE KULLANICI SÖZLEŞMESİ

## MADDE – 1 TARAFLAR

İşbu Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracına ilişkin Çerçeve Kullanıcı Sözleşmesi (“Sözleşme”); Ünalın Mah. Libadiye Cad. Emaar Square Sitesi F Blok No: 82F İç Kapı No: 3 Üsküdar / İstanbul adresinde mukim POFintech Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Anonim Şirketi (“POFintech”) ile POFintech tarafından sunulan hizmetlerden faydalanan ve işbu Sözleşme’yi onaylamış olan kullanıcı (“Kullanıcı”) arasında aşağıdaki hüküm ve koşullarla akdedilmiştir. POFintech ve Kullanıcı ayrı ayrı “Taraflar” ve birlikte “Taraflar” olarak anılacaklardır.

## MADDE – 2 TANIMLAR

İşbu Sözleşme’nin herhangi bir maddesinde aksi öngörülmedikçe aşağıdaki tanımlar karşısındaki anlamları ifade eder.

- “6493 sayılı Kanun”** 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun’u ifade eder;
- “Alıcı”** Ödeme İşlemi’ne konu Fon’un ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder;
- “Anonim Ön Ödemeli Araç”** Herhangi bir şekilde Ödeme Hesabı’na bağlı olmayan ve kimlik tespiti veya doğrulaması yapılmamış, 9/4/2008 tarihli ve 26842 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Mali Suçları Araştırma Kurulu Genel Tebliği (Sıra No: 5)’nin 2.2.9 uncu maddesinin birinci paragrafında ve 2.2.11 inci maddesinin birinci paragrafında belirtilen parasal sınırlar dahilinde kalan, önceden ödeme ya da yükleme yapılması suretiyle kullanılabilir hale gelen, tekrar yükleme yapılma imkanı bulunan veya bulunmayan şekilde ihraç edilebilen ve yüklenen bakiye kadar kullanıma izin verilen Ön Ödemeli Aracı ifade eder;
- “Cüzdan Uygulaması”** Uygulama veya web üzerinden POFintech’in faaliyet izni kapsamında belirleyeceği çeşitli Ödeme İşlemleri’nin ve/veya Elektronik Para işlemlerinin yapılabilmesini sağlayan ve her türlü hakkı POFintech’e ait olan cüzdan uygulamasını ifade eder;
- “Elektronik Para”** POFintech tarafından kabul edilen Fon karşılığı ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, 6493 sayılı Kanun’da tanımlanan Ödeme İşlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan ve POFintech dışındaki gerçek ve tüzel kişiler tarafından da Ödeme Aracı olarak kabul edilen parasal değeri ifade eder;
- “Fikri Mülkiyet Hakları”** Taraflar’ın sahip olduğu veya kullandığı veya işlerinin yürütülmesi için gerekli olan, tescil edilmemiş, tescili beklenen veya tescil edilmiş her türlü dünya çapında mevcut veya gelecekte mevcut olacak ticaret markasını, tüm ticari unvanları, hizmet markalarını, patentleri, ticaret, faaliyet ve alan adlarını, URL’leri, tasarımları, telif haklarını, spesifikasyonları, yazılımları, ifşa edilmemiş ve gizli

bilgi niteliğindeki hakları (müşteri listeleri, süreçler, know-how, ticari sırlar ve buluşlar gibi (patent edilebilir olsun veya olmasın)) veya diğer endüstriyel veya fikri mülkiyet hakları (bunlara ilişkin fikri mülkiyet haklarının yenilenmesi veya uzatılması dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın) her türlü lisans, marka, patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım hakkını ve bunlarla ilgili başvuruları, herhangi bir hukuka göre patent verilebilir olsun olmasın her türlü buluş, geliştirme, iyileştirme, keşif, know-how, copyright, kavram ve düşünceleri, her türlü ticari sırrı, herhangi bir hukuka göre malikine gizli tutulmasını talep etme hakkı tanıyan her türlü hakkı; ve her türlü bilgisayar programlarını ve yazılımlarını (sanatsal, teknik ve dizayn dokümanları, algoritmalar, kaynak kodları, nesne kodları, cron kodları, veri ve veri tabanları da dahil), kullanıcı ve karakter veri tabanlarını (karakter ve avatar isimleri, kullanıcı tecrübeleri, resimler, e-posta adresleri, Facebook ve benzeri sosyal medya veri tabanları ve diğer ilgili veriler de dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere), yürürlükteki hukuk uyarınca “eser sahibi” sıfatıyla sahibi olunan her türlü esere ilişkin çoğaltma, işleme, yayma, temsil, radyo, TV, mobil veya internet kanalı ile veya sair araçlarla yayınlama, kamuya sunma gibi her türlü mali haklar, manevi haklar ve bunlara ilişkin kullanma, yararlanma, devir ve takip haklarını ifade eder;

**“Fon”** Banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik parayı ifade eder;

**“Gönderen”** Kendi Ödeme Hesabı’ndan veya Ödeme Hesabı bulunmaksızın Ödeme Emri veren gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder; işbu Sözleşme’de Gönderen’e yapılan atıflar, İlgili Mevzuat uyarınca uygulanabildiği ölçüde Kullanıcı’ya yapılmış sayılır;

**“Güvenlik Olayı”** Bilgi sistemlerinin veya bu sistemler tarafından işlenen bilginin gizlilik, bütünlük veya erişilebilirliğinin ihlal edilmesi veya ihlale teşebbüste bulunulması veya sahtecilik, dolandırıcılık tespiti durumlarını ifade eder;

**“Hassas Müşteri Verisi”** Ödeme Emri’nin verilmesinde veya Müşteri’nin kimliğinin doğrulanmasında kullanılan ve üçüncü kişilerce ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da Müşteri adına sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek kişisel veriler ile Müşteri güvenlik bilgilerini ifade eder;

**“Hizmet(ler)”** POFintech tarafından 6493 sayılı Kanun kapsamında faaliyet izni alınmış ve Sözleşme’de belirlenen hüküm ve koşullar çerçevesinde Kullanıcı’ya sunulacak olan Cüzdan Uygulaması da dahil olmak üzere Ödeme Hizmetlerini ve/veya Elektronik Para hizmetlerini ifade eder;

**“Hizmet Bedeli”** Hizmetler’in karşılığı olarak Kullanıcı tarafından POFintech’e ödenecek olan ve işbu Sözleşme’nin 9. maddesinde detaylandırılmış olan bedel(ler)i ifade eder;

**“İlgili Mevzuat”** 6493 sayılı Kanun, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları hakkında Yönetmelik (“**Yönetmelik**”) ve Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile

Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmetleri Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine ilişkin Tebliğ (“**Tebliğ**”), 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkında Kanun da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere Sözleşme konusu Hizmetler’e uygulanabilecek ve/veya POFintech’in tabi olduğu her türlü mevzuatı ifade eder;

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>“İşlem”</b>                     | Ödeme İşlemi’ni ve Elektronik Para işlemlerini ifade eder;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>“MASAK”</b>                     | Mali Suçları Araştırma Kurulu’nu ifade eder;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>“Müşteri”</b>                   | Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’nı ve Elektronik Para kullanıcısını ifade eder; işbu Sözleşme’de Müşteri’ye yapılan atıflar İlgili Mevzuat uyarınca uygulanabildiği ölçüde ve Kullanıcı’nın faydalandığı Hizmetler göz önüne alındığında duruma göre Kullanıcı’ya yapılmış sayılır;                                                                                                              |
| <b>“Ödeme Aracı”</b>               | Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı ile Müşterisi arasında belirlenen ve Müşteri tarafından Ödeme Emri’ni vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre, Cüzdan Uygulaması ve benzeri kişiye özel aracı ifade eder;                                                                                                                                                                               |
| <b>“Ödeme Emri”</b>                | Müşteri tarafından Ödeme İşlemi’nin gerçekleşmesi amacıyla Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı’na verilen talimatı ifade eder;                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>“Ödeme Hesabı”</b>              | Müşteri adına açılan ve Ödeme İşlemi’nin yürütülmesinde kullanılan hesabı ifade eder;                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>“Ödeme Hizmeti”</b>             | 6493 sayılı Kanun’un 12. maddesi çerçevesinde ödeme hizmeti olarak kabul edilen hizmetleri ifade eder;                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>“Ödeme Hizmeti Kullanıcısı”</b> | Gönderen, Alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder; işbu Sözleşme’de Ödeme Hizmeti Kullanıcısı’na yapılan atıflar, POFintech tarafından sunulan Hizmetler göz önünde bulundurulmak suretiyle İlgili Mevzuat uyarınca uygulanabildiği ölçüde, Kullanıcı’ya yapılmış sayılır;                                             |
| <b>“Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı”</b> | 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki bankaları, elektronik para kuruluşlarını, ödeme kuruluşlarını ve Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketini ifade eder; işbu Sözleşme’de Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı’na yapılan atıflar, POFintech tarafından sunulan Hizmetler göz önünde bulundurulmak suretiyle İlgili Mevzuat uyarınca uygulanabildiği ölçüde, POFintech’e yapılmış sayılır; |
| <b>“Ödeme İşlemi”</b>              | Gönderen veya Alıcı’nın talimatı üzerine gerçekleştirilen Fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini ifade eder;                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>“Ön Ödemeli Araç”</b>           | Müşteri’nin ödemelerde kullanılabilecek Fon’u Ödeme Aracı’nı ihraç eden Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı’na harcama yapmadan önce ödediği ve ödenene eşdeğer tutarda Fon’un Ödeme Hizmetleri’nde                                                                                                                                                                                                  |

kullanılmasına imkân veren fizikî veya fizikî varlığı bulunmayan Ödeme Aracı'nı ifade eder;

**“Referans Döviz Kuru”** Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı tarafından uygulanan veya kamuya açık bir kaynaktan alınan ve yabancı para ile yapılan işlemlerde kullanılan döviz kurunu ifade eder;

**“TCMB”** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı ifade eder; ve

**“Uzaktan İletişim Aracı”**

Mektup, katalog, telefon, faks, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı ifade eder.

### **MADDE – 3 AMAÇ VE KONU**

İşbu Sözleşme'nin konusu; (i) POFintech tarafından Kullanıcı'ya Hizmetler'in sunulması ve (ii) sunulan Hizmetler karşılığında Kullanıcı tarafından POFintech'e ödenecek olan Hizmet Bedeli ile ilgili olarak Taraflar'ın genel hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir. İşbu Sözleşme'nin konusu tek seferlik ödeme işlemleri değildir.

### **MADDE – 4 SÖZLEŞME'NİN KURULMASI**

Kullanıcı; POFintech'in web sitesinde/mobil uygulamasında yer alan bu sözleşmeye ilişkin taslağı okuduğunu, bu kapsamda POFintech'in ilgili mevzuatlardan doğan sözleşme öncesi bilgilendirme yükümlülüğünü yerine getirdiğini, Sözleşme'yi okuduğunu, anladığını, haklarının ve yükümlülüklerinin bilincinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Taraflar, Sözleşme ile kararlaştırılan edimler arasında hiçbir oransızlık bulunmadığını ve karşılıklı edimlerin işin niteliğine uygun olduğunu, Sözleşme konusuna giren işlemler kapsamında herhangi bir tecrübesizliklerinin bulunmadığını kabul ederler. Kullanıcı, Sözleşme kapsamında yer alan işlemlerin kendi menfaatine uygun olduğu konusunda tam bir kanaate vardığını ve tüm şartlara kendi özgür iradesi ile, hiçbir güçlük veya sıkıntı içinde olmadan, düşünerek, isteyerek ve bilerek uyacağını kabul eder. Taraflar, Sözleşme hükümlerinin haksız şart/genel işlem şartı sayılabilecek bir özellik taşımadığını, menfaatler dengesi bakımından bir haksızlık olmadığını kabul eder. İşbu Sözleşme hükümleri 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri de dikkate alınarak hazırlanmıştır. Türk Borçlar Kanunu'nun 21. maddesinde öngörülen bağlayıcılık ve içerik denetimi Kullanıcı tarafından yapılmıştır. İşbu Sözleşme hükümlerinden hiçbiri İşbu Sözleşme'nin niteliğine ve işin özelliğine yabancı (şaşırtıcı şartlar) nitelik taşımaz. İşbu Sözleşme hükümleri açık ve anlaşılır bir şekilde yazılmış olup birden çok anlamı ifade etmemektedir. Kullanıcı, POFintech ile ilişkisi kapsamında POFintech'e iletmış olduğu tüm bilgi ve belgelerin tam, doğru ve eksiksiz olduğunu, söz konusu bilgilerin POFintech'i yanıltıcı nitelikte olmadığını, İşbu Sözleşme kapsamında yalnızca kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, Hizmetler'i kendi adına ve hesabına kullanacağını, başkası adına hareket etmediğini ve etmeyeceğini, aksi durumda; (i) tüm hukuki ve cezai sorumluluğun kendisinde olduğunu, (ii) POFintech'in Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshetme hakkını haiz olduğunu, ve (iii) Sözleşme kapsamında sunmuş olduğu bilgi veya belgelerin tam, doğru ve eksiksiz olma gerekliliğine etki edecek bir değişiklik olması veya Sözleşme kapsamında başkası adına hareket etmesi durumunda bu durumu derhal POFintech'e yazılı olarak ve 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkında Kanun hükümleri uyarınca bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

POFintech'in Hizmetler'i Kullanıcı'ya sağlaması tamamen kendi takdirinde olup işbu Sözleşme'nin varlığı veya imzalanması hiçbir koşulda POFintech'in Hizmetler'i sağlamakla yükümlü olduğu şeklinde yorumlanmayacaktır.

İşbu Sözleşme, Kullanıcı açısından imzalandığı an ve POFintech açısından ise yaptığı risk değerlendirmesi neticesinde Kullanıcı'ya Hizmetler'i sunmasında bir sakınca olmadığı yönünde kanaat getirerek onaylaması ve Kullanıcı tarafından ekte listesi verilen bilgi ve belgelerin (**Ek-1**) tamamının POFintech'e ibrazı ile yürürlüğe girecektir. POFintech, söz konusu onay ve ilgili bilgi ve belgelerin tamamının kendisine ibrazı öncesinde Sözleşme kapsamında bir yükümlülük altında değildir. POFintech, Sözleşme konusu ilişkiyi onayladığını veya onaylamadığını Kullanıcı'ya bildirecektir.

POFintech, Sözleşme'nin kendisi açısından yürürlüğe girmesi sonrasında Kullanıcı'ya Sözleşme süresince ve Sözleşme'nin sona ermesinden sonra 10 yıl süreyle geçerli olacak bir kimlik tanımlayıcı tahsis edecektir.

#### **MADDE – 5 ELEKTRONİK PARA İLE İLGİLİ ÖZEL HÜKÜMLER**

İşbu 5. madde hükümleri POFintech tarafından Kullanıcı'ya sunulan Hizmetler kapsamına Elektronik Para ihracının ve İlgili Mevzuat'a göre Elektronik Para ile ilgili diğer işlemlerin dahil edilmiş olması halinde geçerli olacaktır:

- 5.1.** Kullanıcı, POFintech tarafından belirlenen yöntemler ile Elektronik Para hesabına para aktarımı yapabilecektir.
- 5.2.** POFintech, aldığı Fon tutarı kadar Elektronik Para'yı gecikmeksizin ihraç edecektir.
- 5.3.** POFintech, Elektronik Para karşılığında aldığı Fon'un tutarını gösteren dekontu kâğıt üzerinde veya elektronik ortamda Kullanıcı'ya vermekle yükümlüdür.
- 5.4.** Elektronik Para karşılığında alınan Fon için faiz işletilemez ve Müşteri'ye elektronik paranın tutulduğu süreye ve tutara bağlı herhangi bir menfaat sağlanamaz.
- 5.5.** Anonim Ön Ödemeli Araçlar hariç olmak üzere, ergin olmayan kişilere Ön Ödemeli Araçlar'ın ilk ihracı ile Elektronik Para hesaplarının açılması esnasında ergin olmayan kişinin yasal temsilcisinin onayı alınacaktır. POFintech dilerse Kullanıcı'dan kendisi ya da yasal temsilcisi hakkında ek bilgi veya belge talebinde bulunabilir. Söz konusu onay alınamaz ise veya alınmasına rağmen POFintech tarafından doğrulanamaz ise bu maddede belirtilen işlemler ergin olmayan Kullanıcı açısından yapılamaz. Kullanıcı bu konuda herhangi bir itiraz hakkına sahip değildir.
- 5.6.** Anonim Ön Ödemeli Araçlar hariç olmak üzere ve her koşulda 5.5 maddesine tabi olmak üzere, POFintech tarafından ergin olmayan Kullanıcı'ya sağlanan Ön Ödemeli Araçlar ile yapılan harcamalar, ergin olmayan Kullanıcı'nın yasal temsilcisi tarafından Cüzdan Uygulaması üzerinden takip edilebilecektir.
- 5.7.** Müşteri, Elektronik Para'nın bir kısmının veya tamamının geri ödenmesini talep edebilir. POFintech, diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla, Müşteri'nin talebi üzerine Elektronik Para'nın karşılığı kadar Fon'un geri ödenmesine ilişkin işlemleri gecikmeksizin ve her halükârda talebi almasının ardından en geç ertesi iş günü sonuna kadar yapmakla yükümlüdür. Geri ödeme, Müşteri'nin tercihiyle göre Elektronik Para'nın banknot, madeni para, kaydi para veya başka bir Elektronik Para kuruluşu tarafından ihraç edilmiş elektronik paraya çevrilmesi suretiyle gerçekleştirilir. Elektronik Para karşılığı Fon'un kredi kartı ile ödendiği

durumlarda, Elektronik Para'nın geri ödenmesi sadece aynı kredi kartı hesabına olacak şekilde yapılabilir. Elektronik Para karşılığı fonun Yönetmelik'in 4/1/d maddesi kapsamında, bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisinin düzenlediği faturaya yansıtılması suretiyle ödendiği durumlarda ise Elektronik Para'nın geri ödenmesi ancak faturaya yansıtılarak yapılabilir. Geri ödemededen önce kredi kartının veya hattın iptal edilmiş olduğu durumlarda, Elektronik Para'nın geri ödenmesi Fon yatıranın adına açılmış bir Ödeme Hesabı'na da yapılabilir.

- 5.8. (i) Geri ödeme işleminin Sözleşme'nin sona ermesinden önce talep edilmesi halinde; (ii) işbu Sözleşme'de kararlaştırılan Son Kullanma Tarihi'nden önce Müşteri'nin geri ödeme talebinde bulunması halinde veya (iii) Müşteri'nin işbu Sözleşme'de belirlenen Son Kullanma Tarihi'nden itibaren bir yıldan uzun bir süre geçtikten sonra geri ödeme talebinde bulunması halinde POFintech bu işlemin maliyetiyle orantılı olarak [●] linkinde belirtilen ücret talebinde bulunabilecektir. İşbu linkte belirlenen ücretler POFintech tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilecek olup değişiklikler, İlgili Mevzuat'a uygun şekilde izin verdiği ölçüde, Kullanıcı'ya bildirildiği an veya [●] linkinde yayımlandığı an yürürlüğe girer. Kullanıcı işbu Sözleşme'yi onaylayarak bu ücretleri ödemeyi kabul eder.
- 5.9. POFintech tarafından ihraç edilecek Elektronik Paralar'ın son kullanım tarihi ihraç edildikleri tarihten itibaren 1 (bir) yıldır ("**Son Kullanım Tarihi**"). Elektronik Para, Elektronik Para temin etmek üzere ödeme yapıldığı anda ihraç edilmiş sayılır. Son Kullanım Tarihi gelmiş olmasına rağmen kullanılmamış olan Elektronik Paralar, bu sürenin sonunda, herhangi bir bildirim veya onay prosedürüne takip olmaksızın Fon'a çevrilerek Kullanıcı'ya aktarılacaktır.
- 5.10. Aksi Kullanıcı tarafından yazılı olarak belirtilmedikçe, Elektronik Para'nın hak sahibi, Cüzdan Uygulaması'na kaydolun kişi kabul edilir. Aksi durumda Kullanıcı'nın POFintech'e yazılı olarak bilgi vermesi gerekecektir ve POFintech ilgili devrin gerçekleşmesi için gerekli kimlik tespiti süreçlerinin tamamlanmasını ve ek bilgi talep edebilecektir.
- 5.11. Aktivasyon işlemi yapılmayan Elektronik Para'nın çalınması, kaybolması veya yetkisiz şekilde ele geçirilmesinden münhasıran mülkiyeti elinde bulunduran sorumlu olup POFintech'in bu durumda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 5.12. Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde ihraç edilmiş Elektronik Para'nın karşılığı Fon tutarı, Kullanıcı'nın bildirdiği Kullanıcı'ya ait banka hesabına veya başka bir ödeme kuruluşu nezdindeki hesabına veya kredi kartına ödeme yapmak suretiyle gönderilir.
- 5.13. İhraç edilmiş Elektronik Para karşılığı Fon tutarının ödenmemesi ile ilgili olarak İlgili Mevzuat'ın POFintech'e verdiği hak ve yetkiler saklıdır.
- 5.14. Elektronik Para hesabının işbu Sözleşme'de belirtilen amacı dışında kullanılması yasak olup bu şekilde gerçekleştirilecek kullanımlardan Kullanıcı sorumludur.

#### **MADDE – 6 TARAFLAR'IN GENEL HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

- 6.1. İşbu Sözleşme uyarınca POFintech, Kullanıcı'ya Sözleşme hüküm ve şartlarına tabi olarak Hizmetler'i sağlayacaktır.
- 6.2. POFintech; bankalar, Kullanıcı veya diğer ilgili taraflardan İşlem ile ilgili itiraz alması veya alınacağına dair kuvvetli şüphe mevcut olması halinde veya Güvenlik Olayı

durumunda bu itiraza veya Güvenlik Olayı'na konu İşlem'i, ilgili tutarlar hakkında gerekli araştırmalar sonuçlandırılmadan gerçekleştirmeme ve İlgili Mevzuatlar'ın izin verdiği ölçüde ilgili İşlem'i durdurma/iptal etme hakkını haizdir. POFintech, yapacağı değerlendirme neticesinde riskli gördüğü İşlem'i kabul etmeme hakkını haizdir.

- 6.3. Kullanıcı'nın Cüzdan Uygulaması'ndan faydalanabilmesi için kendisi için bir hesap oluşturması gereklidir. Kullanıcı, Cüzdan Uygulaması'na erişim için belirlediği Hassas Müşteri Verisini ve şifre, kullanıcı adı vb. bilgileri gizli tutmakla, yetkisiz üçüncü kişilere ifşa etmemekle ve tahsis amacı haricinde başka amaçlar için kullanılmasını önlemekle yükümlüdür. Kullanıcı tarafından Cüzdan Uygulaması'na erişim şifresinin kaybedilmesi veya ifşa edilmesi durumunda POFintech'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Kullanıcı, şifreyi kaybetmesi veya Cüzdan Uygulaması'nın kullanımının kontrolünden çıkması durumunda bu durumu derhal POFintech'e yazılı olarak bildirecektir.
- 6.4. Kullanıcı, Cüzdan Uygulaması'nın yalnızca kendisi tarafından kullanılacağını, üçüncü kişilere kullandırılmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Şüpheye yer vermemek adına, Sözleşme kapsamındaki Hizmetler'den münhasıran Kullanıcı faydalanılabilecek olup Kullanıcı, Hizmetler'in POFintech'in yazılı izni olmaksızın üçüncü bir kişiye kullandırılmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.5. Kullanıcı, işbu Sözleşme'yi akdetmesinin; mevcut durumda taraf olduğu herhangi bir sözleşmeye veya yürürlükteki mevzuata aykırılık oluşturmadığını ve oluşturmayacağını, Sözleşme'de düzenlenen yükümlülüklerini yerine getirmek için tüm gerekliliklere sahip olduğunu, ilgili yasal düzenlemelere uyduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.6. Kullanıcı, Sözleşme konusu Hizmetler'in sağlanabilmesi için POFintech ile her zaman iş birliği içinde olacağını ve POFintech'e gerekli desteği ve tüm bilgi ve belgeleri sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, POFintech'e herhangi bir şekilde temin ettiği tüm bilgileri güncel tutmakla yükümlüdür. Kullanıcı, kendisi tarafından verilen bilgilerde hata veya yanlışlık olması durumunda POFintech'in yanlış bilgiye dayanarak yapacağı işlemlerden sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.7. Kullanıcı, POFintech veya POFintech'in ilgili mevzuat kapsamında tabi olduğu yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından Kullanıcı'dan zaman zaman talep edilebilecek her türlü belge ve bilgiyi zamanında sağlayacağını ve gerekli prosedürleri derhal yerine getireceğini, aksi halde işbu Sözleşme kapsamında verilen Hizmetler'den yararlanamayacağını kabul eder.
- 6.8. POFintech, sunduğu Hizmetler kapsamında gerçekleştirilen işlemleri tamamlamama, şüpheli işlem durumunda Hizmetler'i kısmen veya tamamen askıya alma ve yetkili mercilere bildirimde bulunma hakkına sahiptir. Böyle bir durumda POFintech, ilgili mevzuat ve yetkili kurum kararları uyarınca Kullanıcı'ya bilgi sağlamasını engeller bir durum olmadığı takdirde Kullanıcı'yı süreç hakkında bilgilendirir. Hizmetler'in askıya alınmasını gerektiren sebepler ortadan kalktığında POFintech, Hizmetler'i sunmaya devam edecektir.
- 6.9. Kullanıcı, Cüzdan Uygulaması'nın işleyişini engelleyecek, sistemlerde arıza oluşturabilecek veya herhangi bir şekilde sistemlere müdahale edecek şekilde erişim sağlamamakla yükümlüdür. Kullanıcı ayrıca Cüzdan Uygulaması üzerinde otomatik programlar, arama robotu (web crawler), veri madenciliği (data mining), veri taraması (data trawling) ve benzeri veri kazıma (screen scraping) yazılımları ve sistemleri kullanmayacağını, POFintech'in diğer müşterilerinin verilerine izinsiz olarak

ulaşmayacağını, aksi halde POFintech ve 3. kişiler nezdinde meydana gelen tüm zararlardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 6.10.** Kullanıcı; POFintech tarafından sunulan Hizmetler'i sadece işbu Sözleşme'de belirtilen konu ve amaca uygun olarak kullanacaktır.
- 6.11.** Kullanıcı, POFintech'in ticari itibarına hanel getirebilecek herhangi bir davranışta bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.
- 6.12.** POFintech tarafından sunulan Hizmetler'in çeşitli web tarayıcıları tarafından görüntülenememesi riski bizzat Kullanıcı'ya aittir. Böyle bir durumda POFintech'e hiçbir sorumluluk yüklenemez.
- 6.13.** Kullanıcı, Hizmetler'den doğru ve etkin bir şekilde faydalanabilmesi için POFintech'in talimatları doğrultusunda hareket etmekle yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder. POFintech, Hizmetler'in ve/veya Cüzdan Uygulaması'nın güncellenmesini veya geliştirilmesini sağladığı takdirde Kullanıcı söz konusu güncelleme veya geliştirmelerin kendisine bildirilmesi akabinde makul olan en kısa sürede bu güncellemeleri kurmak veya bunların 3. kişilerce kurulmasını sağlamakla yükümlüdür. Güncellemelerin veya geliştirmelerin Kullanıcı'ya bildirilmesi ve fakat yüklenmemesi sebebiyle ilgili web sitelerinin/uygulamaların çalışmamasından bizzat Kullanıcı sorumludur. Bu maddeye aykırılık nedeni ile Hizmetler'den veya Cüzdan Uygulaması'ndan verim sağlanamaması durumunda POFintech'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 6.14.** POFintech, Hizmetler'in veya Cüzdan Uygulaması'nın kapsamını, içeriğini, tasarımını ve yazılımını dilediği zaman değiştirme, Kullanıcı'ya sağlanan herhangi bir hizmeti değiştirme, durdurma ya da sonlandırma ve dilediği zaman kendi sistemlerinde kayıtlı olan Kullanıcı bilgi ve verilerini silme hakkını saklı tutar.
- 6.15.** Hizmetler'in ve Cüzdan Uygulaması'nın güncellemesi sırasında POFintech bunlara erişimi geçici olarak durdurma hakkını haizdir, böyle bir durumda Kullanıcı POFintech'e karşı herhangi bir hak iddiasında veya talepte bulunamaz.
- 6.16.** POFintech, Hizmetler'i ve Cüzdan Uygulaması'nı korumak için duruma göre teknik önlemler almaya yetkilidir. POFintech'in bu önlemleri alması durumunda, Kullanıcı da kendisine bildirilmesi akabinde bu önlemleri almakla yükümlüdür. İşbu önlemlerin Kullanıcı'ya bildirilmesi ve fakat Kullanıcı tarafından herhangi bir harekette bulunulmaması halinde ilgili web sitelerinin/uygulamaların çalışmamasından POFintech sorumlu değildir.
- 6.17.** İşbu Sözleşme süresi boyunca herhangi bir zamanda, POFintech'in sunduğu Hizmetler'de yaşanan bir aksaklık/arıza durumunda bu durum Kullanıcı tarafından yazılı olarak gecikmeksizin POFintech'e bildirilecektir. POFintech, kendisine bildirim yapılmasından itibaren en kısa sürede ve her halükârda İlgili Mevzuat'ın öngördüğü süreler içinde Kullanıcı'ya geri bildirimde bulunacak ve söz konusu aksaklığın/arızanın giderilmesi için Kullanıcı'yı yönlendirecektir.
- 6.18.** Kullanıcı, herhangi bir şekilde POFintech tarafından sunulan Hizmetler'in veya Cüzdan Uygulaması'nın bilinen veya şüphelenilen her türlü uygunsuz veya hukuka aykırı kullanımını gecikmeksizin POFintech'e bildirmekle yükümlüdür. Kullanıcı'nın, Hizmetler'i veya Cüzdan Uygulaması'nı hukuka aykırı şekilde kullandığının tespit edilmesi durumunda POFintech, Sözleşme'yi tek taraflı olarak ve herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü altında olmaksızın feshetme hakkına sahiptir.

- 6.19. Cüzdan Uygulaması'nın virüs ve benzeri amaçlı yazılımlardan arındırılmış olması için mevcut imkanlar dahilinde tedbir alınmıştır. Bunun yanında nihai güvenliğin sağlanması için Kullanıcı'nın kendi virüs koruma sistemini tedarik etmesi ve gerekli korumayı sağlaması gerekmektedir. Bu bağlamda Kullanıcı, kendi yazılım ve işletim sistemlerinde oluşabilecek (spam, virüs, truva atı da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın) tüm hata ve bunların doğrudan ya da dolaylı sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.
- 6.20. POFintech; kendisinin ulusal veya uluslararası mevzuat gereğince başka türlü hareket etmesini gerektirecek haklı nedenlerin mevcut olduğu durumlarda sunulan Hizmetler'in kapsamını daraltabilir veya tamamen durdurabilir. Ayrıca, 6493 Sayılı Kanun da dahil olmak üzere ilgili diğer tüm düzenlemeler kapsamında Hizmetler'in değiştirilmesi veya başka türlü verilmesi ön görülür ise Taraflar Sözleşme'nin ve Hizmetler'in bu şekilde yerine getirileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.21. POFintech, Hizmetler'i sağlaması ile ilgili verilere yasalarca kendisine verilen yetki ve sorumluluklar kapsamında erişebilir, bu verileri kullanabilir ve saklayabilir. Kullanıcı, ödeme hizmeti faaliyetinin gerçekleştirilmesi ile doğrudan ilgili olmayan [●] sebepler ile POFintech'in bu verilere erişmesi, verileri kullanması ve saklamasını onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.22. POFintech dilediği zaman Cüzdan Uygulaması'na erişerek POFintech tarafından sunulan Hizmetler ile gerçekleşen işlemlere ilişkin bilgilere ulaşabilecektir.
- 6.23. Kullanıcı, Hizmetler'den faydalanırken POFintech'in işlem ortağı bankaların ve VISA, MasterCard ve diğer ödeme kartı kuruluşlarının, T.C. kanunları ile yürürlükteki mevzuat kurallarına ve talimatlarına uygun olarak hareket edeceğini ve bu kuralları ve talimatları güncel şekilde ilgili web sitelerinden takip edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.24. Kullanıcı POFintech'in bilgi güvenliği ile ilgili tüm politika ve talimatlarına uygun davranacağını taahhüt eder.
- 6.25. Kullanıcı, duruma göre, Yönetmelik'in 46/2 ve 46/3 maddelerinde yer alan bilgilendirmelerin, bilgilerin değiştirilmeden saklanmasına ve kullanılmasına imkân verecek şekilde, herhangi bir ücrete tabi olmaksızın, Taraflar arasında belirlenecek yöntemler ile ayda bir defa yapılmasını talep hakkını haizdir.
- 6.26. Kullanıcı, kendisine tahsis edilen Ödeme Aracı ve POFintech'e bildirdiği iletişim bilgileri ile yapılan tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve kendi rızasıyla yapıldığını kabul eder. Bu işlemler nedeniyle POFintech'in zarara uğraması durumunda Kullanıcı'ya rücu hakkı saklıdır.
- 6.27. Kullanıcı, yükleme yaptığı kartın/dijital cüzdanın kendisine ait olduğunu ve para transferi yapmak istediği takdirde para transferinin yapılmak istendiği hesaba/karta ilişkin bilgileri kontrol etmekle yükümlüdür.

#### **MADDE – 7 FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI**

- 7.1. POFintech; Cüzdan Uygulaması, sunacağı Hizmetler veya Hizmetler ile bağlantılı tüm telif haklarının, ticari markaların, Fikri Mülkiyet Hakları'nın, teknik bilgilerin ve her türlü diğer hakkın sahibidir. Bu Sözleşme'de geçen hiçbir ifade, POFintech'e ait söz konusu hakların Kullanıcı'ya devredildiği ve/veya devir söz konusu olabileceği

anlamına gelmez. İşbu Sözleşme ile Kullanıcı'ya Cüzdan Uygulaması'nı yalnızca Sözleşme amaçları bakımından kullanmak üzere münhasır olmayan, devredilemez ve alt lisansa konu olamaz limitli bir lisans verilmektedir. Cüzdan Uygulaması'nın kullanım lisansının Kullanıcı'ya süre sınırlamasına tabi olarak sağlanması, POFintech'in ilgili ürün/hizmet üzerindeki Fikri Mülkiyet Hakkı'nı hiçbir şekilde sona erdirmez, sınırlamaz ve POFintech'in bu hak üzerindeki tasarruf hakkını etkilemez. Kullanıcı, POFintech'e ait Fikri Mülkiyet Hakları'na ilişkin yükümlülüklerini yerine getirirken, Türk Ticaret Kanunu, Sınai Mülkiyet Kanunu, marka mevzuatı, fikir ve sanat eserleri ve telif hakları mevzuatı, Türk Ceza Kanunu ve diğer ilgili tüm fikri mülkiyete ilişkin KHK ve kanunlar da dahil olmak üzere ilgili her türlü mevzuata uymayı beyan, kabul ve taahhüt eder.

- 7.2. POFintech'e ait olan Cüzdan Uygulaması satılamaz, kopyalanamaz, kullanılarak türevleri oluşturulamaz, alt lisansı verilemez, başkasına devredilemez, adi veya ticari şekilde üçüncü şahıslar tarafından doğrudan ya da dolaylı olarak kiralanamaz, ödünç verilemez, çoğaltılamaz, elektronik veya optik olarak transfer edilemez, kaynak kod haline dönüştürülemez, tersine mühendislik yapılamaz, değiştirilemez, Cüzdan Uygulaması'ndan esinlenerek başka programlar yapılamaz ve üçüncü kişilerin de bunları yapmasına izin verilemez.
- 7.3. Kullanıcı, POFintech'e ait marka ve logoları POFintech'in yazılı onayını almaksızın herhangi bir mecrada kullanamaz.
- 7.4. Kullanıcı, POFintech'e ait Fikri Mülkiyet Hakları'nı geçersizleştirebilecek olan ya da Fikri Mülkiyet Hakları'na aykırı olan hiçbir fiilde veya ihmalde bulunmayacak ya da herhangi bir üçüncü şahsa böyle bir fiilde veya ihmalde bulunma onayı vermeyecektir.
- 7.5. Kullanıcı, her koşulda POFintech'in menfaatini gözetecektir ve POFintech markalarına ve ticari itibarına zarar verebilecek herhangi bir davranıştan ve ticari ahlaka uygun olmayan faaliyetlerden kaçınmakla yükümlüdür.
- 7.6. Kullanıcı, POFintech'e ait herhangi bir Fikri Mülkiyet Hakkı'nın fiilen ihlal edildiği, ihlal edilmesinin söz konusu olduğu ya da ihlal edilme şüphesinin olduğu bütün durumları derhal POFintech'e bildirecektir.
- 7.7. Kullanıcı'nın işbu maddedeki yükümlülükleri Sözleşme'nin sona ermesinden sonra da yürürlükte kalmaya devam edecektir.

## **MADDE – 8 KİŞİSEL VERİLER**

Kullanıcı, POFintech'in 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve yürürlükteki ve Taraflar'a uygulanabilir sair ikincil düzenlemeler (birlikte “**KVK Mevzuatı**”) kapsamında, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin verilerinden (“**Kişisel Veri**”) hangilerini işleyeceğine, Kişisel Veriler'in işlenme amaçlarına, işlenen Kişisel Veriler'in kimlere ve hangi amaçlar ile aktarılacağına, Kişisel Veriler'in toplanma yöntemi ve hukuki sebepleri ile KVKK'nın 11. maddesinde sayılan haklarına [●] adresindeki Kişisel Verilere İlişkin Aydınlatma Metni'nden erişebilecektir. Kullanıcı, [●] adresinden ulaşabileceği Veri Sorumlusuna Başvuru Formu'nu doldurarak formu, belirtilen yöntemlerden biri ile POFintech'e göndermek suretiyle, KVKK kapsamındaki haklarına ilişkin bilgi talep edebilecektir. Kullanıcı, Kişisel Veriler'e ilişkin bilgi güvenliği ve gizliliği ile Kişisel Veriler'in korunmasına ilişkin diğer bilgilere [●] adresinden ulaşabilecektir. Kullanıcı, Sözleşme kapsamında POFintech'e Kişisel Veri aktarması halinde, söz konusu verilerin KVK Mevzuatı'na uygun nitelikte olduğunu ve elde edildiğini, Kişisel Veriler'i işlenen ilgili kişilere karşı KVK Mevzuatı'ndan kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirdiğini, söz konusu

verilerin Sözleşme'nin ifası amacıyla POFintech tarafından işlenmesine izin verdiğini, Sözleşme'nin ifası esnasında KVK Mevzuatı hükümlerine uygun davranacağını, POFintech'in Kullanıcı tarafından kendisine aktarılan Kişisel Veriler nedeniyle herhangi bir zarara uğraması halinde POFintech'in bu zararını kendisine rücu edebileceğini, kendisi tarafından POFintech'e aktarılan Kişisel Veriler'in kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi hâlinde, bu durumu en kısa sürede POFintech'e bildireceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### **MADDE – 9 HİZMET BEDELİ VE DİĞER ÖDEMELER**

- 9.1. POFintech, sunduğu Hizmetler ve Cüzdan Uygulaması üzerinden gerçekleştirilen her bir işlem için ayrı ayrı Hizmet Bedeli'ne hak kazanacak olup ilgili işlemler özelinde Hizmet Bedeli tutarlarına [●] linkinde yer verilmiştir.
- 9.2. POFintech, banka komisyon oranlarındaki değişiklikler ve ekonomik gelişmelerin gerekli kılması durumunda komisyon oranlarını tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir. Değişiklikler, İlgili Mevzuat'ın izin verdiği ölçüde, Kullanıcı'ya bildirildiği an veya POFintech'e ait web sitesi/mobil uygulamada yayımlandığı an yürürlüğe girer.
- 9.3. Taraflar, POFintech'in tahsil edeceği Hizmet Bedeli'nin ilgili Ödeme İşlemi tutarından düşüleceği konusunda mutabıktır.
- 9.4. Kullanıcı'nın ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilgilerin Sözleşme'de öngörülenden farklı yöntemlerle iletilmesini talep etmesi halinde, POFintech Kullanıcı'dan en fazla bu işlemin maliyeti kadar ücret, masraf veya komisyon talep edebilir.
- 9.5. Sözleşme'nin 5.8, 13.11, 17.3., 21.2 ve 24.2 maddeleri saklı olup POFintech duruma göre işbu maddelerde belirtilen söz konusu bedelleri Kullanıcı'dan talep edebilir. Bu durumda Kullanıcı talep edilen bedeli en geç talep tarihinden itibaren 3 (üç) iş günü içinde ödeyeceğini taahhüt eder.

#### **MADDE – 10 CAYMA HAKKI VE DİĞER TÜKETİCİ HAKLARI**

- 10.1. Kullanıcı, ilgili mevzuatlar uyarınca tüketici sıfatını haiz olması durumunda Sözleşme'nin kurulduğu günden itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemediği takdirde Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanılabilmesi için Kullanıcı'nın belirtilen süre içinde POFintech'e yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile cayma hakkını kullandığına dair bildirimi iletilmesi yeterlidir. Cayma hakkı bildirimi POFintech'in [●] e-posta adresine yapılabilecektir. Kullanıcı'nın cayma hakkını POFintech'e iletilmesi ile Sözleşme sona erer ve tüm Hizmetler durdurulur. Cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirimin POFintech'e ulaştığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde, Sözleşme uyarınca ifa edilen Hizmet Bedelleri ile varsa kamu kurum veya kuruluşuna ya da üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar ile mevzuat gereği ödenmesi zorunlu olan bedeller hariç tüm ödemeler Kullanıcı'ya iade edilir. İade işlemi, Kullanıcı'nın ilgili hizmeti satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde, Kullanıcı'ya herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeden tek seferde yapılır.
- 10.2. Kullanıcı'nın ilgili mevzuatlar uyarınca tüketici sıfatını haiz olması durumunda Sözleşme konusu Hizmetler ile ilgili ihtilafların çözümüne ilişkin aşağıdaki hükümler de geçerli olacaktır:

POFintech hizmetlerinden faydalanan gerçek kişi bireysel müşteriler, POFintech ile arasında Yönetmelik uygulamalarından doğabilecek ihtilafların değerlendirilmesi ve

çözümüne kavuşturulması amacıyla 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri ve diğer kanunlarla tanınmış müracaat hakları saklı kalmak kaydıyla Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği (“**TÖDEB**”) nezdinde oluşturulan hakem heyetlerine (“**Hakem Heyeti**”) Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyetine İlişkin Esas ve Usuller hakkında Yönetmelik (“**TÖDEB Yönetmeliği**”) hükümleri uyarınca başvurulabilir. Gerçek kişilerin bireysel nitelik taşımayan ticari faaliyet konularıyla ilgili işlemlerinden kaynaklanan başvuruları ile tüzel kişiler tarafından yapılan başvurular kabul edilmemektedir. Hakem Heyeti, POFintech hakkında aşağıda belirtilenler dışında kalan tüm başvuruları inceleyebilir:

a) Başvuruya konu işlem veya eylemin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç iki yıl içinde uyuşmazlık ile ilgili POFintech’e başvuru yapılmaksızın TÖDEB’e iletilen başvurular ile anılan sürede POFintech’e başvurulmuş olmakla birlikte TÖDEB Yönetmeliği’nin 10 uncu maddenin birinci fıkrasında belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde Hakem Heyeti’ne iletilmek üzere TÖDEB’e ulaşmayan başvurular, b) TÖDEB’e başvuru öncesinde ya da başvurudan sonra yargıya veya Tüketici Hakem Heyetlerine intikal etmiş başvurular, c) Bireysel nitelik taşımayan ticari faaliyet konularıyla ilgili işlemlerden kaynaklananlar ile tüzel kişiler tarafından yapılan başvurular, ç) POFintech personeli hakkındaki başvurular veya sunulan ürün ve hizmetler hakkında genel mahiyet taşıyan başvurular, d) İflas veya tasfiyesine karar verilen bir kuruluşun aldığı kararlarla ilgili başvurular, e) Henüz gerçekleşmemiş işlemlerle ilgili başvurular, f) Usulden reddedilenler hariç olmak üzere, daha önce Hakem Heyeti tarafından incelenip esastan karara bağlanmış veya kesinleşmiş mahkeme ya da Tüketici Hakem Heyeti kararına konu olanlar, g) Başvuru sahibinin itiraz hakkı saklı kalmak kaydıyla, başvuru sahibi ile POFintech arasında çözüme kavuşturulmuş olan başvurular, ğ) Ödeme hizmeti ve elektronik para ihracı faaliyetleri dışında kalan başvurular, h) Adli yargı yerinin görev alanı içinde olan talep konuları, ı) Kanunlarda suç olarak öngörülen fiiller, i) Başvuru sahibi ile POFintech arasında yazılı mutabakat sağlanmış olan konular ile yazılı olarak ibra edilen işlemler, ve j) Başvuru formunda uyuşmazlığa konu işlemin ve talebin ne olduğu somut ve açık olarak belirtilmeyen başvurular.

Bireysel müşteriler, Hakem Heyeti’ne başvurmadan önce POFintech’e uyuşmazlığa konu işlem veya eylemin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç 2 (iki) yıl içinde uyuşmazlık ile ilgili başvuru yapmış olmak zorundadır. İlgili uyuşmazlık başvurusu yazılı olarak, POFintech internet sayfası üzerinden, [●] numaralı müşteri şikâyet hatlarından veya [●] e-posta adresine elektronik posta yoluyla POFintech’e iletilmelidir. POFintech başvurunun alındığına dair uyuşmazlık başvurusunun yapıldığı sistem üzerinden bilgilendirme yapacaktır.

POFintech başvuru tarihinden itibaren 20 (yirmi) gün içinde başvuruyu sonuçlandırmayı hedeflemektedir. Söz konusu süre zarfında POFintech cevap vermez ise cevap verilmesi gereken söz konusu sürenin (20 gün) bitiminden itibaren, POFintech tarafından olumsuz cevap verilmesi veya verilen cevabın yeterli bulunmaması halinde ise cevabın verildiği tarihten itibaren 60 (altmış) gün içinde Hakem Heyeti’ne başvuruda bulunulabilir.

Hakem Heyeti başvurusu detayları [●] linkinde yer alan Hakem Heyeti Bilgilendirme Metni’nde yer almaktadır.

## **MADDE – 11 İŞLEM LİMİTLERİ**

- 11.1.** POFintech, İlgili Mevzuat’ın zorunlu kıldığı durumlarda ve/veya İlgili Mevzuat’ın izin verdiği ölçüde ihtiyari olarak işlem limiti, aylık toplam harcama miktarı üst limiti vb.

limitler belirleme yetkisini haizdir. Kullanıcı, söz konusu limitlere uyarak hareket etmekle yükümlüdür. Limitlere aykırı hareket edilmesi halinde POFintech ilgili İşlem'i iptal etme, Hizmetler'i durdurma ve/veya Kullanıcı'nın Cüzdan Uygulaması'na erişimini askıya alma haklarından birini kullanabilir. POFintech'in Sözleşme'den ve İlgili Mevzuat'tan doğan diğer hakları saklıdır. Söz konusu limitler [●] linki üzerinden duyurulacak olup Kullanıcı bu linki takip etmekle yükümlüdür.

- 11.2. MASAK mevzuatında belirlenen kimlik doğrulama işlemini gerçekleştirmeyen Kullanıcı yalnızca MASAK tarafından belirlenen ilgili işlem limitleri ile sınırlı olarak işlem yapabileceğini kabul eder.

## **MADDE – 12 ÖDEMENİN GERÇEKLEŞTİRİLECEĞİ PARA BİRİMİ VE DÖVİZ KURU**

- 12.1. Sözleşme kapsamındaki ödemeler, aksi işbu 12. maddede belirtilmediği sürece, Türk lirası ile gerçekleştirilecektir.
- 12.2. İşlemin taraflarından birinin yurt dışında bulunduğu ödemeler, 7/8/1989 tarihli ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Kararda belirlenen düzenlemelere uygun olmak kaydıyla Taraflar'ın anlaştığı para birimi kullanılarak gerçekleştirilir.
- 12.3. İşlemin taraflarından birinin yurt dışında bulunduğu ödemenin Sözleşme'nin 12.2. maddesi uyarınca döviz ile gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması durumunda, Ödeme Hesabı'na döviz yatırılması, mevzuattan kaynaklanan zorunluluklar saklı kalmak kaydıyla, yurt içinden yurt dışına gönderilmek üzere yatırılan dövizin en geç ertesi iş günü sonu itibarıyla, yurt dışından yurt içine gönderilen dövizin ise en geç bir ay içerisinde aynı müşteriye ait bir Ödeme Hesabı'nda bulunmaması şartıyla mümkündür. TCMB, POFintech tarafından Ödeme İşlemi'ne ilişkin risk yönetimi faaliyetleri kapsamında ilave süreye ihtiyaç olduğuna karar vermesi durumunda, özellik gösteren belirli işlem türleri için bu süreyi bir ayı aşmayacak şekilde uzatmaya yetkilidir.
- 12.4. Taraflarca işbu Sözleşme'ye konu işlemlerde esas olarak Türk lirası kullanılacak olup İlgili Mevzuat'ın izin verdiği ölçüde Türk lirası dışında döviz kurlarının da kullanılması kararlaştırılabilir. Bu durumda uygulanacak [döviz kuru veya Referans Döviz Kuru ya da Referans Döviz Kuru hesaplama yöntemi] aşağıdaki gibidir:

[●]

## **MADDE – 13 ÖDEME İŞLEMİNİN ONAYLANMASI VE GERİ ALINMASI**

- 13.1. Ödeme İşlemi'nin başlatılması veya gerçekleştirilebilmesi için Kullanıcı tarafından iletilmesi gereken bilgilere [●] linki üzerinden ulaşılabilir.
- 13.2. Ödeme İşlemi'nin başlatılması veya gerçekleştirilmesi için Gönderen tarafından onay verilmesi gerekmektedir. Gönderen söz konusu onayı Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı ile mutabık kalınan yöntem ve prosedüre uygun olarak verir.
- 13.3. Ödeme İşlemi, Gönderen tarafından Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesine onay verilmesi ile yetkilendirilmiş sayılır.
- 13.4. Ödeme İşlemi'ne ilişkin onay, mutabık kalınan yöntem ve prosedüre uygun olarak, işlem gerçekleşmeden önce ya da taraflar arasında anlaşılmış olması halinde işlemin

gerçekleşmesinden sonra verilir. Mutabık kalınan yöntemle uygun olarak onaylanmamış Ödeme İşlemi yetkilendirilmemiş sayılır.

- 13.5. Gönderen, işbu 13. maddede belirtilen sürelerden önce onayı, Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı ile mutabık kalınan yöntemle geri alabilir. Birden fazla Ödeme İşlemi'ne ilişkin olarak verilen onayın geri alınması durumunda ileri tarihli ödemeler yetkilendirilmemiş sayılır.
- 13.6. Ödeme Emri, Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı tarafından alındıktan sonra, aksi taraflar arasında kararlaştırılmadıkça Gönderen tarafından geri alınamaz.
- 13.7. Ödeme İşlemi'nin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, Gönderen, Ödeme Emri'ni ilgili Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na ilettikten veya Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi için ilgili Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na daha önce belirlenmiş yöntemle uygun olarak onay verdikten sonra Ödeme Emri'ni geri alamaz.
- 13.8. Doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan Ödeme İşlemi'nde, Gönderen Ödeme Emri'ni en geç Fonlar'ın hesaba borç kaydedilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.
- 13.9. Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Gönderen'in ödemeye ilişkin Fonlar'ı Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, Müşteri Ödeme Emri'ni en geç Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş gününün sonuna kadar geri alabilir.
- 13.10. İşbu 13. maddede belirtilen süreler geçtikten sonra, Ödeme Emri'nin geri alınması tarafların anlaşmasına bağlıdır. 13.7 ve 13.8. maddede belirtilen hallerde, Gönderen'in süre geçtikten sonra işlemi geri alabilmesi için Alıcı'nın onayı gerekir.
- 13.11. Kullanıcı, POFintech tarafından Ödeme Emri'nin geri alınması için katlandığı maliyetlerle sınırlı bir ücret talep edilebileceğinin bilincinde olup bu hususu ve ödemeyi kabul eder.
- 13.12. Ödeme Emri'nin verilmesinin ardından Kullanıcı tarafından bilgilerin hatalı veya eksik girilmesi nedeniyle işlemlerin tamamlanmaması veya gecikmesi nedeniyle meydana gelen durumlardan dolayı işlemin gerçekleşmemesi veya gecikmesinden POFintech sorumlu olmayacaktır.

#### **MADDE – 14 ÖDEME EMRİNİN ALINMASI**

- 14.1. Ödeme Emri'nin Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na ulaştığı an, Ödeme Emri'nin alındığı an olarak kabul edilir. Ödeme Emri'nin Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na iş günü dışında ulaşması durumunda, Ödeme Emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı iş günü dışında ulaşan Ödeme Emirleri'ni aynı gün de yerine getirebilir. Gönderen'in Ödeme Hesabı, Ödeme Emri'nin ulaşmasından önce borçlandırılmaz.
- 14.2. POFintech tarafından Ödeme Emri bir iş günü içinde en son saat [●]'ta kabul edilebilir. Belirlenen saatten sonra alınan ödeme emri ertesi iş günü alınmış sayılır.
- 14.3. Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Gönderen'in ödemeye ilişkin Fonlar'ı Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün Ödeme

Emri'nin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı için iş günü olmaması halinde, Ödeme Emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

#### **MADDE – 15 ÖDEME İŞLEMİNİN TAMAMLANMA SÜRESİ**

Mücbir sebepler, Hizmetler'de veya Cüzdan Uygulaması'nda gerçekleşebilecek teknik arızalar ve Sözleşme'de belirtilen Hizmetler' erişimin kapatılabileceği veya Hizmetler'in durdurulabileceği diğer durumlar hariç olmak üzere Ödeme İşlemi'nin azami tamamlanma süresi [●] ([●]) saniyedir.

#### **MADDE – 16 BİLGİ VE BİLGİLENDİRMELER**

- 16.1. İlgili Mevzuat kapsamında yapılacak bilgilendirme ve bildirimler Taraflar'ın 1. ve/veya 30.4. maddede belirtilen iletişim bilgileri üzerinden yapılabilir. Kullanıcı kullandığı ilgili cihazının teknik özelliklerinin söz konusu bilgilendirme ve bildirimlerin yapılabilmesi için uygun ve yeterli olduğunu, cihazı söz konusu bilgi ve bilgilendirmeleri alabilmek üzere düzenli olarak güncellemekle, bu konuda POFintech tarafından iletilecek talimatlara uymakla yükümlü olduğunu kabul eder.
- 16.2. POFintech, İlgili Mevzuat kapsamında gerektikçe Kullanıcı'ya burada belirtilen iletişim kanalları üzerinden bilgilendirme ve/veya bildirim yapabilir, Kullanıcı bu hususu kabul eder.
- 16.3. Kullanıcı, bu Sözleşme'nin kopyasını dilediği zaman POFintech'ten talep etmek suretiyle Sözleşme'de yer alan bilgi ve koşullara erişim hakkını haizdir. POFintech, Kullanıcı'dan bu yönde bir talep gelmesi halinde Sözleşme'nin kopyasını Kullanıcı'nın Sözleşme'de yer alan e-posta adresine en kısa sürede gönderecektir.

#### **MADDE – 17 ÖDEME ARACI İLE İLGİLİ GÜVENLİK ÖNLEMLERİ**

- 17.1. Kullanıcı, Ödeme Aracı'na bağlı Ödeme İşlemlerinde Ödeme Aracı'nı güvenli olarak muhafaza etmek için gerekli her türlü önlemi almakla ve bu hususta POFintech tarafından verilen talimatlara uymakla yükümlüdür.
- 17.2. Kullanıcı, Ödeme Aracı ile ilgili Müşteri güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Kullanıcı, Ödeme Aracı'nı teslim aldığı veya Ödeme Aracı üzerinde kullanım ve tasarruf imkanına sahip olduğu andan itibaren, gerekli güvenlik tedbirlerini almakla yükümlüdür.
- 17.3. Kullanıcı, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya haksız kullanımı durumunda Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nı derhal [●] üzerinden bilgilendirmekle ve olaya ilişkin detayları sağlamakla yükümlüdür. Ödeme Aracı ihraç etmesi durumunda POFintech, işbu maddeye istinaden yapılan bir bildirim neticesinde, gerekmesi durumunda, yalnızca Ödeme Aracı ile doğrudan ilişkilendirilebilen yenileme ücreti talep etmek hakkını haizdir.
- 17.4. Kullanıcı, POFintech'in yazılı onayı olmaksızın POFintech sistemlerinde, yazılımlarında veya Cüzdan Uygulaması'nda herhangi bir değişiklik yapamaz. Kullanıcı POFintech sistemlerine, yazılımlarına veya Cüzdan Uygulaması'na herhangi bir müdahale olması halinde veya bu yönde bir şüphesi olması durumunda bu hususu derhal POFintech'e [●] üzerinden bildirecektir.

## **MADDE – 18 HİZMETİN DURDURULMASI/SINIRLANDIRILMASI**

- 18.1.** Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün Kullanıcı tarafından ihlal edilmesi durumunda POFintech Hizmetler'i durdurma ve Cüzdan Uygulaması'na erişimi durdurma hakkını haizdir.
- 18.2.** POFintech tarafından yapılacak risk değerlendirmesi veya TCMB tarafından yapılacak değerlendirmeler neticesinde veya İlgili Mevzuat'ın öngördüğü diğer durumlarda gerekli görülmesi halinde POFintech Hizmetler'e sınırlama getirebilir veya Hizmetler'i veya Cüzdan Uygulaması'na erişimi geçici veya kalıcı olarak durdurabilir.
- 18.3.** POFintech, Ödeme Aracı'nın hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatır ve diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında Gönderen'i kullanıma kapatma gerekçesi konusunda İlgili Mevzuat'a uygun olarak bilgilendirir. Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında, POFintech, Gönderen'in onayını almak kaydıyla Ödeme Aracı'nı kullanıma açar veya Gönderen'e yeni bir Ödeme Aracı temin eder.
- 18.4.** Hizmetler veya Cüzdan Uygulaması ile ilgili gerçekleştirilecek bakım, onarım ve geliştirme süreçlerinde POFintech bunlara erişimi durdurma hakkını haizdir. Böyle bir durumda POFintech makul bir süre öncesinden Kullanıcı'ya bilgi verecektir.

## **MADDE – 19 YETKİLENDİRİLMEMİŞ VEYA HATALI GERÇEKLEŞTİRİLMİŞ İŞLEMLER İLE İLGİLİ DÜZENLEMELER**

- 19.1.** Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş Ödeme İşlemi'ni öğrendiği andan itibaren Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na gecikmeksizin yazılı olarak veya Uzaktan İletişim Aracı ile bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükârda Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (on üç) ay içinde yapılır.
- 19.2.** Müşteri'nin gerçekleşmiş bir Ödeme İşlemi'ni yetkilendirmediğini veya işlemin doğru bir şekilde gerçekleşmediğini iddia etmesi durumunda, bu işlemin Müşteri tarafından onaylandığını, doğru bir şekilde kaydedildiğini, hesaplara işlendiğini ve sunduğu hizmetlerde yaşanan teknik bir arıza veya sorundan etkilenmediğini ispat yükümlülüğü, Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na aittir.
- 19.3.** 19.1 maddesi kapsamında yapılan düzeltme talebi, Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı tarafından mümkün olan en kısa süre içerisinde yerine getirilir. Yetkilendirilmemiş veya hatalı gerçekleşmiş Ödeme İşlemi ile ilgili olarak 19.5. maddede yer alan hususların oluştuğuna dair kuvvetli şüphe bulunması durumunda, Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı işleme ilişkin düzeltme yapmadan önce, makul bir süreyle sınırlı olmak üzere, araştırma yapma hakkına sahiptir. Ödeme İşlemi'nin Müşteri tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştiğinin ispatı durumunda, Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı bu Ödeme İşlemi'ne ilişkin tutarı derhal Gönderen'e iade etmek veya borçlandırılan ödeme hesabını eski durumuna getirmekle yükümlüdür.
- 19.4.** Kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da Müşteri güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması durumunda, Gönderen, İlgili Mevzuat uyarınca yaptığı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen yetkilendirmediği Ödeme İşlemleri'nden doğan zararın 250 (iki yüz elli) Türk lirasına veya İlgili Mevzuat uyarınca söz konusu meblağın değiştirilmesi halinde değiştirilmiş olan meblağa kadar olan bölümünden sorumludur. Gönderen, İlgili Mevzuat uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen

yetkilendirmediği Ödeme İşlemlerinden sorumlu tutulamaz. Gönderen, Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması sonucunda ortaya çıkan zararın sebebinin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın çalışanı, temsilcisi veya dış hizmet aldığı kuruluş olması durumunda, işbu 19.4 maddesi uyarınca herhangi bir Ödeme İşlemi'nden veya Ödeme İşlemi nedeniyle oluşan zarardan sorumlu tutulamaz.

- 19.5.** Gönderen, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması veya İlgili Mevzuat'ta ve işbu Sözleşme'de konu ile ilgili yer alan yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş Ödeme İşlemi'nden doğan zararın tamamından sorumludur.
- 19.6.** Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın İlgili Mevzuat kapsamındaki bildirimin yapılabilmesi için gerekli tedbirleri almamış olması, Gönderen tarafından bildirimin yapılmasına karşın Ödeme Hesabı'nı donduramaması ya da Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatamaması hallerinde Ödeme Aracı'nın kullanılmasından doğan zarardan Gönderen sorumlu tutulamaz.
- 19.7.** 19.5 maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla Gönderen, Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın, İlgili Mevzuat kapsamında TCMB tarafından yapılacak düzenlemeler uyarınca gerekli kimlik doğrulamalarını zorunlu tutmadığı durumlarda, kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da Müşteri güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılmasından kaynaklanacak zararlardan sorumlu tutulamaz. Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın İlgili Mevzuat kapsamında TCMB tarafından yapılacak düzenlemeler uyarınca gerekli kimlik doğrulamalarının kullanılmasına engel oldukları durumlarda, gerekli kimlik doğrulamalarının kullanılmasına engel olan taraf Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın, kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da Müşteri güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılmasından kaynaklanacak zararını karşılamakla yükümlü olacaktır.

|                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MADDE – 20 ÖDEME HİZMETİ SAĞLAYICILAR AÇISINDAN İŞLEMİN GERÇEKLEŞTİRİLMEMESİ VEYA HATALI GERÇEKLEŞTİRİLMESİ DURUMUNDA YÜKÜMLÜLÜK</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- 20.1.** Ödeme Emri'nin Gönderen tarafından verildiği Ödeme İşlemleri'nde, Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmesinden Gönderen'e karşı sorumludur. Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın ödeme tutarını İlgili Mevzuat'a uygun olarak aldığını ispatlaması halinde, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmesinden Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı sorumlu olur.
- 20.2.** Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, Sözleşme'nin 20.1. maddesine göre sorumlu olduğu hallerde, Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Gönderen'e iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde Ödeme Hesabı'nı eski durumuna getirir. Ödeme İşlemi'ne ilişkin Gönderen'in Ödeme Hesabı'ndaki hareketin tarihi, Ödeme İşlemi'ne ilişkin tutarın Gönderen'in Ödeme Hesabı'ndan çıktığı tarihten sonra olamaz.
- 20.3.** Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın Sözleşme'nin 20.1. maddesine göre sorumlu olduğu hallerde, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, Ödeme İşlemi tutarını derhal Alıcı'nın hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirir. Ödeme İşlemi'ne ilişkin Alıcı'nın ödeme hesabındaki hareketin tarihi, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmiş olduğu varsayımı altında olması gerekecek tarihten sonra olamaz.

- 20.4.** Ödeme Emri'nin Gönderen tarafından verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşlemleri'nde, Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, bu madde kapsamında sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde işlemin gerçekleştirilmemesinin veya hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit etmek için gerekli çalışmaları yapar ve ulaştığı sonuçları Gönderen'e bildirir. Bu işlem için Gönderen'den ücret talep edilemez.
- 20.5.** Ödeme Emri'nin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği Ödeme İşlemleri'nde, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, ödeme emrinin İlgili Mevzuat'a uygun şekilde Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na doğru olarak gönderilmesinden Alıcı'ya karşı sorumludur. Bu madde uyarınca Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş olması durumunda Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, Ödeme İşlemi'ne ilişkin Ödeme Emri'ni gecikmeksizin Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na tekrar gönderir.
- 20.6.** Ödeme Emri'nin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği Ödeme İşlemleri'nde, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, Ödeme İşlemi'nin İlgili Mevzuat'a uygun olarak gerçekleştirilmesinden Alıcı'ya karşı sorumludur. Ödeme Emri'nin geç iletilmesi durumunda, Ödeme İşlemi'ne ilişkin tutarın Alıcı'nın Ödeme Hesabı'na, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmiş olduğu varsayımı altında olması gerekecek tarihten sonra olmayacak şekilde aktarılması gerekir. Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, kendi hesaplarına aktarılmasını müteakip Ödeme İşlemi tutarını derhal Alıcı'nın hesabına aktarır ve kullanımına hazır hale getirir. Ödeme İşlemi'ne ilişkin Alıcı'nın Ödeme Hesabı'ndaki hareketin tarihi, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmiş olduğu varsayımı altında olması gerekecek tarihten sonra olamaz.
- 20.7.** Ödeme Emri'nin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği Ödeme İşlemlerinde, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın Ödeme Emri'ni Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmesinden Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden gönderene iade eder ve Ödeme Hesabı'nı eski durumuna getirir. Ödeme İşlemi'ne ilişkin Gönderen'in Ödeme Hesabı'ndaki hareketin tarihi, Ödeme İşlemi'ne ilişkin tutarın Gönderen'in Ödeme Hesabı'ndan çıktığı tarihten sonra olamaz.
- 20.8.** Ödeme Emri'nin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşlemi'nde, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, bu madde kapsamında sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşlemi'nin nedenlerini tespit etmek için gerekli çalışmaları yapar ve ulaştığı sonuçları Alıcı'ya bildirir. Bu işlem için Gönderen'den ücret talep edilemez.
- 20.9.** Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, Ödeme İşlemi'nin Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın herhangi bir kusurundan veya sorumluluğunda bulunan altyapı ve hizmetlerdeki bir hatadan kaynaklanan nedenlerle gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödediği faiz ve ücretlerin tazmininden kendi Müşteri'sine karşı sorumludur.

## **MADDE – 21 HATALI KİMLİK TANIMLAYICILARI**

- 21.1.** Gönderen tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcıya uygun şekilde yapılan Ödeme İşlemleri doğru gerçekleştirilmiş sayılır. Müşteri tarafından kimlik tanımlayıcıya ilave bilgiler verilmiş olsa dahi, Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı Ödeme İşlemi'nin sadece kimlik tanımlayıcı ile gerçekleştirilmesinden sorumludur.
- 21.2.** Müşteri tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcının hatalı olması halinde, Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamaz. Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, hatalı Ödeme İşlemi'ne konu olan Fonlar'ı geri almak için gereken işlemleri yapar. Söz konusu Fon'un geri alınabilmesi için Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'ndan katlandığı maliyetlerle orantılı makul bir ücret talep edebilir.
- 21.3.** Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, hatalı Ödeme İşlemi'ne konu olan Fonlar'ın geri alınabilmesi için Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı ile iş birliği içerisinde gerekli çabayı gösterir.
- 21.4.** Hatalı Ödeme İşlemi'ne konu olan Fonlar'ın geri alınamadığı durumda, yazılı talep karşılığında, Gönderen'in Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, kendi nezdinde olan ve Gönderen'in ilgili Fon'u alabilmek amacıyla hukuki yollara başvururken kullanabileceği konu ile ilgili tüm bilgi ve belgeleri Gönderen'e verecektir.

#### **MADDE – 22 ALICI TARAFINDAN VEYA ALICI ARACILIĞIYLA BAŞLATILAN ÖDEME İŞLEMLERİNDE GERİ ÖDEME**

- 22.1.** Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Alıcı aracılığıyla başlatılan Ödeme İşlemi'nde yetkilendirme sırasında Ödeme İşlemi'ne ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, Gönderen gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edilemez. Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı Gönderen'den talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını isteyebilir. Geri ödeme talebi, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay içinde yapılmalıdır.
- 22.2.** Ödeme İşlemi'nin Sözleşme'de yer alan Referans Döviz Kuru'na uygun olarak gerçekleştirilmesi kaydıyla, Gönderen 22.1. maddedeki koşulların oluştuğu iddiasını döviz kurundan kaynaklanan nedenlere dayandıramaz.
- 22.3.** Ödeme İşlemi'ne ilişkin onayın doğrudan Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Gönderen'e bildirimde bulunulması hallerinde, Ödeme İşlemi için Gönderen herhangi bir geri ödeme talep edemez.
- 22.4.** Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı, Gönderen'in geri ödeme talebini aldığı tarihten itibaren 10 (on) iş günü içinde kabul ederek geri ödemeyi eksiksiz yapar ya da gerekçeleri ile birlikte reddederek başvurabileceği hukuki yolları bildirir. Bu hüküm 22.2. maddede belirtilen durumlarda uygulanmaz.

#### **MADDE – 23 SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ**

- 23.1.** POFintech, Sözleşme'deki her türlü değişikliği, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az 30 (otuz) gün önce Kullanıcı'ya bildirir.

- 23.2. Sözleşme'nin 23.1. maddesi uyarınca yapılacak bildirimde, değişikliğin kapsamı ve yürürlük tarihi, Kullanıcı'nın bu tarihe kadar Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkının bulunduğu, 23.1. maddede öngörülen süre içinde itiraz edilmemesi halinde değişikliğin kabul edilmiş sayılacağı hususlarına yer verilir. Bu kapsamda Kullanıcı belirtilen süre içinde itiraz etmemesi halinde ilgili değişikliği kabul etmiş sayılır.
- 23.3. Referans Döviz Kuru'nun uygulandığı durumlarda, Taraflar Referans Döviz Kuru'nda meydana gelecek değişikliklerin bildirim yapılmaksızın derhal uygulanacağı konusunda mutabıktır.

#### **MADDE – 24 SÜRE VE FESİH**

- 24.1. İşbu Sözleşme madde 4'te belirtildiği şekilde yürürlüğe girdikten sonra Sözleşme süresi 1 (bir) yıldır. Taraflar'dan herhangi biri Sözleşme süresi sona ermeden en geç 1 (bir) ay önce feshe dair diğer Taraf'a yazılı bildirimde bulunmadıkça Sözleşme süresi 1 (bir) yıl uzar. İşbu prosedür her sözleşme yılı için geçerli olacaktır.
- 24.2. Her bir Taraf, diğer Taraf'a 1 (bir) ay öncesinden yazılı bildirimde bulunarak Sözleşme'yi tek taraflı olarak ve aksi burada belirtilmediği sürece, herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü altında olmaksızın feshetme hakkını haizdir. Sözleşme'nin yürürlük tarihini müteakip ilk 1 (bir) yıl içinde Kullanıcı tarafından feshedilmesi durumunda Kullanıcı, Sözleşme ve Sözleşme kapsamında sunulması öngörülen Hizmetler'e ilişkin POFintech tarafından katlanılan ve doğrudan Kullanıcı ile ilişkilendirilebilen maliyetlerle sınırlı olacak şekilde POFintech tarafından belirlenecek fesih ücretini ödemekle yükümlü olacaktır.
- 24.3. Taraflar'dan herhangi birinin Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini hiç veya gereği gibi yerine getirmemesi halinde diğer Taraf yapacağı yazılı bir bildirim ile Sözleşme'yi tek taraflı olarak ve herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü altında olmaksızın feshetme hakkını sahiptir.
- 24.4. Yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile sair idari merciler tarafından, Cüzdan Uygulaması'nın veya Sözleşme'ye konu herhangi bir Hizmet'in kısmen ve/veya tamamen sona erdirilmesine veya yürürlükten kaldırılmasına yönelik bir talepte/talimatta bulunulması veya POFintech'in Sözleşme'ye konu Hizmetler'i veya Cüzdan Uygulaması'nı sağlamak konusunda tabi olduğu mevzuat gereği yasaklı duruma düşmesi durumunda Sözleşme POFintech tarafından tek taraflı olarak Kullanıcı'ya yapacağı yazılı bildirimle derhal etkili olacak şekilde ve herhangi bir tazminat ödeme yükümlülüğü altında olmaksızın feshedilebilir.
- 24.5. Taraflar'dan herhangi birinin iflasının talep edilmesi, konkordato mehli alması, iflas veya konkordato ilan etmesi, borçlarını ödeme güçlüğü içinde olması halinde, diğer Taraf bu Sözleşme'yi derhal feshedebilir.
- 24.6. Sözleşme'de düzenlenen diğer fesih düzenlemeleri saklıdır.
- 24.7. Aksi işbu 24. maddede açıkça belirtilmediği sürece Sözleşme'nin sona ermesinden dolayı Taraflar, fesih tarihine kadar doğmuş olan hak ve alacaklarının haricinde, birbirlerinden herhangi bir gider, tazminat veya diğer bir ad altında herhangi bir bedel talep etmeyecektir. Sözleşme'nin sona ermesi sonrasında yürürlükte kalacak olan hükümler saklıdır.

#### **MADDE – 25 GİZLİLİK**

- 25.1. Kullanıcı, işbu Sözleşme'nin ifası amacıyla yapılacak faaliyetler esnasında doğrudan veya dolaylı olarak POFintech'ten veya 3. kişilerden edindiği yazılı veya sözlü veya görsel her türlü bilgiyi, belgeyi ve müşteri bilgilerini ("**Gizli Bilgi(ler)**") sadece işbu Sözleşme'nin amaçlarının gerçekleştirilmesi amacıyla kullanacak, Gizli Bilgiler'i daima gizli tutacak ve hiçbir şekilde üçüncü kişilere ifşa etmeyecektir.
- 25.2. Gizli Bilgiler rekabet değerine sahiptir ve gizli niteliği korunacaktır. Gizli Bilgiler sadece Sözleşme kapsamında kullanılacaktır. Kullanıcı, kendisinin veya üçüncü bir şahsın menfaatine olacak şekilde, ticari çıkar amacıyla veya POFintech'e zarar verecek şekilde Gizli Bilgiler'i kullanmayacaktır.
- 25.3. Kullanıcı, Gizli Bilgiler'deki tasarım veya fikirler veya teknolojiler üzerinde tersine mühendislik yapamaz veya bunları kullanamaz, Gizli Bilgiler'i üretemez ve/veya başkalarına Gizli Bilgiler'i veya herhangi bir somutlaşmış veya ilgili teknoloji veya fikri kopyalamaları, kullanmaları, tersine mühendislik yapmaları veya üretmeleri için olanak sağlayamaz.
- 25.4. Kullanıcı, Gizli Bilgiler'den izinsiz surette faydalanmayacağını ve özellikle teknik, organizasyonel veya ticari hususlardaki şirket sırlarını veya ticari sırları açıklamayacağını, Gizli Bilgiler'i büyük bir gizlilikle saklayacağını ve Gizli Bilgiler'i kendisi veya üçüncü şahısların çıkarları için veya POFintech'e zarar verecek şekilde kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 25.5. Kullanıcı, özellikle yetkisiz kişilerin Gizli Bilgiler'e erişimini veya Gizli Bilgiler'in kaybını önleyen uygun teknik önlemlerin kullanılması da dahil olmak üzere Gizli Bilgiler'in korunmasında azami özeni göstermeyi taahhüt eder.
- 25.6. Kullanıcı, Hizmetler'in ifası için gereken haller dışında, Gizli Bilgiler'i kopyalayamayacak, bunlarla ilgili not, resim, çıktı veya özet almayacaktır. Kullanıcı'nın erişiminin olduğu ve içinde Gizli Bilgiler'in de bulunduğu tüm POFintech materyalleri POFintech mülkiyetinde kalacaktır.
- 25.7. Kullanıcı, Gizli Bilgiler'in izinsiz ifşası, kullanılması, kaybolması veya çoğaltılması durumunu, söz konusu durum hakkında bilgi edindikten hemen sonra POFintech'e derhal bildirmekle yükümlüdür.
- 25.8. Sözleşme'nin feshi, sona ermesi veya Sözleşme süresi boyunca herhangi bir zamanda POFintech'in talebi üzerine Kullanıcı, Gizli Bilgiler'in her türlü kopya, baskı veya yazılı formattaki halini talepten itibaren 5 (beş) gün içinde POFintech'e iade edeceğini veya iadesi teknik sebeplerle mümkün olmayan durumlarda elektronik ortamdaki bilgilerin imhasını yazılı bir teyit mektubu ile de teyit edilmek üzere POFintech'e sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 25.9. Taraflar, işbu gizlilik yükümlülüklerinin ihlali halinde telafisi mümkün olmayan zararların meydana gelebileceğini kabul eder. Buna bağlı olarak, POFintech; seçilmiş bir mahkemede, kanun ve hakkaniyet çerçevesinde sahip olabileceği herhangi bir çözüm yoluna ek olarak; aynen ifa, ihtiyati tedbir veya diğer hakkaniyetli çözüm yollarına sahip olacaktır.
- 25.10. Kullanıcı'nın bu maddeden kaynaklanan yükümlülükleri Sözleşme'nin sona ermesinden sonra da süresiz olarak yürürlükte kalmaya devam edecektir.

## **MADDE – 26 HİZMETLERE İLİŞKİN DİĞER GÜVENLİK ŞARTLARI**

- 26.1.** POFintech tarafından Kullanıcı'ya sunulan cihazlar, yazılımlar, Hizmetler ya da Cüzdan Uygulaması ile Ödeme Araçları ve Hassas Müşteri Verisi Kullanıcı tarafından güvenli bir şekilde kullanılmak zorundadır. Kullanıcı bu hususta POFintech tarafından iletilecek tüm güvenlik talimat ve bilgilendirmelerine uygun hareket etmekle yükümlüdür.
- 26.2.** POFintech tarafından sunulan cihazlar, yazılımlar, mobil uygulamalar, Ödeme Araçları veya Hassas Müşteri Verisi'nin kaybedilmesi, çalınması, silinmesi ya da değiştirilmesinin gerekmesi gibi durumlarda Kullanıcı derhal Sözleşme'nin 17.3 maddesinde belirtilen usulü izleyerek POFintech'i yazılı şekilde bilgilendirmekle yükümlüdür.
- 26.3.** Hizmetler'in taşıdığı riskler ve Hizmetler'e ilişkin koşullar işbu Sözleşme, [●] linkinde yer alan Kullanıcı Güvenlik Bildirgesi ve İlgili Mevzuat altında düzenlenmiştir. Kullanıcı ve POFintech'in Sözleşme konusu Hizmetler kapsamındaki hak ve yükümlülükleri işbu Sözleşme'de ve İlgili Mevzuat altında hüküm altına alınmıştır. Kullanıcı, işbu Sözleşme hükümleri ile İlgili Mevzuat'ı ve her türlü değişikliğini takip etmekle yükümlüdür.
- 26.4.** Dolandırıcılık şüphesi ya da Hizmet'in alınması sırasında herhangi bir problemle karşılaşılması halinde Kullanıcı işbu Sözleşme'de belirtilen iletişim kanalları üzerinden POFintech ile derhal iletişime geçecektir.
- 26.5.** POFintech, Kullanıcı'ya özel duyuru, uyarı ve benzeri sürekli bilgilendirme ihtiyaçlarını Kullanıcı ile önceden güvenli bir kanal olduğu yönünde mutabık kaldığı [●] üzerinden gerçekleştirir. Kullanıcı, bu kanal üzerinden gelmeyen bilgilere itibar etmeyeceğini kabul eder.
- 26.6.** Kullanıcı; (i) Hassas Müşteri Verileri'nin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli tüm önlemleri alacağını, bu hususta POFintech tarafından iletilecek tüm talimat ve bilgilendirmelere uygun hareket edeceğini, (ii) Hizmetler'in gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve POFintech ile arasındaki iletişim haricinde, kendi nezdinde Hassas Müşteri Verisi tutmayacağını, işlemeyeceğini veya kaydetmeyeceğini, (iii) önemli bir güvenlik olayı yaşanması halinde bu durumu ivedilikle POFintech'e yazılı şekilde bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 26.7.** Kullanıcı, bilgi sistemleri ve bunlara dayalı olarak verilen Hizmetler ile ilgili sorunlarını ve şikayetlerini [●] üzerinden takip edebilir ve POFintech'e iletebilir. POFintech şikâyetleri en kısa sürede değerlendirilerek çözümlenmesi için elinden gelen makul çabayı gösterecektir.
- 26.8.** Kullanıcı, işlem bilgilerini ve bakiye bilgilerini Cüzdan Uygulaması üzerinden takip edebilir. POFintech'in elektronik ortamda Kullanıcı'ya ileteceği Hassas Müşteri Verisi veya Müşteri bilgisi içeren her türlü ekstre, dekont, hesap özeti gibi belgeler, POFintech tarafından sunulan elektronik kanallar üzerinden sağlanacaktır. Müşteri'nin talep etmesi durumunda bu belgelerin, Müşteri'nin belirttiği iletişim veya elektronik posta adresine Hassas Müşteri Verisi içermeyecek şekilde gönderilmesi sağlanır.

## **MADDE – 27 SORUMLULUK**

- 27.1.** Kullanıcı; mevzuata aykırı davranması, işbu Sözleşme'de düzenlenen yükümlülüklerini ve/veya beyan ve taahhütlerini ihlal etmesi, POFintech'in kural ve talimatlarına aykırı davranması, kart kuruluşlarının kural ve talimatlarına aykırı davranması, TCMB, MASAK gibi yetkili kuruluşların kural, düzenleme ve talimatlarına aykırı davranması

nedeniyle POFintech, grup şirketleri, çalışanları, yöneticileri ve pay sahiplerinin uğrayacağı tüm zararları (üçüncü kişi talepleri ve resmi ve idari kurumlarca uygulanacak yaptırımlar da dahil olmak üzere) ilk talepte derhal karşılamakla yükümlüdür. POFintech'in sorumluluğun doğması halinde Kullanıcı'ya rücu hakkı saklıdır. POFintech söz konusu zararlarını işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı'nın bir sonraki ödeme işlemi bedelinden kesebileceği/mahsup edebilir.

- 27.2. Cüzdan Uygulaması üzerinden veya bunlar aracılığıyla gerçekleştirilebilen işlemler, işbu Sözleşme ile Kullanıcı'ya sunulan Hizmet ve diğer her türlü içerik, veri, belge ve malzeme ve Platform, “olduğu gibi” ve “olduğu şekilde” sunulmuş olup işbu Sözleşme’de ve İlgili Mevzuat’ta açıkça belirtilenler haricinde herhangi bir taahhüt ve garanti içermemektedir. İşbu Sözleşme’de açıkça belirtilenler haricinde ve İlgili Mevzuat’ın izin verdiği ölçüde POFintech, zımni veya açık bir şekilde ticari anlamda örtülü garanti, ticari elverişlilik, belirli bir amaca uygunluk, müşteri memnuniyeti, hak sahipliği, karlılık gibi kanundan veya sair şekillerde doğan herhangi bir garanti ya da ticari ifadan, ilişkiden ya da kullanımdan kaynaklı zımni ya da sarıh bir garanti taahhüdünde bulunmamaktadır. POFintech Cüzdan Uygulaması’nın veya Hizmetler’in kesintisiz şekilde veya virüsten veya sair kötü yazılımlardan arı şekilde sunulacağını garanti etmemektedir. Kullanıcı, Cüzdan Uygulaması üzerinden gerçekleştirilebilecek işlemleri, işbu Sözleşme ile sunulan Hizmetler’i, Cüzdan Uygulaması’nı ve diğer her türlü içerik, veri, belge ve malzemeyi bu minvalde kabul ettiğini beyan eder. İlgili Mevzuat’ın izin verdiği ölçüde Cüzdan Uygulaması’nın kullanılması sebebiyle Kullanıcı’ya yöneltilecek hak ve iddialardan veya Kullanıcı nezdinde oluşabilecek zararlardan POFintech sorumlu değildir.
- 27.3. POFintech, İlgili Mevzuat’ın izin verdiği ölçüde, herhangi bir şekilde Hizmet’ten, bu Sözleşme’den, Cüzdan Uygulaması’ndan veya burada bulunan işlemlerden kaynaklı veya bunlarla ilgili olarak doğan, (ihmal dahil) haksız fiile ya da sözleşmenin ihlaline ya da başka bir temele dayanıp dayanmadığına bakılmaksızın, herhangi bir veri kaybı, kazanç kaybı, tedarik masrafı, ikame ürün ve hizmet ya da herhangi bir özel, dolaylı, arızı, yansıtma, cezai veya uyarıcı zararlardan sorumlu olmayacaktır.
- 27.4. POFintech, işbu Sözleşme kapsamında yalnızca sözleşmesel yükümlülüklerinin ihlalinden kaynaklanan doğrudan zararlardan sorumlu olacaktır. POFintech, hiçbir koşulda kendi ihmal ve kusurundan kaynaklanmayan hallerde, mücbir sebep durumunda, 3. kişilerden kaynaklanan durumlarda veya diğer kanunların öngördüğü yükümlülükler gerektirdiğinde meydana gelen gecikmelerden, işlemin gerçekleştirilememesinden ve oluşan zarardan sorumlu tutulamaz.

## **MADDE – 28 MÜCBİR SEBEPLER**

Taraflar’ın bu Sözleşme’de öngörülen yükümlülüklerinden herhangi birinin ifası ilgili Taraf’ın kontrolünde olmayan ve makul olarak öngörülemeyecek bir mücbir sebepten dolayı ve ilgili Taraf’ın herhangi bir kusur ya da ihmali olmaksızın imkânsız hale gelir veya aşırı derecede zorlaşırsa, ilgili Taraf anılan mücbir sebebin etkisi devam ettiği müddetçe söz konusu mücbir sebepten etkilenen yükümlülüklerini yerine getirmemekten dolayı sorumlu olmayacaktır. Sel, yangın, deprem ve salgın hastalıklar gibi doğal afetler, resmi olarak ilan edilmiş olsun veya olmasın savaş, iç savaş, sıkıyönetim, ambargo, boykot, yağma, isyan, halk ayaklanması, terör eylemleri ve kanunsuz gösteriler gibi toplumsal olaylar, kanuni olsun ya da olmasın grev, iş yavaşlatma, işyeri işgali ve benzeri işçi hareketleri ve Taraflar’dan herhangi birinin yetersizliğinden kaynaklanmamak kaydıyla herhangi bir resmi makamın yasama ve idari işlemleri, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, mücbir sebebe örnek teşkil eder. Yükümlülükleri herhangi bir mücbir sebepten etkilenen Taraf söz konusu durumu en kısa zamanda diğer Taraf’a yazılı olarak bildirecek ve mümkün olan en kısa zamanda, ancak en fazla söz konusu mücbir

sebeplerin vukuundan itibaren 15 (on beş) gün içinde yetkili bir kişi ya da kurum tarafından verilen söz konusu mücbir sebeplerin tevsiik edici bir belgeyi diğeri Taraf'a ulaştıracaktır.

Mücbir sebep hali sırasında Taraflar'ın yükümlölükleri askıya alınmış sayılır ve mücbir sebep halinin sona ermesinden sonra Sözleşme bütün hak ve yükümlölükleriyle tekrar yürürlükte olacak ve Taraflar'ı bağlayacaktır. Mücbir sebep halinin 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde herhangi bir Taraf Sözleşme'yi feshetme hakkını haizdir.

#### **MADDE – 29 UZAKTAN İLETİŞİM ARACI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

- 29.1. POFintech, kurulan Sözleşme kapsamında gerçekleşebilecek İşlemler'in türü, niteliğı, varsa doğuracağı finansal ve finansal olmayan etkilerin büyüklüğü, azami işlem tutarı ve müşterinin güvenilirliğı gibi hususları göz önünde bulundurarak yapacağı risk değerlendirmesi neticesinde Hizmetler'i vermeme, Hizmet içeriğini değıştirme/daraltma yetkisini veya Sözleşme'nin tarafların eş zamanlı fiziksel varlığında kurulmasını talep etme hakkını haizdir. Aynı şekilde TCMB de, Uzaktan İletişim Aracı ile yapılan çerçeve sözleşme kapsamında POFintech tarafından sunulacak Hizmetler'e ilişkin sınırlamalar getirebilir. Bu gibi durumlarda bu Sözleşme yalnızca ilgili Hizmetler için geçerli olacak veya duruma göre hiç yürürlüğe girmemiş sayılacaktır.
- 29.2. Kullanıcı, işbu Sözleşme'nin akdedilmesi için POFintech'in web sitesi veya mobil uygulaması üzerinden talepte bulunduğunu ve Sözleşme'nin Uzaktan İletişim Aracı ile yapılmasına ilişkin onay verdiğini kabul eder.
- 29.3. İşbu Sözleşme POFintech'in web sitesi/mobil uygulaması üzerinden online şekilde onaylanmak suretiyle Uzaktan İletişim Aracı ile veya Taraflar'ın fiziken bir araya gelmesi suretiyle ıslak imza ile akdedilebilir.
- 29.4. Sözleşme'nin online şekilde Uzaktan İletişim Aracı ile akdedilmesi halinde Sözleşme'yi Kullanıcı adına akdeden kişi Sözleşme'yi tek başına akdetmeye yetkili olduğunu, Sözleşme kapsamında sunduğı bilgi, belge ve kayıtların Kullanıcı'ya ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 29.5. Kullanıcı, Uzaktan İletişim Aracı ile Sözleşme'nin akdedilmesi için POFintech'in web sitesi/mobil uygulamasında yer alan talimat ve bilgilendirmeleri takip edecek ve bunlara uyacaktır. Web sitesi/mobil uygulamanın kullanımı esnasında herhangi bir eksiklik veya aksaklık yaşanması durumunda Kullanıcı, Sözleşme'de belirtilen iletişim kanalları üzerinden POFintech ile iletişime geçecektir. POFintech eksiklik veya aksaklığın en kısa sürede giderilmesi için elinden gelen makul çabayı gösterecektir.
- 29.6. Kullanıcı'ya ait Uzaktan İletişim Aracı'nın yetkili kişilerce kullanılmasından, güvenilir olmasından, herhangi bir virüs, siber saldırı vs. ihtimalleri taşımaması, günün teknolojisine uygun güvenlik önlemleri alınmış şekilde işlemesi adına sürekli ve düzenli olarak denetleniyor olmasından Kullanıcı sorumludur.
- 29.7. Uzaktan İletişim Aracı kapsamında POFintech tarafından elde edilen bilgi, belge ve kayıtlar İlgili Mevzuat'ta belirtilen süre boyunca POFintech'in gizlilik ve güvenlik politikalarına uygun şekilde POFintech tarafından saklanacaktır.
- 29.8. Kullanıcı, Uzaktan İletişim Aracı kapsamında POFintech, Cüzdan Uygulaması veya POFintech'in sair sistemlerine verdiği her türlü bilgi, belge ve kaydın (kimlik tespiti için verilenler de dahil olmak üzere) tam, doğru ve eksiksiz olduğunu, bunlarda gerçekleşebilecek herhangi bir değışikliği veya bunların geçersiz olması durumunu

derhal POFintech'e yazılı şekilde bildireceğini, bu bilgi, belge ve kayıtların gerçeğe aykırı veya eksik olması sebebiyle POFintech'in uğrayacağı her türlü zararı ilk talepte derhal karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 29.9.** Kullanıcı, İlgili Mevzuat kapsamında Uzaktan İletişim Aracı ile kimlik tespiti yapılabilmesi ve sözleşme ilişkisinin kurulabilmesi için gerekli olan ve POFintech tarafından talep edilen her türlü belge ve bilgiyi amacına uygun, okunaklı, doğrulanabilir ve güvenli şekilde POFintech'e iletecektir. Bu belgelerin iletilmemesi veya eksik veya yanlış iletilmesi durumunda POFintech Hizmet'i durdurabilir veya Sözleşme'yi yürürlüğe koymama hakkına sahiptir.
- 29.10.** Kullanıcı, Uzaktan İletişim Aracı ile yürütülecek kimlik tespiti ve sözleşme ilişkisinin kurulması süreçlerinde POFintech'in Tebliğ'in 22. maddesi kapsamındaki işlemleri ve kontrolleri yerine getirebileceğini, ilgili testleri yapabileceğini, ilgili hususları kayıt altına alabileceğini ve ilgili sorgulamaları ve doğrulamaları yapabileceğini kabul eder. Bu işlemlerin yapılmaması veya yapılamaması veya işlemler yapılırken şüpheli durumlar ile karşılaşılması halinde Kullanıcı ile POFintech arasında Sözleşme kurulamaz.
- 29.11.** POFintech, Sözleşme'nin Uzaktan İletişim Aracı ile akdedilmesi halinde yapılan işlemlerin türüne ve tutarına bağlı olarak Kullanıcı ve işlemler için ilave güvenlik ve kontrol yöntemleri uygulama hakkını haizdir.
- 29.12.** Kullanıcı, TCMB ve MASAK tarafından gerek Sözleşme'nin Uzaktan İletişim Aracı ile kurulması gerek ise kimlik tespiti ile ilgili düzenlemelerine ve talimatlarına uygun hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 29.13.** Sözleşme kapsamında gizlilik, kişisel verilerin korunması gibi düzenlemelere ilişkin hak ve yükümlülükler bu maddede belirtilen bilgi, belge ve kayıtlar bakımından da geçerlidir.
- 29.14.** Herhangi bir düzenleyici, denetleyici kurum tarafından Uzaktan İletişim Araçları ile sözleşme kurulmasına, bilgi ve belge iletilmesine ilişkin yeni bir sistem geliştirilmesi halinde Taraflar bu sisteme en kısa süre içerisinde geçiş sağlamaya gayret edeceklerini ve Uzaktan İletişim Araçları ile sözleşme kurulmasına ilişkin tüm mevzuatlar kapsamında sorumluluklarını yerine getireceklerini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

#### **MADDE – 30 DİĞER HÜKÜMLER**

- 30.1.** Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında POFintech ile paylaştığı herhangi bir bilgi veya bilginin değişmesi halinde bu değişikliği ve ortaklık yapısında meydana gelebilecek değişiklikleri POFintech'e önceden yazılı olarak bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 30.2.** Kullanıcı, işbu Sözleşme'den doğan hak, alacak ve yükümlülüklerini üçüncü şahıslara devredemez. POFintech işbu Sözleşme'den doğan hak, alacak ve yükümlülüklerini başka bir Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na devretme hakkını haizdir.
- 30.3.** İşbu Sözleşme'nin akdedilmesinden kaynaklanan damga vergisi dahil tüm masraflar [●] tarafından karşılanacaktır.
- 30.4.** Taraflar'ın işbu Sözleşme'nin 1. maddesinde bildirmiş oldukları adresleri tebligat adresleri olup değişiklikleri yazılı olarak bildirmediği takdirde bu adreslere yapılacak tebligatlar geçerli olacaktır. Taraflar'a ait sair iletişim bilgileri aşağıdaki gibi olup Türk

Ticaret Kanunu'nun 18/3. maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla Taraflar arasında Hizmetler'in işleyişi ile ilgili günlük iletişim aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden de yapılabilir.

### **POFintech**

E-posta adresi: [●]  
Faks numarası: [●]  
Telefon numarası: [●]

### **Kullanıcı**

E-posta adresi: [●]  
Faks numarası: [●]  
Telefon numarası: [●]

**30.5.** POFintech'in Hizmetler'i sunacağı şube adresi aşağıdaki gibidir:

[●]

**30.6.** Sözleşme'nin ilgili diğer hükümleri saklı olmak üzere, işbu Sözleşme'den doğacak ihtilafların çözümünde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İstanbul Merkez (Çağlayan) İcra Daireleri yetkilidir.

**30.7.** İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün, cümlesinin, bölümünün geçersiz olması halinde, söz konusu geçersizlik Sözleşme'nin söz konusu geçersiz hüküm, cümle veya bölüm olmadan var olabilecek diğer hükümlerini etkilemeyecektir. Şu kadar ki; böyle bir geçersiz hüküm, işbu Sözleşme'nin temelini etkilemeyecektir.

**30.8.** Sözleşme'nin ekleri Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

**30.9.** Feragat beyanı yazılı olarak verilip, feragat eden ve lehine feragat verilen tarafından imzalanmadıkça işbu Sözleşme ile ilgili verilmiş feragatname geçerli sayılmayacaktır. Taraflar'dan birinin bu Sözleşme'den doğan haklarından herhangi birini yerine getirmede ihmali veya gecikmesi feragat anlamına gelmeyeceği gibi herhangi bir hak veya yükümlülüğün kısmen kullanılması geri kalan hak veya yükümlülüğün sonradan kullanılmasını engellemez.

**30.10.** Taraflar arasındaki ilişki bağımsızdır. İşbu Sözleşme'deki hiçbir durum, Taraflar arasında işveren/çalışan, imtiyaz veren/imtiyaz alan, amir/vekil, ortaklık veya müşterek girişim oluşturacak veya teşkil edecek şekilde yorumlanmayacaktır.

**30.11.** Taraflar, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda, POFintech'in defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında muteber, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini ve işbu maddenin kesin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**30.12.** İşbu Sözleşme'de herhangi bir kanuna veya kanuni hükme yapılan atıflar ilgili kanunun veya hükmün zaman içerisinde tadil edilen, değiştirilen veya yeniden yürürlüğe konan hallerini de kapsayacaktır, herhangi bir kanuna veya kanuni hükme yapılan atıflar ilgili kanun veya hüküm uyarınca çıkarılan veya ilgili kanun veya hüküm ile geçerlilik kazanan kanuni belgeleri, emirleri ve düzenlemeleri de kapsayacaktır; İlgili Mevzuat'ta yapılan değişiklikler veya uygulama değişiklikleri gereği yeni yükümlülükler ortaya çıkması durumunda Kullanıcı yeni yükümlülüklerle uymakla yükümlüdür.

**Ekler:**

**EK-1:** Kullanıcı'dan Talep Edilen Bilgi ve Belgeler

## **EK-1**

### **KULLANICI'DAN TALEP EDİLEN BİLGİ VE BELGELER**

#### **Belgeler**

[●]

#### **Bilgiler**

[●]